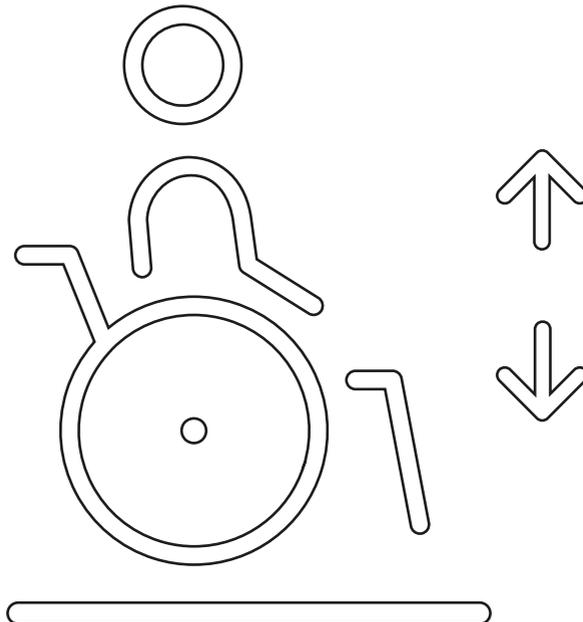


DE. StepOne Hebeplattform



Benutzerhandbuch – Vers. 1.00



StepOne Hebeplattform

Artikelnummer:

565403, 565404, 565405, 565406, 565413, 565414, 565415, 565416

1.00	Verwendungszweck	4
1.01	Hersteller	4
1.02	Zweck	4
1.03	StepOne im Überblick	4
1.04	Verwendung	5
1.05	Anwendungsbereich	6
1.06	Wichtig/Warnungen	6
1.07	Technische Vorsichtsmaßnahmen und Warnungen	7
1.08	Etiketten	8
2.00	Beschreibung der Standardfunktionen	8
2.01	Bedienpulte	8
2.02	Vordersäulen auf Rädern	9
2.03	Sicherheitsfunktionen	10
2.03.01	Not-Stopp	10
2.03.02	Sicherheitsleisten	10
2.03.03	Obere Sicherheitstür	11
2.03.04	Rampen-/Abrollschutz	12
2.03.05	Überlastschutz	12
3.00	Beschreibung der optionalen Funktionen	12
3.01	Wechselsprecheinrichtung (optional)	12
3.02	Tastensperre (optional)	13
3.03	Untere Sicherheitsarme (optional)	13
3.04	Bodenschutzplatte (optional)	13
4.00	Bedienung von StepOne	14
4.01	Bedienung von StepOne von der unteren Ebene zur oberen Ebene	14
4.02	Bedienung von StepOne von der oberen Ebene zur unteren Ebene	15
4.03	Betrieb mit Batterie	17
5.00	Demontage und Transport	17
6.00	Wartung und Lagerung	17
6.01	Reinigung	17
6.02	Aufbewahrung und Lagerung	17
6.03	Vermeidung und Vorbeugung von Korrosion	17
6.04	Welche Wartung muss der Eigentümer durchführen?	17

7.00	Wartung und Lebensdauer	18
7.01	Erwartete Lebensdauer	18
7.02	Batterie und Sicherungen	18
7.03	Allgemeine Inspektion	18
7.04	Ende des Lebenszyklus	18
7.04.01	Entsorgung von Elektronik und Batterien	18

8.00	Fehlerbehebung	19
-------------	-----------------------	-----------

9.00	Technische Daten	21
9.01	EU-Konformitätserklärung	21

10.00	Zusätzliche Dokumentation	21
--------------	----------------------------------	-----------

11.00	Garantie und Leistungsbedingungen	21
A.	Garantie	21
B.	Wartung und Reparatur	22

1.00 Verwendungszweck

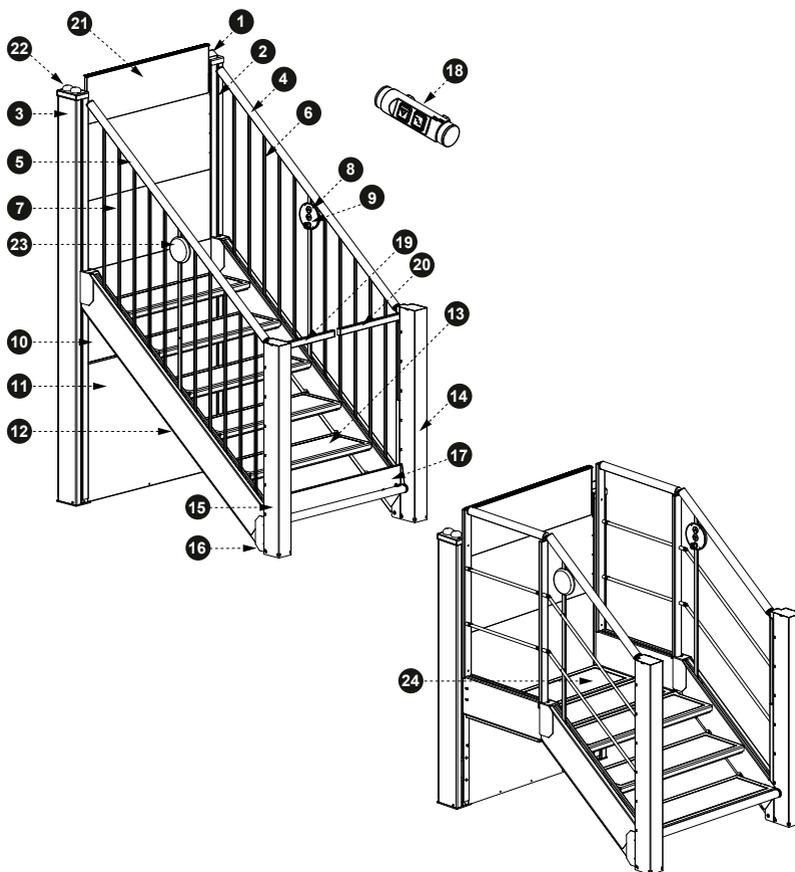
1.01 Hersteller
V. Guldmann A/S
Graham Bells Vej 21–23A
DK-8200 Aarhus N
Dänemark
Tel. + 45 8741 3100

