

FR. Plate-forme élévatrice StepOne



Manuel d'utilisation - vers. 1.00

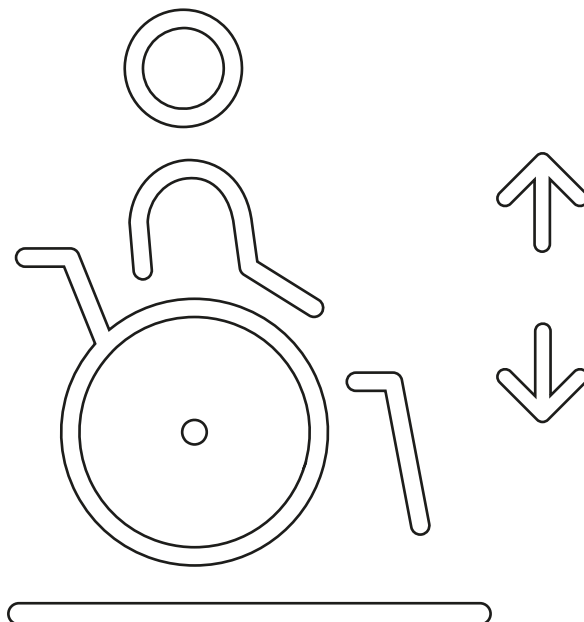


Plate-forme élévatrice StepOne

Référence d'article :

565403, 565404, 565405, 565406, 565413, 565414, 565415, 565416

1.00	Application et utilisation prévues	4
1.01	Fabricant	4
1.02	Objectif	4
1.03	Présentation de StepOne	4
1.04	Utilisation	5
1.05	Domaine d'utilisation	6
1.06	Important/Avertissements	6
1.07	Précautions et avertissements techniques	7
1.08	Étiquettes	8
2.00	Description des fonctions standard	8
2.01	Panneaux de commande	8
2.02	Colonnes avant sur roues	9
2.03	Fonctions de sécurité	10
2.03.01	Arrêt d'urgence	10
2.03.02	Fonctions coupe-circuit de sécurité	11
2.03.03	Portillon de sécurité supérieur	12
2.03.04	Rampe/garde roulante	12
2.03.05	Protection contre les surcharges	12
3.00	Description des fonctions optionnelles	13
3.01	Communication bidirectionnelle (en option)	13
3.02	Verrouillage par clé (en option)	13
3.03	Bras de sécurité inférieurs (en option)	14
3.04	Plaque de protection du sol (en option)	14
4.00	Fonctionnement de StepOne	14
4.01	Fonctionnement de StepOne du niveau inférieur au niveau supérieur	14
4.02	Fonctionnement de StepOne du niveau supérieur au niveau inférieur	16
4.03	Fonctionnement sur batterie	17
5.00	Démontage et transport	17
6.00	Entretien et rangement	18
6.01	Nettoyage	18
6.02	Rangement et stockage	18
6.03	Comment prévenir/éviter la corrosion	18
6.04	Quel type d'entretien doit effectuer le propriétaire ?	18

7.00	Service et durée de vie	19
7.01	Durée de vie prévue	19
7.02	Batterie et Fusibles	19
7.03	Inspection générale	19
7.04	Fin de vie	19
7.04.01	Élimination des appareils électroniques et des batteries	19
8.00	Dépannage	20
9.00	Spécifications techniques	22
9.01	Déclaration de conformité UE	22
10.00	Documentation complémentaire	22
11.00	Conditions de garantie et de maintenance	22
A.	Garantie	22
B.	Maintenance ou réparation	23

