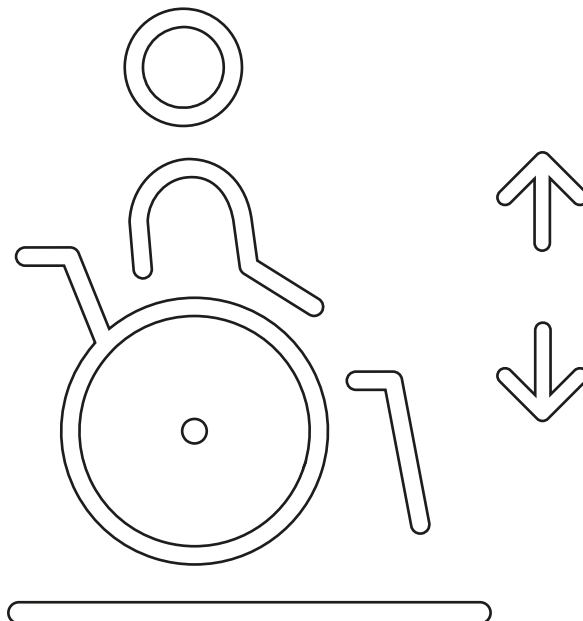


NO StepOne løfteplattform



Brukerhåndbok - versjon 1.00



StepOne løfteplattform

Artikkelnummer:

565403, 565404, 565405, 565406, 565413, 565414, 565415, 565416

1.00	Formål og bruk	4
1.01	Produsent	4
1.02	Bruksområde	4
1.03	Oversikt over StepOne	4
1.04	Bruk	5
1.05	Bruksområde	6
1.06	Viktig/advarsler	6
1.07	Tekniske forholdsregler og advarsler	7
1.08	Etiketter	7
2.00	Beskrivelse av standardfunksjoner	8
2.01	Kontrollpaneler	8
2.02	Frontsøyler på hjul	9
2.03	Sikkerhetsfunksjoner	10
2.03.01	Nødstop	10
2.03.02	Sikkerhetslister	10
2.03.03	Øvre sikkerhetsport	11
2.03.04	Rampe/avrullingsvern	12
2.03.05	Overbelastningsvern	12
3.00	Beskrivelse av ekstrafunksjoner	12
3.01	Toveiskommunikasjon (ekstrautstyr)	12
3.02	Nøkkellås (ekstrautstyr)	13
3.03	Nedre sikkerhetsarmer (ekstrautstyr)	13
3.04	Gulvbeskyttelsesplate (ekstrautstyr)	13
4.00	Betjening av StepOne	14
4.01	Kjøre StepOne fra nedre nivå til øvre nivå	14
4.02	Kjøre StepOne fra øvre til nedre nivå	15
4.03	Batteridrift	17
5.00	Demontering og transport	17
6.00	Vedlikehold og oppbevaring	17
6.01	Rengjøring	17
6.02	Lagring og oppbevaring	17
6.03	Slik forebygges/unngås korrosjon	17
6.04	Hvilket vedlikehold kreves av eieren?	17

7.00	Service og levetid	18
7.01	Forventet levetid	18
7.02	Batteri og sikringer	18
7.03	Generell inspeksjon	18
7.04	Når enheten skal tas ut av bruk	18
7.04.01	Avhending av elektronikk og batterier	18
8.00	Feilsøking	19
9.00	Tekniske spesifikasjoner	20
9.01	EUs samsvarserklæring	20
10.00	Ytterligere dokumentasjon	20
11.00	Garanti og tjenestevilkår	21
A.	Garanti	21
B.	Service eller reparasjon	21