1.02 Zweck
StepOne ist eine Hebeplattform, die sich von einer Treppe in eine Plattform verwandeln lässt, um Menschen mit eingeschränkter Mobilität, z. B. Gehbehinderten, Rollstuhlbenutzern und Personen mit Kinderwagen, den Zugang zwischen verschiedenen Ebenen zu ermöglichen. StepOne kann Höhenunterschiede in räumlicher Umgebung von 500 mm bis 1250 mm überwinden.



1.03 StepOne im Überblick

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1. Bedienpult auf oberer Ebene | 13. Stufen |
| 2. Feste Säule (rechts) | 14. Vordere Säule (rechts) |
| 3. Feste Säule (links) | 15. Vordere Säule (links) |
| 4. Handlauf (rechts) | 16. Rad |
| 5. Handlauf (links) | 17. Rampen-/Abrollschutz |
| 6. Geländer (rechts) | 18. Bedienpult auf unterer Ebene |
| 7. Geländer (links) | 19. Optional: Unterer Sicherheitsarm (links) |
| 8. Bedienpult der Plattform | 20. Optional: Unterer Sicherheitsarm (rechts) |
| 9. Not-Stopp | 21. Obere Sicherheitstür |
| 10. Wandverkleidung (oben) | 22. Optional: Tastensperre |
| 11. Wandverkleidung (unten) | 23. Optional: Notruf |
| 12. Sicherheitsleiste | 24. Obere Ausfahrebene |



1.04

Verwendung

StepOne ist für die feste Montage in Innenräumen bestimmt. Die Plattform wird aus Stabilitätsgründen an der Wand montiert, während sich die beiden vorderen Säulen auf Rädern hin und her bewegen, um zwischen Treppenmodus und Plattformmodus zu wechseln.

Wenn StepOne in Bewegung ist, heben sich eine obere Sicherheitstür und ein Abrollschutz automatisch an, um zu verhindern, dass Benutzer herunterfallen. Wenn die optionalen unteren Sicherheitsarme eingebaut sind, klappen diese aus und sorgen so für mehr Sicherheit. Wenn StepOne an der ausgewählten Ausfahrebene ankommt, senken sich diese Sicherheitsbarrieren automatisch ab, um den freien Zugang zur Ausfahrebene zu ermöglichen.

StepOne ist in verschiedenen Konfigurationen erhältlich, darunter in unterschiedlichen Höhen und Breiten der Treppe und der Plattform sowie in einer Auswahl an Farben und Materialien für Handläufe und Bodenbeläge, um sich optimal in die jeweilige Umgebung einzufügen.

1.05 Anwendungsbereich

StepOne kann sowohl im öffentlichen als auch im privaten Bereich eingesetzt werden. Öffentliche Bereiche sind z. B. Institutionen und öffentliche Gebäude, in denen StepOne einer gewissen Aufsicht unterliegt. In diesen Umgebungen sollte StepOne gesperrt sein, um die Plattform vor unbeabsichtigter Verwendung oder Missbrauch zu schützen. In allen Situationen wurde der Benutzer (oder eine anwesende und zur Unterstützung bereite Person) in die Bedienung von StepOne eingewiesen.

StepOne darf nicht von Kindern unter 14 Jahren bedient werden.

1.06 Wichtig/Warnungen

Manuell	Lesen Sie diese Bedienungsanleitung sorgfältig durch, bevor Sie StepOne im Plattformmodus verwenden.
Sichere Arbeitslast (SWL)	Die maximale Tragfähigkeit von StepOne (400 kg) darf nicht überschritten werden.
	Im Treppenmodus unterstützt StepOne eine maximale Punktlast von 150 kg am Rand einer Stufe. Diese Belastungsgrenze darf nicht überschritten werden.
Nutzer	StepOne wurde ausschließlich für das Heben von Personen mit eingeschränkter Mobilität entwickelt. Die Treppenfunktion ist für Personen vorgesehen, die in der Lage sind, Treppen zu steigen.
Voraussetzungen für die Verwendung	Stellen Sie vor der Aktivierung von StepOne sicher, dass keine Hindernisse vorhanden sind, und achten Sie auf die Anwesenheit von Personen in der Nähe oder unter StepOne.
	Stellen Sie sich während des Betriebs nicht direkt neben StepOne.
	Stellen Sie sicher, dass die Bremsen des Rollstuhls (oder einer ähnlichen Mobilitätshilfe) des Benutzers fest angezogen sind, bevor Sie StepOne bewegen.
Wechselmodus	Stellen Sie sich während des Wechsels in den oder aus dem Treppenmodus nicht auf die Treppe oder Plattform.