1.00 Application et utilisation prévues

1.01 Fabricant

V. Guldmann A/S
Graham Bells Vej 21-23A
DK-8200 Aarhus N
Danemark
Tél. + 45 8741 3100

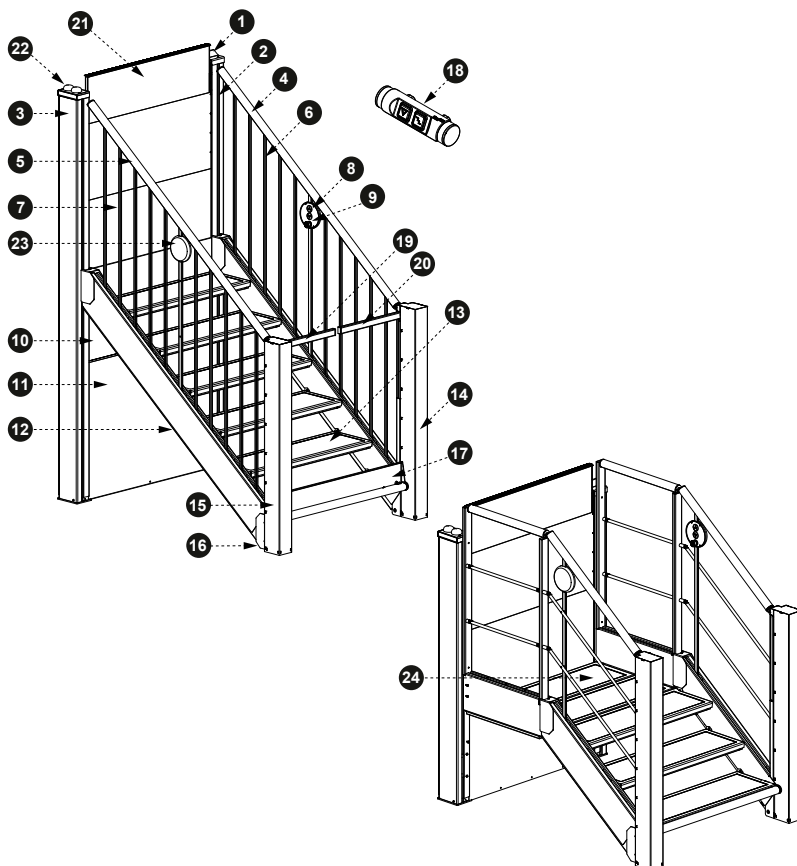
1.02 Objectif

StepOne est une plate-forme élévatrice qui peut se transformer d'escalier en plat-forme pour permettre l'accès entre différents niveaux aux personnes à mobilité réduite, par exemple aux personnes qui ont des difficultés à marcher, aux utilisateurs de fauteuils roulants et aux personnes avec poussettes. StepOne peut s'adapter des différences de hauteur dans l'environnement physique de 500 mm à 1 250 mm.



1.03 Présentation de StepOne

- | | |
|--|---|
| 1. Panneau de commande de niveau supérieur | 13. Marches |
| 2. Colonne fixe (droite) | 14. Colonne avant (droite) |
| 3. Colonne fixe (gauche) | 15. Colonne avant (gauche) |
| 4. Main courante (droite) | 16. Roue |
| 5. Main courante (gauche) | 17. Rampe/garde roulante |
| 6. Balustrade (droite) | 18. Panneau de commande de niveau inférieur |
| 7. Balustrade (gauche) | 19. En option : Bras de sécurité inférieur (gauche) |
| 8. Panneau de commande de la plate-forme | 20. En option : Bras de sécurité inférieur (droit) |
| 9. Arrêt d'urgence | 21. Portillon de sécurité supérieur |
| 10. Revêtement mural (supérieur) | 22. En option : Verrouillage par clé |
| 11. Revêtement mural (inférieur) | 23. En option : Communication bidirectionnelle |
| 12. Fonction coupe-circuit de sécurité | 24. Palier supérieur |



1.04

Utilisation

La plate-forme StepOne a été conçue pour une installation permanente à l'intérieur. Pour plus de stabilité, elle est fixée au mur, tandis que les deux colonnes avant se déplacent d'avant en arrière grâce à des roues pour passer du mode escalier au mode plate-forme.

Lorsque StepOne est en mouvement, un portillon de sécurité supérieur et une garde roulante se lèvent automatiquement pour empêcher les utilisateurs de tomber. Si les bras de sécurité inférieurs en option sont installés, ils se relèvent également pour une sécurité accrue. Lorsque StepOne arrive au palier sélectionné, ces barrières de sécurité s'abaissent automatiquement pour permettre le libre passage.

StepOne est disponible sous différentes configurations, avec des escaliers et une plate-forme de différentes hauteurs et largeurs, ainsi qu'un choix de couleurs et de matériaux pour les mains courantes et le revêtement de sol afin de s'adapter au mieux à votre environnement.

1.05 **Domaine d'utilisation**

StepOne peut s'utiliser dans les espaces publics et privés. Les espaces publics sont, par exemple, les institutions et les bâtiments publics, où StepOne est soumise à un certain niveau de surveillance. Dans ces environnements, StepOne doit être verrouillée pour la protéger contre toute utilisation involontaire ou abusive. Dans tous les cas, l'utilisateur (ou une personne présente et prête à intervenir) a été formé à l'utilisation de StepOne.

StepOne ne doit pas être utilisé par des enfants de moins de 14 ans.