1.00**Formål og bruk**

1.01**Produsent**

V. Guldmann A/S
Graham Bells Vej 21-23A
DK-8200 Aarhus N
Danmark
Tlf. + 45 8741 3100

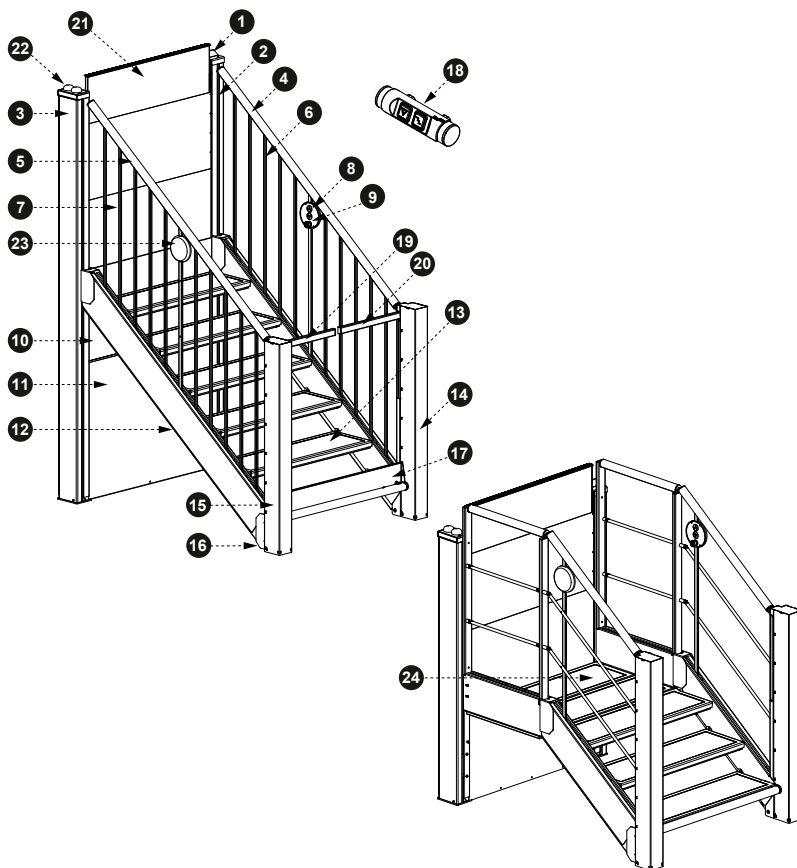
1.02**Bruksområde**

StepOne er en løfteplattform som kan forvandles fra trapp til plattform for å gi personer med nedsatt bevegelsesevne, f.eks. personer med gangbesvær, rullestolbrukere og personer med rullator, mulighet til å forflytte seg mellom ulike nivåer. StepOne kan brukes ved høydeforskjeller i de fysiske omgivelsene fra 500 mm til 1250 mm.



1.03**Oversikt over StepOne**

- | | |
|---------------------------------|---|
| 1. Kontrollpanel på øvre nivå | 13. Skritt |
| 2. Fast søyle (høyre) | 14. Frontsøyle (høyre) |
| 3. Fast søyle (venstre) | 15. Frontsøyle (venstre) |
| 4. Rekkverk (høyre) | 16. Hjul |
| 5. Rekkverk (venstre) | 17. Rampe/avrullingsvern |
| 6. Balustrade (høyre) | 18. Kontrollpanel på nedre nivå |
| 7. Balustrade (venstre) | 19. Tilleggsutstyr: Nedre sikkerhetsarm (venstre) |
| 8. Kontrollpanel på plattformen | 20. Tilleggsutstyr: Nedre sikkerhetsarm (høyre) |
| 9. Nødstopp | 21. Øvre sikkerhetsport |
| 10. Veggdeksel (øvre) | 22. Tilleggsutstyr: Nøkkellås |
| 11. Veggdeksel (nedre) | 23. Tilleggsutstyr: Toveiskommunikasjon |
| 12. Sikkerhetsliste | 24. Øvre avsats |



1.04

Bruk

StepOne er designet for permanent installasjon innendørs. Den monteres på veggen for god stabilitet, mens de to fremre søylene beveger seg frem og tilbake på hjul, slik at enheten veksler mellom trappemodus og plattformmodus.