Nach dem Gebrauch	Stellen Sie nach dem Gebrauch sicher, dass StepOne wieder in den Treppenmodus versetzt wird, und vergewissern Sie sich, dass die obere Sicherheitstür, die unteren Sicherheitsarme und der Abrollschutz vollständig geöffnet und ungehindert sind, bevor Sie den Bereich verlassen.
Spielen oder manipulieren	Das Spielen auf StepOne oder das Manipulieren von StepOne ist strengstens untersagt.
Notfallverfahren	Ein einfaches und brauchbares „Notfallverfahren“ muss beschrieben und zwischen dem Benutzer und dem Helfer vereinbart werden. Dieses muss sicherstellen, dass der Benutzer bei einem elektrischen oder mechanischen Ausfall nicht auf der Plattform eingeklemmt wird.
Im Brandfall	StepOne darf im Brandfall nicht als Hebeplattform verwendet werden.

1.07

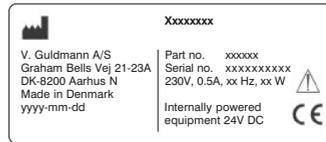
Technische Vorsichtsmaßnahmen und Warnungen

Installation, Service und Wartung	StepOne muss vom Guldmann Service-Team oder einem von Guldmann zugelassenen Techniker installiert werden. Einzelheiten zur Installation finden Sie in der StepOne Installationsanleitung.
	StepOne muss vom Guldmann Service-Team oder von einem von Guldmann zugelassenen Techniker montiert werden.
	Wenn Sie unter StepOne arbeiten, achten Sie darauf, dass darunter eine geeignete Stütze sicher platziert ist. Die Stütze muss das Gewicht von StepOne (200 kg) tragen können.
	Führen Sie unter StepOne keine Wartung durch, während StepOne an einer Stromquelle angeschlossen ist.
Elektronik	StepOne wird von einer Mikroprozessorplatine gesteuert, die durch statische Elektrizität beschädigt werden kann, wenn sie ohne die erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen berührt wird. Die Elektronik darf daher nur von geschultem Fachpersonal gewartet werden.

1.08

Etiketten

Zwei Etiketten mit der maximalen Belastung bzw. der Seriennummer sind auf StepOne angebracht. Zwei zusätzliche Etiketten sind im Lieferumfang enthalten, die an einer geeigneten Stelle auf der oberen/unteren Ebene angebracht werden können.



2.00

Beschreibung der Standardfunktionen

2.01

Bedienpulte

StepOne kann über drei verschiedene Bedienpulte bedient werden:

Bedienpult auf oberer Ebene	Bedienpult der Plattformform	Bedienpult auf unterer Ebene
		
Aufwärtstaste	Aufwärtstaste	Abwärtstaste
<p>Im Plattformmodus: Hebt die Plattform von der unteren Ebene zur oberen Ebene an.</p>	<p>Im Plattformmodus: Hebt die Plattform von der unteren Ebene zur oberen Ebene an.</p>	<p>Im Plattformmodus: Senkt die Plattform von der oberen Ebene zur unteren Ebene ab.</p>
<p>Im Treppenmodus: Wechselt vom Treppenmodus in den Plattformmodus und hebt die Plattform auf die obere Ebene an.</p>	<p>Im Treppenmodus: Deaktiviert.</p>	<p>Im Treppenmodus: Wechselt vom Treppenmodus in den Plattformmodus und senkt die Plattform auf die untere Ebene ab.</p>

Treppenknopf	Abwärtstaste	Treppenknopf
Wechselt vom Plattformmodus in den Treppenmodus.	Im Plattformmodus: Senkt die Plattform von der oberen Ebene zur unteren Ebene ab.	Wechselt vom Plattformmodus in den Treppenmodus.
	Im Treppenmodus: Deaktiviert.	
	Not-Stopp-Knopf	
	Stoppt bei Bestätigung jegliche Bewegung. Zum Aufheben im Uhrzeigersinn drehen. Eine ausführliche Beschreibung finden Sie im Abschnitt 2.03.01 „Not-Aus“.	

2.02

Vordersäulen auf Rädern

Zwei mobile Vordersäulen auf Rädern bewegen sich von der Wand hin und her, wenn StepOne zwischen Treppenmodus und Plattformmodus wechselt.

Wichtig

Stellen Sie sicher, dass der Bereich vor der Treppe frei von Hindernissen ist, wie unten dargestellt. Die spezifischen Flächenanforderungen im Plattformmodus entnehmen Sie bitte dem Abschnitt mit den technischen Spezifikationen in der StepOne-Broschüre.