1.06 **Important/Avertissements**

Manuel	Lisez attentivement ce manuel d'utilisation avant d'utiliser StepOne en mode plate-forme.
Charge de travail sécuritaire (CTS)	Ne dépassez pas la capacité de levage maximale de 400 kg de StepOne.
	En mode escalier, StepOne supporte une charge ponctuelle maximale de 150 kg au bord d'une marche. Cette limite de charge ne doit pas être dépassée.
Utilisateurs	StepOne est conçue exclusivement pour soulever des personnes à mobilité réduite. La fonction escalier est destinée à être utilisée par les personnes capables de monter des escaliers.
Conditions d'utilisation	Avant d'activer StepOne, assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstacles et restez vigilant à la présence de personnes à proximité ou en dessous de StepOne.
	Ne vous tenez pas directement à côté de StepOne pendant son fonctionnement.
	Assurez-vous que les freins du fauteuil roulant de l'utilisateur (ou d'un appareil de mobilité similaire) sont bien serrés avant de lancer tout mouvement de StepOne.
Mode transformation	Ne vous tenez pas sur les escaliers ni sur la plate-forme pendant la transformation vers ou depuis le mode escalier.

Après utilisation	Après utilisation, assurez-vous que StepOne repasse en mode escalier et vérifiez que le portillon de sécurité supérieur, les bras de sécurité inférieurs et la garde roulante sont complètement ouverts et dégagés avant de quitter la zone.
Jeu ou modification	Il est strictement interdit de jouer avec StepOne ou de modifier le produit.
Procédure d'urgence	Une « procédure d'urgence » simple et utilisable doit être décrite et convenue entre l'utilisateur et le personnel assistant. Celle-ci doit permettre d'éviter que l'utilisateur se retrouve bloqué sur la plate-forme en cas de défaillance électrique ou mécanique.
En cas d'incendie	StepOne ne doit pas être utilisée comme plate-forme élévatrice en cas d'incendie.

1.07

Précautions et avertissements techniques

Installation, service et maintenance	StepOne doit être installée par l'équipe de service Guldmann ou par un technicien agréé Guldmann. Pour plus de détails sur l'installation, veuillez consulter le manuel d'installation StepOne.
	le montage de StepOne doit être réalisé par l'équipe de service Guldmann ou par un technicien agréé Guldmann.
	Lorsque vous travaillez en dessous de StepOne, assurez-vous qu'un support approprié est placé en dessous en toute sécurité. Le support doit être capable de supporter le poids de StepOne, soit 200 kg.
	N'effectuez aucun entretien sous StepOne lorsque ce dernier est sous tension.
Électronique	La plate-forme StepOne est commandée par une carte de circuit imprimé sensible à l'électricité statique. Tout contact sans les précautions nécessaires est susceptible de l'endommager. Par conséquent, la maintenance de l'électronique ne doit être effectuée que par des techniciens formés.

Étiquettes

Deux étiquettes portant respectivement la charge maximale et le numéro de série sont apposées sur StepOne. Deux étiquettes supplémentaires sont incluses. Elles peuvent être apposées à un endroit approprié aux niveaux inférieur et supérieur.



Description des fonctions standard

Panneaux de commande

StepOne peut être piloté par trois panneaux de commande différents :

Panneau de commande de niveau supérieur	Panneau de commande de la plate-forme	Panneau de commande de niveau inférieur
Bouton Haut	Bouton Haut	Bouton Bas
En mode plate-forme : Élève la plate-forme du niveau inférieur au niveau supérieur.	En mode plate-forme : Élève la plate-forme du niveau inférieur au niveau supérieur.	En mode plate-forme : Abaisse la plate-forme du niveau supérieur au niveau inférieur.
En mode escalier : Passe du mode escalier au mode plate-forme et élève la plate-forme au niveau supérieur.	En mode escalier : Désactivé.	En mode escalier : Passe du mode escalier au mode plate-forme et abaisse la plate-forme au niveau inférieur.

Bouton d'escalier	Bouton Bas	Bouton d'escalier
Passe du mode plate-forme au mode escalier.	En mode plate-forme : Abaisse la plate-forme du niveau supérieur au niveau inférieur.	Passe du mode plate-forme au mode escalier.
	En mode escalier : Désactivé.	
	Bouton d'arrêt d'urgence	
	Arrête tout mouvement lorsqu'il est poussé. Tournez dans le sens des aiguilles d'une montre pour libérer. Pour une description détaillée, veuillez consulter la section 2.03.01 « Arrêt d'urgence ».	