Når StepOne er i bevegelse, heves det automatisk en øvre sikkerhetsport og et avrullingsvern for å hindre at brukerne faller av. Hvis de nedre sikkerhetsarmene (tilleggsutstyr) er montert, heves også disse for økt sikkerhet. Når StepOne ankommer den valgte avsatsen, senkes disse sikkerhetsbarrierene automatisk, slik at det blir fri passasje inn på avsatsen.

StepOne leveres i ulike konfigurasjoner, inkludert ulike høyder og bredder på trappene og plattformen. Det kan også velges mellom ulike farger og materialer på rekkverk og gulvbelegg for best mulig tilpasning til de spesifikke omgivelsene.

StepOne kan brukes både i offentlige og private områder. Offentlige områder er f.eks. institusjoner og offentlige bygninger, der StepOne er underlagt en viss grad av tilsyn. I slike miljøer bør StepOne låses for å beskytte den mot utilsiktet bruk eller misbruk. Brukeren, eller en tilgjengelig hjelper, skal alltid ha fått instruksjoner i hvordan StepOne brukes.

StepOne må ikke betjenes av barn under 14 år.

Manuell	Les denne brukerhåndboken nøye før du bruker StepOne i plattformmodus.
Største tillatte arbeidsbelastning (SWL)	StepOnes maksimale løftekapasitet på 400 kg må ikke overskrides.
	I trappemodus støtter StepOne en maksimal punktbelastning på 150 kg på kanten av et trinn. Denne belastningsgrensen må ikke overskrides.
Brukere	StepOne er utviklet utelukkende for løfting av personer med nedsatt bevegelsesevne. Trappefunksjonen er beregnet for personer som er i stand til å gå i trapper.
Bruksvilkår	Før du aktiverer StepOne, må du forsikre deg om at det ikke er noen hindringer. Vær oppmerksom på om det befinner seg personer i nærheten av eller under StepOne.
	Ikke stå i umiddelbar nærhet av StepOne mens den er i drift.
	Sørg for at bremsene på brukerens rullestol (eller lignende hjelpemiddel for forflytning) er godt festet før du starter noen form for bevegelse av StepOne.
Skiftemodus	Ikke stå på trappen eller plattformen når enheten skifter til eller fra trappemodus.
Etter bruk	Etter bruk må du sørge for at StepOne settes tilbake i trappemodus og kontrollere at den øvre sikkerhetsporten, de nedre sikkerhetsarmene og avrullingsvernet er helt åpne og uhindret før du forlater området.
Lek eller manipulering	Det er strengt forbudt å leke på eller manipulere StepOne.

Nødprosedyre	Brukeren og hjelperen må bli enige om en tydelig og enkel nødprosedyre. Dette skal sikre at brukeren ikke blir sittende fast på plattformen ved en elektrisk eller mekanisk feil.
Ved brann	StepOne må ikke brukes som løfteplattform ved brann.

1.07

Tekniske forholdsregler og advarsler

Installasjon, service og vedlikehold	StepOne må installeres av Guldmann Service Team eller en Guldmann-godkjent tekniker. For mer informasjon om installasjonen se installasjonshåndboken for StepOne.
	StepOne må monteres av Guldmann Service Team eller av en Guldmann-godkjent tekniker.
	Når du arbeider under StepOne, må du sørge for at det er plassert en passende støtte under den, som holder den oppe. Støtten må kunne bære StepOnes vekt på 200 kg.
	Ikke utfør service under StepOne mens StepOne er tilkoblet strøm.
Elektronikk	StepOne styres av en mikroprosessor/kretskort som kan skades av statisk elektrisitet hvis man berører den uten å ta nødvendige forholdsregler. Elektronikken må derfor kun vedlikeholdes av teknikere som har opplæring i dette.