Ein Rad unter jeder Vordersäule stützt die Plattform beim Übergang zum/vom Treppenmodus.

Hinweis

Die Räder können Spuren auf dem Boden hinterlassen. Eine Bodenschutzplatte ist daher als optionales Zubehör erhältlich. Einzelheiten entnehmen Sie bitte Abschnitt 3.04 „Bodenschutz“.

Wichtig

Die Funktionalität des Notfallsicherheitssystems muss individuell und spezifisch geprüft werden. Es sollten eine oder mehrere verantwortliche Personen benannt werden, um die korrekte Anwendung von StepOne sicherzustellen. Diese Personen müssen im Notfall immer erreichbar sein. Alle Benutzer müssen darüber informiert werden, wer diese Verantwortung trägt und wie diese Personen bei Bedarf kontaktiert werden können.

2.03.01

Not-Stopp

Ein roter Not-Stopp-Knopf befindet sich auf dem Bedienpult der Plattform. Wenn er gedrückt wird, werden alle Bewegungen von StepOne gestoppt.

Wichtig

Der Not-Stopp-Knopf darf nur im Notfall verwendet werden.

Um den Not-Stopp aufzuheben, drehen Sie den Not-Stopp-Knopf im Uhrzeigersinn, bis er herausspringt.



Die Auf- und Ab-Tasten auf dem Bedienpult der Plattform sind von einem weißen Lichtring umgeben. Wenn der Not-Stopp-Knopf aktiviert ist, erlöschen diese Lichter.

Hat der Benutzer aufgrund eines abnormalen Verhaltens der Plattform den Not-Stopp aktiviert, muss der Anbieter kontaktiert werden, bevor StepOne erneut verwendet wird.

Hinweis

Der Not-Stopp-Knopf schaltet StepOne nicht aus.

2.03.02

Sicherheitsleisten

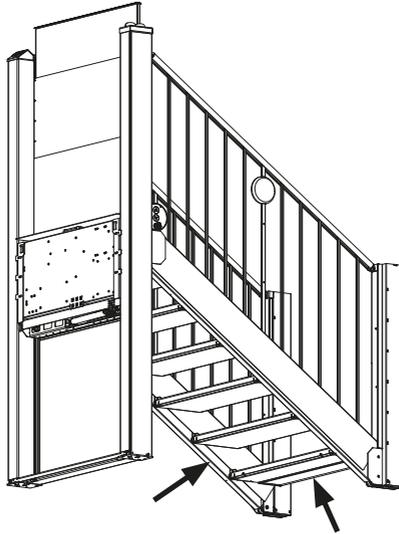
Unter jeder Stufe und entlang der Unterkanten des Geländers sind Sicherheitsleisten angebracht, um ein Quetschen von Gliedmaßen zu verhindern.

Wichtig

Stellen Sie sicher, dass sich unter StepOne keine Hindernisse befinden, bevor Sie mit der Bewegung der Plattform beginnen.

Die Sicherheitsleisten werden aktiviert und StepOne hält automatisch an, wenn beim Abesenken etwas unter den Stufen oder Kanten hängen bleibt.

Wenn eine Sicherheitsleiste aktiviert wurde, bewegt sich StepOne automatisch nach oben, bis die Sicherheitsleiste deaktiviert wird.



Diese Sicherheitsfunktion wird wie folgt zurückgesetzt:

- Drücken Sie die Aufwärtstaste, bis die Sicherheitsleiste nicht mehr aktiviert ist.
- Beseitigen Sie die Hindernisse, die zur Aktivierung der Sicherheitsleiste geführt haben.
- Stellen Sie sicher, dass die Sicherheitsleiste bei der Aktivierung nicht beschädigt wurde.
- Drücken Sie die Abwärtstaste und vergewissern Sie sich, dass StepOne sich nach unten bewegen kann.
- StepOne ist jetzt wieder einsatzbereit.

2.03.03

Obere Sicherheitstür

Eine obere Sicherheitstür verhindert, dass Personen von der oberen Ausfahrebene fallen, wenn StepOne in Bewegung ist.

Die Tür hebt sich automatisch an, wenn StepOne im Plattformmodus verwendet wird, und senkt sich automatisch, wenn StepOne die obere Ausfahrebene erreicht (um freien Durchgang zur Ausfahrebene zu ermöglichen).



Hinweis

Wenn StepOne im Plattformmodus belassen wird, wird die obere Sicherheitstür automatisch angehoben.

2.03.04

Rampen-/Abrollschutz

Ein Abrollschutz verhindert, dass Benutzer herunterfallen, wenn StepOne in Bewegung ist.

Der Schutz wird automatisch aktiviert, wenn StepOne im Plattformmodus verwendet wird. Wenn StepOne die untere Ausfahrebene erreicht, senkt sich der Schutz automatisch und verwandelt sich in eine Rampe (um freien Durchgang zur Ausfahrebene zu ermöglichen).



Hinweis

Wenn StepOne im Plattformmodus belassen wird, hebt sich der Rampen-/Abrollschutz automatisch an.