2.02

Colonnes avant sur roues

Deux colonnes avant mobiles sur roulettes s'éloignent et se rapprochent du mur lorsque le StepOne passe du mode escalier au mode plate-forme.

Important

Assurez-vous que la zone devant les escaliers est libre de tout obstacle, comme illustré ci-dessous. Pour les exigences spécifiques à la zone en mode plate-forme, veuillez vous référer à la section des spécifications techniques dans la brochure StepOne.



Une roue sous chaque colonne avant soutient la plate-forme lors de la transformation vers/depuis le mode escalier.

Remarque

Les roues peuvent laisser des traces sur le sol. Une plaque de protection du sol est donc disponible en accessoire optionnel. Pour plus de détails, veuillez consulter la section 3.04 « Protection du sol ».

2.03

Fonctions de sécurité

Important

Une attention particulière doit être portée à la fonctionnalité du système de sécurité d'urgence. Une ou plusieurs personnes responsables doivent être désignées pour garantir l'utilisation correcte de StepOne. Ces personnes doivent toujours être joignables en cas d'urgence. Tous les utilisateurs doivent être informés de la personne qui détient cette responsabilité et de la manière de la contacter si nécessaire.

2.03.01

Arrêt d'urgence

Un bouton d'arrêt d'urgence rouge est situé sur le panneau de commande de la plate-forme. Lorsqu'on appuie dessus, il arrête tout mouvement de StepOne.

Important

Le bouton d'arrêt d'urgence ne doit être utilisé qu'en cas d'urgence.



Pour déclencher l'arrêt d'urgence, tournez le bouton d'arrêt d'urgence dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il sorte.

Les boutons Haut et Bas du panneau de commande de la plate-forme sont entourés d'un anneau de lumière blanche. Lorsque le bouton d'arrêt d'urgence est activé, ces lumières s'éteignent.

Si l'utilisateur a activé l'arrêt d'urgence en raison d'un comportement anormal de la plate-forme, veuillez contacter le fournisseur avant de réutiliser StepOne.

Remarque

Le bouton d'arrêt d'urgence ne permet pas d'éteindre StepOne.

2.03.02

Fonctions coupe-circuit de sécurité

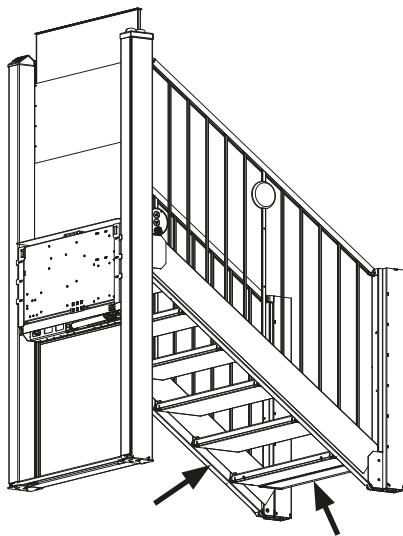
Des fonctions coupe-circuit de sécurité sont installées sous chaque marche et le long des bords inférieurs des balustrades pour éviter l'écrasement des membres.

Important

Assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstacles sous StepOne avant de commencer tout mouvement de la plate-forme.

Si quelque chose se coince sous les marches ou les bords pendant la descente, la fonction coupe-circuit de sécurité est activée et StepOne s'arrête automatiquement.

Lorsqu'une fonction coupe-circuit de sécurité a été activée, StepOne se déplace automatiquement vers le haut jusqu'à ce que la fonction coupe-circuit de sécurité soit désactivée.



Cette fonction de sécurité se réinitialise comme suit :

- Appuyez sur le bouton Haut jusqu'à ce que la fonction coupe-circuit de sécurité ne soit plus activée.
- Supprimez les obstacles qui ont provoqué l'activation de la fonction coupe-circuit de sécurité.
- Vérifiez que la fonction coupe-circuit de sécurité n'a pas été endommagée pendant l'activation.
- Appuyez sur le bouton Bas et vérifiez que StepOne peut se déplacer vers le bas.
- StepOne est désormais à nouveau prêt à l'emploi.

2.03.03

Portillon de sécurité supérieur

Une portillon de sécurité supérieur empêche les personnes de tomber du palier supérieur lorsque StepOne est en mouvement.

La porte monte automatiquement lorsque StepOne est utilisé en mode plate-forme et s'abaisse automatiquement lorsque StepOne atteint le palier supérieur (pour permettre le libre passage sur le palier).



Remarque

Si StepOne est laissé en mode plate-forme, le portillon de sécurité supérieur se lèvera automatiquement.