1.08

Etiketter

Det finnes to etiketter med henholdsvis maksimal vektbelastning og serienummer på StepOne. Det følger med to ekstra etiketter som kan settes på et passende sted på øvre/nedre nivå.

max xxx kg/xxx lbs

max x



Stepless

for Guldmann



V. Guldmann A/S

Graham Bells Vej 21-23A

DK-8200 Aarhus N

Made in Denmark

yyyy-mm-dd

Part no. xxxxxx

Serial no. xxxxxxxxxxxx

230V, 0.5A, xx Hz, xx W

Internally powered equipment 24V DC





StepOne kan betjenes fra tre forskjellige kontrollpaneler:

Kontrollpanel på øvre nivå	Kontrollpanel på plattformen	Kontrollpanel på nedre nivå
		
Opp-knapp	Opp-knapp	Ned-knapp
I plattformmodus: Hever plattformen fra nedre nivå til øvre nivå.	I plattformmodus: Hever plattformen fra nedre nivå til øvre nivå.	I plattformmodus: Senker plattformen fra øvre til nedre nivå.
I trappemodus: Skifter fra trappemodus til plattformmodus og hever plattformen til øvre nivå.	I trappemodus: Deaktivert.	I trappemodus: Skifter fra trappemodus til plattformmodus og senker plattformen til nedre nivå.
Trappeknapp	Ned-knapp	Trappeknapp
Skifter fra plattformmodus til trappemodus.	I plattformmodus: Senker plattformen fra øvre til nedre nivå.	Skifter fra plattformmodus til trappemodus.
	I trappemodus: Deaktivert.	
	Nødstoppeknappe	
	Stopper all bevegelse når den trykkes inn. Vri denne med klokken for å slå av nødstoppen. For en detaljert beskrivelse, se avsnitt 2.03.01 "Nødstoppe".	

2.02

Frontsøyler på hjul

To mobile frontsøyler på hjul beveger seg frem og tilbake fra veggen når StepOne skifter mellom trappemodus og plattformmodus.

Viktig

Sørg for at området foran trappen er fritt for hindringer, som illustrert nedenfor. For spesifikke arealkrav i plattformmodus, se avsnittet om tekniske spesifikasjoner i StepOne-brosjyren.



Et hjul under hver av frontsøylene støtter plattformen når den skifter til/fra trappemodus.

Merk

Hjulene kan lage merker på gulvet. En gulvbeskyttelsesplate er derfor tilgjengelig som ekstrapålegg. For mer informasjon, se avsnitt 3.04 "Gulvbeskyttelse".

Viktig

Det må tas individuelle og spesifikke hensyn til nødsikkerhetssystemets funksjonalitet. Det skal utpekes én eller flere personer som skal være ansvarlige for å sikre korrekt bruk av StepOne. Disse personene må alltid kunne kontaktes dersom det oppstår nødssituasjoner. Alle brukere må informeres om hvem som har dette ansvaret, og hvordan de kan kontakte vedkommende ved behov.

2.03.01**Nødstopp**

En rød nødstopppknapp er plassert på plattformens kontrollpanel. Når denne trykkes inn, stopper den all bevegelse av StepOne.

Viktig

Nødstopppknappen må kun brukes i nødstilfeller.

For å deaktivere nødstoppen vrir du nødstopppknappen med klokken til den spretter ut.



Opp- og ned-knappene på plattformens kontrollpanel er omgitt av en ring av hvitt lys. Når nødstopppknappen aktiveres, slås disse lampene av.

Hvis brukeren har aktivert nødstoppen på grunn av unormal adferd hos plattformen, må leverandøren kontaktes før StepOne tas i bruk igjen.

Merk:

Nødstopppknappen slår ikke StepOne av.

2.03.02**Sikkerhetslister**

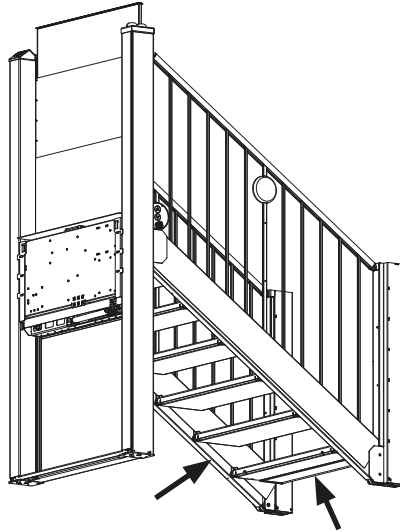
Det er montert sikkerhetslister under hvert trinn og langs underkanten av balustradene for å hindre at kroppsdelene kommer i klem.