2.03.05

Überlastschutz

StepOne ist vor Überlastung geschützt. Bei Überlastung beginnen die Lichter rund um die Auf- und Ab-Tasten auf dem Bedienpult der Plattform wiederholt zu blinken (zwei Mal).

Wichtig

StepOne kann bei Überlastung nicht verwendet werden. Entfernen Sie einen Teil der Last, um StepOne wieder zu verwenden.



3.00

Beschreibung der optionalen Funktionen

3.01

Wechselsprecheinrichtung (optional)

Eine optionale Wechselsprecheinrichtung ist für den Notfall verfügbar, um Hilfe anzufordern.

Es müssen individuelle und spezifische Überlegungen darüber angestellt werden, wie die Wechselsprecheinrichtung funktionieren sollte. Es müssen eine oder mehrere verantwortliche Personen benannt werden, die bei der korrekten Anwendung von StepOne helfen. Es sollte immer möglich sein, diese Personen in einer Notsituation anzurufen. Die Benutzer müssen darüber informiert werden, wer diese Verantwortung trägt.



Um Hilfe anzufordern:

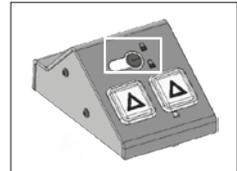
- Drücken Sie die gelbe Alarmglockentaste oben.
- Nach 10 Sekunden wählt das automatische Notrufgerät die voreingestellte Nummer, um Unterstützung anzufordern.
 - Das gelbe Piktogramm leuchtet auf, wenn Sie anrufen.
 - Das grüne Piktogramm leuchtet auf, wenn der Anruf verbunden ist.

Hinweis

Wenn die Stromversorgung von StepOne unterbrochen wird, sorgt eine Pufferbatterie dafür, dass Sie die Wechselsprecheinrichtung noch mindestens eine Stunde lang nutzen können.

3.02 Tastensperre (optional)

Eine optionale Tastensperre ist erhältlich, um StepOne vor unbeabsichtigter Nutzung oder Missbrauch zu schützen.



Wenn der Schlüssel in das Schloss gesteckt und in die verriegelte Position gedreht wird, sind alle Funktionen vollständig deaktiviert und gesichert. Der Schlüssel kann dann entfernt werden, um eine unbefugte Verwendung zu verhindern.

Um StepOne zu entsperren und alle Funktionen zu aktivieren, stecken Sie den Schlüssel in das Schloss und drehen Sie ihn in die entriegelte Position.

3.03 Untere Sicherheitsarme (optional)

Zwei optionale untere Sicherheitsarme sind für erhöhte Sicherheit erhältlich. Die Arme heben sich automatisch, wenn StepOne im Plattformmodus verwendet wird, und senken sich automatisch, wenn StepOne die untere Ausfahrebene erreicht (um freien Durchgang zur Ausfahrebene zu ermöglichen).

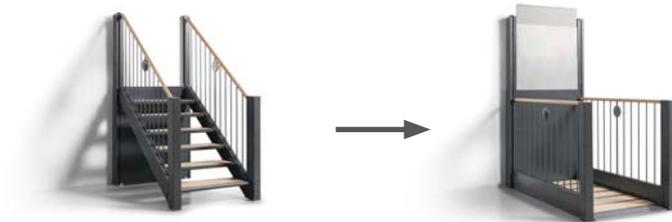


3.04 Bodenschutzplatte (optional)

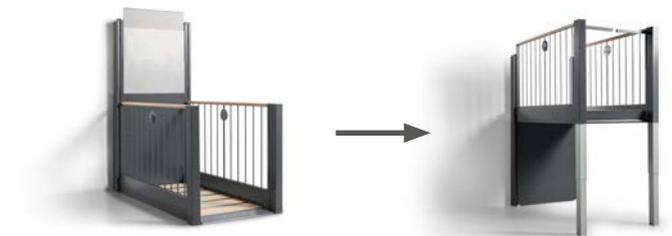
Eine optionale Bodenschutzplatte ist erhältlich, um den Boden zu schützen, wenn sich die Vordersäulen (auf Rädern) hin und her bewegen und zwischen Treppenmodus und Plattformmodus wechseln.

Benutzer auf unterer Ebene:

1. Drücken und halten Sie die Abwärtstaste auf dem unteren Bedienpult.
2. Die obere Sicherheitstür, der Abrollschutz und die optionalen unteren Sicherheitsarme heben sich automatisch an.
3. StepOne fährt zur unteren Ebene und wechselt in den Plattformmodus.
4. Wenn StepOne die untere Ebene erreicht, senken sich der Abrollschutz und die optionalen unteren Sicherheitsarme automatisch ab.

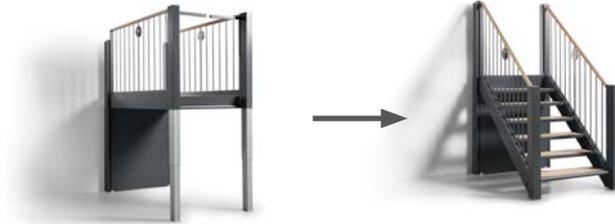
**Der Benutzer betritt die Plattform von unten:**

1. Halten Sie die Aufwärtstaste auf dem Bedienpult der Plattform gedrückt.
2. Der Abrollschutz und die optionalen unteren Sicherheitsarme heben sich automatisch an.
3. StepOne fährt zur oberen Ebene.
4. Wenn StepOne die obere Ebene erreicht, senkt sich die obere Sicherheitstür automatisch ab.