2.03.04

Rampe/garde roulante

Une garde roulante empêche les utilisateurs de tomber lorsque StepOne est en mouvement.

La garde se lève automatiquement lorsque StepOne est utilisée en mode plate-forme. Lorsque StepOne atteint le palier inférieur, la garde s'abaisse automatiquement et se transforme en rampe (pour permettre le libre passage sur le palier).



Remarque

Si StepOne est laissé en mode plate-forme, la rampe/garde roulante se lèvera automatiquement.



2.03.05

Protection contre les surcharges

StepOne est protégée contre les surcharges. En cas de surcharge, les voyants autour des boutons Haut et Bas du panneau de commande de la plate-forme commencent à clignoter de manière répétée (deux clignotements).

Important

StepOne ne peut pas être utilisée en cas de surcharge. Supprimez une partie de la charge pour pouvoir utiliser à nouveau StepOne.



3.01

Communication bidirectionnelle (en option)

Un système de communication d'urgence bidirectionnel en option est disponible pour appeler à l'aide.

Il convient de tenir compte de considérations individuelles et spécifiques sur la manière dont la communication bidirectionnelle doit fonctionner. Une ou plusieurs personnes responsables doivent être désignées pour aider à l'utilisation correcte de StepOne. Il devrait toujours être possible d'appeler ces personnes en cas d'urgence. Les utilisateurs doivent être informés de l'identité de la/des personne(s) responsable(s).

**Pour demander de l'aide :**

- Appuyez sur le bouton d'alarme jaune en haut.
- Après 10 secondes, le dispositif d'appel d'urgence automatique composera le numéro prédéfini pour demander une assistance.
 - Le pictogramme jaune s'allumera lors de l'appel.
 - Le pictogramme vert s'allumera lorsque l'appel sera connecté.

Remarque

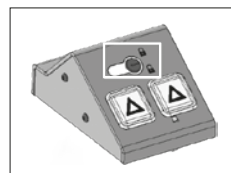
Si l'alimentation secteur de StepOne est coupée, une batterie de secours garantit que vous pouvez toujours utiliser la communication bidirectionnelle pendant au moins une heure.

3.02

Verrouillage par clé (en option)

Un verrouillage par clé en option est disponible pour protéger StepOne contre toute utilisation involontaire ou abusive.

Lorsque la clé est insérée dans la serrure et tournée en position verrouillée, toutes les fonctions sont complètement désactivées et sécurisées. La clé peut ensuite être retirée pour empêcher toute utilisation non autorisée.



Pour déverrouiller StepOne et activer toutes les fonctions, insérez la clé dans la serrure et tournez-la en position déverrouillée.

3.03 Bras de sécurité inférieurs (en option)

Deux bras de sécurité inférieurs en option sont disponibles pour une sécurité accrue. Les bras montent automatiquement lorsque StepOne est utilisée en mode plate-forme et s'abaissent automatiquement lorsque StepOne atteint le palier inférieur (pour permettre le libre passage sur le palier).



3.04 Plaque de protection du sol (en option)

Une plaque de protection du sol en option est disponible pour protéger le sol lorsque les colonnes avant (sur roues) se déplacent d'avant en arrière, passant du mode escalier au mode plate-forme.

4.00 Fonctionnement de StepOne

4.01 Fonctionnement de StepOne du niveau inférieur au niveau supérieur

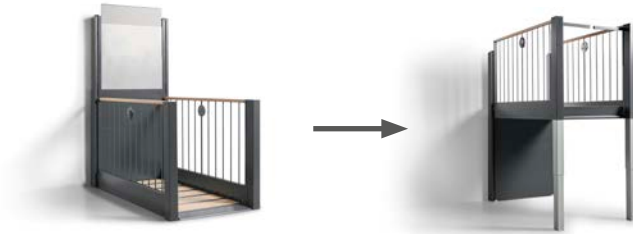
Utilisateur au niveau inférieur :

1. Appuyez sur le bouton Bas du panneau de commande du niveau inférieur et maintenez-le enfoncé.
2. Le portillon de sécurité supérieur, la garde roulante et les bras de sécurité inférieurs en option se lèvent automatiquement.
3. StepOne se déplace au niveau inférieur et se transforme en mode plate-forme.
4. Lorsque StepOne arrive au niveau inférieur, la garde roulante et les bras de sécurité inférieurs en option s'abaissent automatiquement.



L'utilisateur entre depuis le niveau inférieur sur la plate-forme :

1. Appuyez sur le bouton Haut du panneau de commande de la plate-forme et maintenez-le enfoncé.
2. La garde roulante et les bras de sécurité inférieurs en option se lèvent automatiquement.
3. StepOne passe au niveau supérieur.
4. Lorsque StepOne arrive au niveau supérieur, le portillon de sécurité supérieur s'abaisse automatiquement.



L'utilisateur sort de la plate-forme vers le niveau supérieur :

1. Appuyez sur le bouton Escalier du panneau de commande du niveau supérieur et maintenez-le enfoncé.
2. Le portillon de sécurité supérieur se lève automatiquement.
3. StepOne passe en mode escalier.
4. Le portillon de sécurité supérieur, la garde roulante et les bras de sécurité inférieurs en option s'abaissent automatiquement.

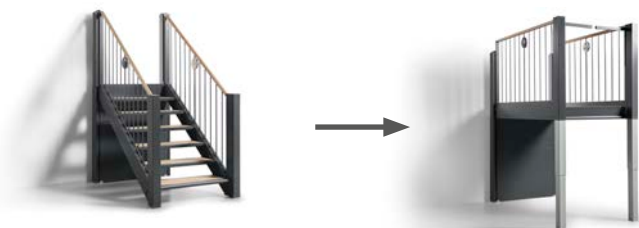


StepOne est prêt pour le prochain utilisateur

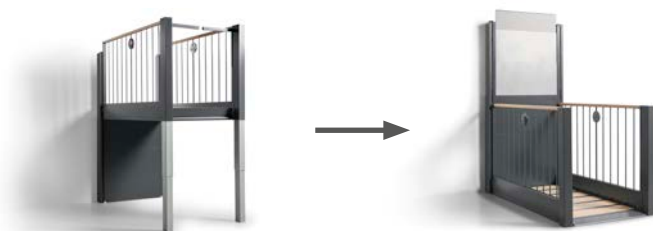


Utilisateur au niveau supérieur :

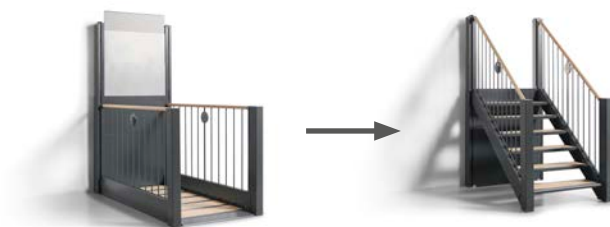
1. Appuyez sur le bouton Haut du panneau de commande de niveau supérieur et maintenez-le enfoncé.
2. Le portillon de sécurité supérieur, la garde roulante et les bras de sécurité inférieurs en option se lèvent automatiquement.
3. StepOne se transforme en mode plate-forme et passe au niveau supérieur.
4. Lorsque StepOne arrive au niveau supérieur, le portillon de sécurité supérieur s'abaisse automatiquement.

**L'utilisateur entre depuis le niveau supérieur sur la plate-forme :**

1. Appuyez sur le bouton Bas du panneau de commande de la plate-forme et maintenez-le enfoncé.
2. Le portillon de sécurité supérieur se lève automatiquement.
3. StepOne passe au niveau inférieur.
4. Lorsque StepOne arrive au niveau inférieur, la garde roulante et les bras de sécurité inférieurs en option s'abaissent automatiquement.

**L'utilisateur sort de la plate-forme vers le niveau inférieur :**

1. Appuyez sur le bouton Escalier du panneau de commande du niveau inférieur et maintenez-le enfoncé.
2. La garde roulante et les bras de sécurité inférieurs en option se lèvent automatiquement.
3. StepOne passe en mode escalier.
4. Le portillon de sécurité supérieur, la garde roulante et les bras de sécurité en option s'abaissent automatiquement.



StepOne est prêt pour le prochain utilisateur



4.03

Fonctionnement sur batterie

StepOne est équipé de deux batteries sans entretien de 12 V, 9 Ah, qui garantissent que la plate-forme peut toujours être déplacée vers le palier le plus proche, même en cas de coupure secteur.

5.00

Démontage et transport

Pour plus d'informations sur le démontage et le transport de StepOne, veuillez consulter le manuel d'installation de StepOne.

6.00 **Entretien et rangement**

6.01 **Nettoyage**

La plate-forme élévatrice StepOne peut être balayée, aspirée et lavée à l'aide d'une éponge/brosse et d'eau savonneuse puis séchée.

Important

- *StepOne ne doit pas être rincée sous haute pression.*
- *N'utilisez jamais d'acides, de produits basiques ou de solvants pour le nettoyage.*

6.02 **Rangement et stockage**

Aucune condition spéciale n'est requise.