Der Benutzer verlässt die Plattform auf die obere Ebene:

1. Drücken und halten Sie die Treppen-Taste auf dem Bedienpult auf der oberen Ebene.
2. Die obere Sicherheitstür hebt sich automatisch an.
3. StepOne wechselt in den Treppenmodus.
4. Die obere Sicherheitstür, der Abrollschutz und die optionalen unteren Sicherheitsarme senken sich automatisch ab.



StepOne ist bereit für den nächsten Benutzer.

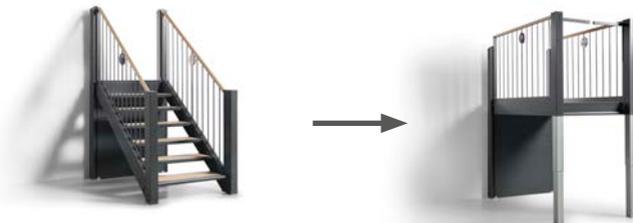


4.02

Bedienung von StepOne von der oberen Ebene zur unteren Ebene

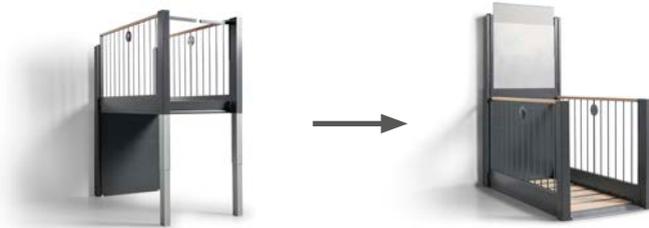
Benutzer auf oberer Ebene:

1. Drücken und halten Sie die Aufwärtstaste auf dem Bedienpult auf der oberen Ebene.
2. Die obere Sicherheitstür, der Abrollschutz und die optionalen unteren Sicherheitsarme heben sich automatisch an.
3. StepOne wechselt in den Plattformmodus und fährt zur oberen Ebene.
4. Wenn StepOne die obere Ebene erreicht, senkt sich die obere Sicherheitstür automatisch ab.



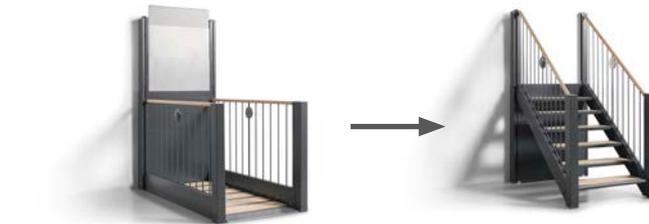
Der Benutzer betritt die Plattform von der oberen Ebene:

1. Drücken und halten Sie die Abwärtstaste auf dem Bedienpult der Plattform.
2. Die obere Sicherheitstür hebt sich automatisch an.
3. StepOne fährt zur unteren Ebene.
4. Wenn StepOne die untere Ebene erreicht, senken sich der Abrollschutz und die optionalen unteren Sicherheitsarme automatisch ab.



Der Benutzer verlässt die Plattform auf die untere Ebene:

1. Drücken und halten Sie die Treppen-Taste auf dem Bedienpult auf der unteren Ebene.
2. Der Abrollschutz und die optionalen unteren Sicherheitsarme heben sich automatisch an.
3. StepOne wechselt in den Treppenmodus.
4. Die obere Sicherheitstür, der Abrollschutz und die optionalen Sicherheitsarme senken sich automatisch ab.



StepOne ist bereit für den nächsten Benutzer.



4.03**Betrieb mit Batterie**

StepOne hat als Pufferbatterie zwei wartungsfreie 12-V-Batterien mit 9 Ah, die sicherstellen sollen, dass die Plattform immer zur nächstgelegenen Ausfahrebene fahren kann, auch, wenn die Hauptstromversorgung unterbrochen ist.

5.00**Demontage und Transport**

Informationen zur Demontage und zum Transport von StepOne finden Sie in der StepOne Installationsanleitung.

6.00**Wartung und Lagerung**

6.01**Reinigung**

StepOne kann gefegt, gesaugt und mit einem Schwamm/einer Bürste und Seifenlauge gereinigt und trockengewischt werden.

Wichtig

- *StepOne darf nicht mit einem Hochdruckstrahl gereinigt werden.*
- *Verwenden Sie zur Reinigung niemals Säuren, Basen oder Lösungsmittel.*

6.02**Aufbewahrung und Lagerung**

Keine besonderen Anforderungen.

Hinweis

StepOne enthält Elektronik und Batterien. Einzelheiten zur Entsorgung finden Sie im Abschnitt 7.04.01 „Entsorgung von Elektronik und Batterien“.

6.03**Vermeidung und Vorbeugung von Korrosion**

StepOne ist nur für die Installation in Innenräumen vorgesehen. Die Plattform besteht aus korrosionsbeständigen Materialien und benötigt keinen weiteren Korrosionsschutz.

6.04**Welche Wartung muss der Eigentümer durchführen?**

Eine normale Reinigung von StepOne muss vom Eigentümer durchgeführt werden (wie in Abschnitt 6.01 „Reinigung“ beschrieben).

Halten Sie den Raum rund um StepOne sauber, um Unterbrechungen durch Hindernisse zu vermeiden.

7.00 Wartung und Lebensdauer

7.01 Erwartete Lebensdauer

StepOne hat eine erwartete Lebensdauer von 15 Jahren. Während dieser Zeit müssen möglicherweise Verschleißteile wie Batterien, Hebemotoren und Motoren ausgetauscht werden. Die Lebensdauer setzt die ordnungsgemäße Verwendung, Reinigung und Pflege sowie die jährliche Inspektion und Wartung durch autorisiertes Personal oder das Service-Team von Guldmann voraus.

Nach Ablauf der erwarteten Lebensdauer muss StepOne von autorisiertem Personal überprüft werden, um festzustellen, ob es für den weiteren Gebrauch geeignet ist.

Ersatzteillisten und technische Zeichnungen sind auf Anfrage beim Lieferanten erhältlich.

7.02 Batterie und Sicherungen

StepOne enthält Batterien und Sicherungen, die von einem Servicetechniker oder dem Guldmann Service-Team ausgetauscht werden müssen.

7.03 Allgemeine Inspektion

Informationen zur allgemeinen Inspektion entnehmen Sie bitte dem StepOne Serviceheft.

Abgenutzte oder defekte Teile müssen von einem Servicetechniker oder dem Guldmann Service-Team ausgetauscht werden.

7.04 Ende des Lebenszyklus**7.04.01 Entsorgung von Elektronik und Batterien**

StepOne enthält Elektronik und Batterien, die gemäß den geltenden nationalen Vorschriften entsorgt werden müssen.

Fehlerbehebung

Die folgende Tabelle bietet Hilfe bei der Lösung der häufigsten Probleme, die bei der Verwendung von StepOne auftreten können.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Keine der elektrischen Funktionen funktioniert	Der Not-Stopp-Knopf wurde gedrückt/aktiviert.	Drehen Sie den Not-Stopp-Knopf im Uhrzeigersinn, bis er sich löst.
	Die optionale Tastensperre wurde in die verriegelte Position gedreht.	Drehen Sie die optionale Tastensperre in die entriegelte Position. Einzelheiten finden Sie im Abschnitt 3.02 „Tastensperre (optional)“.
	Das Stromnetz ist ausgeschaltet.	Stellen Sie sicher, dass StepOne mit Strom versorgt wird.
StepOne bewegt sich nicht nach unten (nur nach oben)	Die Sicherheitsleisten wurden durch ein oder mehrere Hindernisse unterhalb von StepOne aktiviert.	<p>Setzen Sie die Sicherheitsleistenfunktion zurück:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Drücken Sie die Aufwärtstaste, bis die Sicherheitsleiste nicht mehr aktiviert ist. • Entfernen Sie die Hindernisse, die zur Aktivierung der Sicherheitsleiste geführt haben. • Stellen Sie sicher, dass die Sicherheitsleiste bei der Aktivierung nicht beschädigt wurde. • Drücken Sie die Abwärtstaste und vergewissern Sie sich, dass StepOne sich nach unten bewegen kann. • StepOne ist jetzt wieder einsatzbereit. <p>Einzelheiten finden Sie in Abschnitt 2.03.02 „Sicherheitsleisten“.</p>

Die Lichter rund um die Aufwärts- und Abwärtstasten auf dem Bedienpult der Plattform sind ausgeschaltet	Der Not-Stop-Knopf wurde gedrückt/aktiviert.	Drehen Sie den Not-Stop-Knopf im Uhrzeigersinn, bis er sich löst. Wenn der Notstopp gelöst wird, sollten die Lichter rund um die Aufwärts- und Abwärtstasten auf dem Bedienpult der Plattform aufleuchten. Wenn nicht, stellen Sie sicher, dass StepOne mit Strom versorgt wird.
	Das Stromnetz ist ausgeschaltet.	Stellen Sie sicher, dass StepOne mit Strom versorgt wird.
Die Lichter rund um die Aufwärts- und Abwärtstasten auf dem Bedienpult der Plattform sind eingeschaltet, aber StepOne wechselt oder bewegt sich nicht	Eine der Sicherheitsfunktionen, z. B. obere Sicherheitstür oder Abrollschutz, wurde aktiviert.	Öffnen Sie den Sicherheitskreis und kontaktieren Sie den Lieferanten.
Die Lichter rund um die Aufwärts- und Abwärtstasten auf dem Bedienpult der Plattform blinken wiederholt	1 x Blinken 3-7 x Blinken	Wenden Sie sich an den Lieferanten.
	2 x Blinken: Überlast aktiviert.	Entfernen Sie einen Teil der Last, damit StepOne wieder verwendet werden kann. Einzelheiten finden Sie im Abschnitt 2.03.05 „Überlastschutz“.