Remarque

StepOne contient de l'électronique et des batteries. Pour plus de détails sur l'élimination, veuillez consulter la section 7.04.01 « Élimination des appareils électroniques et des batteries ».

6.03 **Comment prévenir/éviter la corrosion**

StepOne est destinée à une installation en intérieur uniquement. La plate-forme élévatrice est constituée de matériaux résistants à la corrosion et ne nécessite aucune protection supplémentaire.

6.04 **Quel type d'entretien doit effectuer le propriétaire ?**

Le nettoyage normal de StepOne est requis par le propriétaire (comme décrit dans la section 6.01 « Nettoyage »).

Gardez l'espace autour de StepOne propre pour éviter les interruptions causées par des obstacles.

7.00 Service et durée de vie

7.01 Durée de vie prévue

StepOne a une durée de vie prévue de 15 ans. Durant cette période, il peut être nécessaire de remplacer les pièces d'usure, telles que les batteries, les vérins et les moteurs. La durée de vie se base sur une utilisation, un nettoyage et un entretien corrects, ainsi qu'une révision annuelle et une maintenance effectuée par un technicien qualifié ou le service après-vente Guldmann lui-même.

À la fin de sa durée de vie prévue, StepOne doit être évaluée par un technicien qualifié pour déterminer son aptitude à une utilisation continue.

Les listes de pièces de rechange et les dessins techniques sont disponibles sur demande auprès du fournisseur.

7.02 Batterie et Fusibles

StepOne est équipée de batteries et de fusibles qui doivent être remplacés par un technicien ou l'équipe de service après-vente Guldmann.

7.03 Inspection générale

Pour plus d'informations sur l'inspection générale, veuillez vous référer au journal de service StepOne.

Les pièces usées ou défectueuses doivent être remplacées par un technicien de service ou par l'équipe de service Guldmann.

7.04 Fin de vie

7.04.01 Élimination des appareils électroniques et des batteries

StepOne contient des composants électroniques et des batteries qui doivent être éliminés conformément aux réglementations nationales en vigueur.

Dépannage

Le tableau ci-dessous fournit de l'aide pour résoudre les problèmes les plus courants que vous pouvez rencontrer lors de l'utilisation de StepOne.

Problème	Cause possible	Solution
Aucune fonction électrique ne marche	Le bouton d'arrêt d'urgence a été enfoncé/activé.	Tournez le bouton d'arrêt d'urgence dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il soit relâché.
	Le verrouillage par clé optionnel a été tournée en position verrouillée.	Tournez le verrouillage par clé optionnel en position déverrouillée. Pour plus de détails, veuillez consulter la section 3.02 « Verrouillage par clé (optionnel) ».
	L'alimentation secteur est coupée	Assurez-vous que StepOne est sous tension.
StepOne ne se déplace pas vers le bas (uniquement vers le haut)	Les fonctions coupe-circuit de sécurité ont été activées par un ou plusieurs obstacles sous StepOne.	Réinitialisez la fonction coupe-circuit de sécurité : • Appuyez sur le bouton Haut jusqu'à ce que la fonction coupe-circuit de sécurité ne soit plus activée. • Supprimez les obstacles qui ont provoqué l'activation de la fonction coupe-circuit de sécurité. • Vérifiez que la fonction coupe-circuit de sécurité n'a pas été endommagée pendant l'activation. • Appuyez sur le bouton Bas et vérifiez que StepOne peut se déplacer vers le bas. • StepOne est désormais à nouveau prêt à l'emploi. Pour plus de détails, veuillez consulter la section 2.03.02 « Fonctions coupe-circuit de sécurité ».

Les lumières autour des boutons Haut et Bas sur le panneau de commande de la plate-forme sont éteintes	Le bouton d'arrêt d'urgence a été enfoncé/activé.	Tournez le bouton d'arrêt d'urgence dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il soit relâché. Lorsque l'arrêt d'urgence est déclenché, les voyants autour des boutons Haut et Bas du panneau de commande de la plate-forme doivent s'allumer. Si ce n'est pas le cas, assurez-vous que StepOne est sous tension.
	L'alimentation secteur est coupée	Assurez-vous que StepOne est sous tension.
Les lumières autour des boutons Haut et Bas du panneau de commande de la plate-forme sont allumées, mais StepOne ne se transforme pas et ne bouge pas	L'une des fonctions de sécurité, par exemple le portillon de sécurité supérieur ou la garde roulante, a été activée.	Ouvrez le circuit de sécurité et contactez le fournisseur.
Les voyants autour des boutons Haut et Bas du panneau de commande de la plate-forme clignotent à plusieurs reprises	1 clignotement 3-7 clignotements	Contactez le fournisseur.
	2 clignotements : Surcharge activée.	Retirez une partie de la charge afin que StepOne puisse être réutilisée. Pour plus de détails, veuillez consulter la section 2.03.05 « Protection contre les surcharges ».