Hinweis

Wenn Sie in der obigen Tabelle keine Lösung für Ihr Problem gefunden haben, wenden Sie sich bitte an das Guldmann Service-Team oder den Lieferanten.

9.00**Technische Daten**

Technische Daten entnehmen Sie bitte dem Abschnitt mit den technischen Daten in der StepOne Broschüre.

9.01**EU-Konformitätserklärung**

Das Produkt wird nach Übereinstimmung der Richtlinie 2006/42/EG des Rates vom 17. Mai 2006 über Maschinen und zur Änderung der Richtlinie 95/16/EG, hergestellt.

10.00**Zusätzliche Dokumentation**

Weitere Informationen zu StepOne finden Sie in den folgenden Dokumenten:

- Wartungsprotokoll (Ausdruck im Lieferumfang von StepOne enthalten)
- Elektrische Schaltpläne (Ausdruck im Lieferumfang von StepOne enthalten)
- Anleitung zur Installation
- Produktzeichnungen
- Broschüre (auf der Stepless-Website zu finden)

Kopien sind auf Anfrage beim Lieferanten erhältlich.

11.00**Garantie und Leistungsbedingungen**

A.**Garantie**

Guldmann gewährleistet, dass dieses Produkt bei normaler Verwendung frei von Materialdefekten ist und im Wesentlichen den Spezifikationen in der mit dem Produkt bereitgestellten Dokumentation entspricht.

Diese ausdrückliche Zusicherung gilt für einen Zeitraum von einem Jahr ab dem Zeitpunkt des Ersterwerbs und der Montage (der „Garantiezeitraum“). Falls während des Garantiezeitraumes berechnete Gewährleistungsansprüche aufgrund einer Fehlfunktion oder eines Defektes erhoben werden, wird Guldmann das Produkt austauschen oder reparieren, ohne dass Ihnen hierdurch zusätzliche Kosten entstehen. Guldmann behält sich das Recht vor, nach alleinigem Ermessen zu entscheiden, ob das Produkt ausgetauscht oder repariert werden soll.

Ausgeschlossen von der Gewährleistung sind alle Komponenten des Produktes, die vom Benutzer oder Dritten beschädigt oder missbräuchlich verwendet wurden. Die Gewährleistung deckt keine Komponenten des Produktes ab, die vom Benutzer oder Dritten modifiziert oder geändert wurden. Guldmann übernimmt keine Gewähr dafür, dass die Funktionen des Produktes Ihren Anforderungen entsprechen oder ohne Unterbrechungen bzw. Störungen genutzt werden können.

Die Garantie ersetzt alle anderen ausdrücklichen und gesetzlichen Gewährleistungen, ob mündlich, schriftlich oder stillschweigend, und Ihnen stehen ausschließlich die oben beschriebenen Rechtsmittel zur Verfügung. Änderungen an dieser Gewährleistung oder zusätzliche Gewährleistungen seitens Goldmann dürfen nur von bevollmächtigten Vertretern von Goldmann gewährt werden. Folglich stellen zusätzliche Angaben in mündlicher oder schriftlicher Form, wie beispielsweise Werbe- oder Präsentationsmaterial, keine Gewährleistungen vonseiten der Firma Goldmann dar.

Diese Garantie erlischt, wenn das Produkt in einer Weise betrieben bzw. gewartet wird, die nicht seiner bestimmungsgemäßen Verwendung oder den im Lieferumfang enthaltenen Gebrauchsanweisungen entspricht. Damit die Gewährleistung während des gesamten Garantiezeitraumes gilt, müssen alle Wartungs- und Reparaturmaßnahmen am Produkt von einem durch Goldmann hierfür autorisierten Techniker durchgeführt werden. Die Gewährleistung erstreckt sich für den verbleibenden Garantiezeitraum auch auf sämtliche Teile oder Komponenten, die von einem durch Goldmann hierfür autorisierten Techniker repariert oder eingebaut werden.

B. Wartung und Reparatur

Bitte holen Sie die Zustimmung von Goldmann GmbH ein, ehe Sie während des Gewährleistungszeitraums einen defekten Artikel zurückgeben. Sie erhalten eine Rückgabeberechtigungsnummer und eine Adresse, an die Sie das Produkt zum Zwecke einer Reparatur oder eines Austauschs im Rahmen der Garantie senden können. Bitte senden Sie keine Retouren im Rahmen der Garantie an Goldmann, solange Sie noch keine Rückgabeberechtigungsnummer erhalten haben.

Falls Sie das Produkt auf dem Postweg versenden, muss es sorgfältig in einem stabilen Karton verpackt werden, um Schäden zu vermeiden. Bitte legen Sie Ihre Rückgabeberechtigungsnummer, eine kurze Beschreibung des Problems sowie Ihre Adresse und Telefonnummer bei. Goldmann haftet nicht für Verluste oder Beschädigungen während des Transports, daher empfehlen wir, das Paket versichern zu lassen.



V. Guldmann A/S

Hauptsitz:

Tel. +45 8741 3100

E-mail info@guldmann.com

www.stepless.com

Guldmann GmbH

Tel. +49 611 974 530

info@guldmann.de

www.stepless.de