Remarque

Si vous n'avez pas trouvé de solution à votre problème dans le tableau ci-dessus, veuillez contacter l'équipe de service Guldmann ou le fournisseur.

9.00**Spécifications techniques**

Pour les spécifications techniques, veuillez vous référer à la section spécifications techniques de la brochure StepOne.

9.01**Déclaration de conformité UE**

Le produit est fabriqué conformément à la directive du Conseil 2006/42/CE du 17 mai 2006 relative aux machines et modifiant la directive 95/16/CE.

10.00**Documentation complémentaire**

Veuillez vous référer aux documents suivants pour plus d'informations sur StepOne :

- Journal de service (copie papier incluse avec StepOne)
- Schémas électriques (copie papier incluse avec StepOne)
- Manuel d'installation
- Dessins de produits
- Brochure (trouvée sur le site Web de Stepless)

Des copies sont disponibles sur demande auprès du fournisseur.

11.00**Conditions de garantie et de maintenance**

A.**Garantie**

Guldmann garantit que son équipement est exempt de défauts matériels dans des conditions normales d'utilisation et fonctionne dans le respect des spécifications énoncées dans la documentation fournie avec l'équipement.

La présente garantie expresse s'applique pendant une période d'un an à compter de la date de l'achat initial et de l'installation (la « Période de garantie »).

Si une réclamation valable est formulée pendant la Période de garantie pour cause de dysfonctionnement ou de défaut de l'équipement, Guldmann s'engage à réparer ou à remplacer l'équipement sans frais supplémentaires pour vous. Guldmann se réserve le droit, à sa seule discrétion, de juger si l'équipement doit être réparé ou remplacé.

La garantie ne couvre aucune pièce de l'équipement endommagé ou ayant fait l'objet d'un usage abusif par l'utilisateur ou un tiers. La garantie ne couvre aucune pièce de l'équipement ayant fait l'objet d'une quelconque transformation ou modification par l'utilisateur ou un tiers. Guldmann ne peut garantir que le fonctionnement du dispositif de levage répondra à vos exigences, et s'utilisera sans interruption ou défaut.

La présente garantie remplace toutes les autres garanties formelles ou tacites, qu'elles soient orales, écrites ou implicites, et les mesures décrites ci-dessus constituent vos seules et uniques voies de recours. Seuls les agents autorisés de Guldmann sont autorisés à apporter des modifications à la présente garantie ou à toute autre garantie liant Guldmann. En conséquence, toute autre déclaration, de type publicité ou présentation, tant écrite qu'orale, ne constitue aucunement une garantie donnée par Guldmann.

La présente garantie sera considérée comme nulle et non avenue si l'équipement est utilisé et entretenu d'une manière incompatible avec son utilisation prévue ou les instructions fournies avec le produit. En outre, afin que la garantie demeure en vigueur pendant toute la Période de garantie, toutes les opérations de maintenance doivent être effectuées par un technicien désigné par Guldmann. Les pièces ou composants réparés ou remplacés par un technicien désigné par Guldmann sont couverts pendant le reste de la Période de garantie.

B. Maintenance ou réparation

Veuillez vous mettre en relation avec le service de réparation de Guldmann pour obtenir l'autorisation de retourner tout article défectueux pendant la Période de garantie. Un numéro d'autorisation de retour ainsi qu'une adresse vous seront alors envoyés pour le retour de l'article en vue de son remplacement ou de sa réparation. Ne retournez en aucun cas les articles sous garantie à Guldmann sans disposer au préalable d'un numéro d'autorisation de retour.

Pour les retours par voie postale, emballez soigneusement l'article dans un emballage solide afin d'éviter tout dommage. N'oubliez pas de renseigner votre numéro d'autorisation de retour, une courte description du problème ainsi que l'adresse de retour et un numéro de téléphone. Guldmann décline toute responsabilité en cas de perte ou de dommage pendant le retour, c'est pourquoi nous vous recommandons d'assurer le contenu du colis.



V. Guldmann A/S

Siège social :

Tél. +45 8741 3100

E-mail info@guldmann.com

www.stepless.com

Guldmann Sarl

Tél. +33 145 54 78 36

E-mail france@guldmann.com

www.stepless.fr