Viktig

Kontroller at det ikke er noen hindringer under StepOne før du begynner å kjøre plattformen.

Sikkerhetslistene sørger for at hvis noe kommer i klem under trinnene eller kantene under senking, aktiveres sikkerhetslistene, og StepOne stopper automatisk.

Når en sikkerhetsliste er aktivert, vil StepOne automatisk bevege seg oppover til sikkerhetslisten deaktiveres.



Denne sikkerhetsfunksjonen tilbakestilles slik:

- Trykk på opp-knappen til sikkerhetslisten ikke lenger er aktivert.
- Fjern hindringene som førte til at sikkerhetslisten ble aktivert.
- Kontroller at sikkerhetslisten ikke ble skadet under aktiveringen.
- Trykk på ned-knappen, og kontroller at StepOne kan bevege seg nedover.
- StepOne er nå klar til bruk igjen.

2.03.03

Øvre sikkerhetsport

En øvre sikkerhetsport forhindrer at personer faller ned fra den øvre avsatsen når StepOne er i bevegelse.

Porten hever seg automatisk når StepOne brukes i plattformmodus, og senker seg automatisk når StepOne når den øvre avsatsen (for å gi fri passasje ut på avsatsen).



Merk:

Hvis StepOne forlates i plattformmodus, vil den øvre sikkerhetsporten automatisk heve seg.

2.03.04

Rampe/avrullingsvern

Et avrullingsvern sikrer brukere mot å falle av når StepOne er i bevegelse.

Vernet heves automatisk når StepOne brukes i plattformmodus. Når StepOne når den nederste avsatsen, senkes vernet automatisk og forvandles til en rampe (for å gi fri passasje ut på avsatsen).



Merk

Hvis StepOne blir stående i plattformmodus, vil rampen/avrullingsvernet automatisk heves.



2.03.05

Overbelastningsvern

StepOne er beskyttet mot overlast. Ved overlast begynner lampene rundt opp- og ned-knappene på plattformens kontrollpanel å blinke gjentatte ganger (to blink).

Viktig

StepOne kan ikke brukes når den er overlastet. Fjern noe av lasten for å bruke StepOne igjen.



3.00

Beskrivelse av ekstrafunksjoner

3.01

Toveiskommunikasjon (ekstrautstyr)

Et toveis nødkommunikasjonssystem er tilgjengelig som ekstrautstyr, og gjør det mulig å tilkalle assistanse.

Det må tas individuelle og spesifikke hensyn til hvordan toveiskommunikasjonen skal fungere. Det må utpekes én eller flere ansvarlige personer som kan hjelpe til med korrekt bruk av StepOne. Det skal alltid være mulig å få tak i disse personene i en nødssituasjon. Brukerne må informeres om hvem det er som har dette ansvaret.



For å tilkalle hjelp:

- Trykk på den gule alarmklokkeknappen øverst.
- Etter 10 sekunder vil den automatiske nødanropsenheten ringe det forhåndsinnstilte nummeret for å tilkalle hjelp.
 - Det gule piktogrammet lyser når du ringer.
 - Det grønne piktogrammet lyser når du oppnår kontakt.

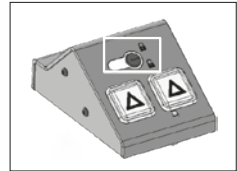
Merk

Hvis nettstrømmen til StepOne blir brutt, sørger et reservebatteri for at du fortsatt kan bruke toveiskommunikasjonen i minst én time.

3.02 Nøkkellås (ekstrautstyr)

Som ekstrautstyr kan StepOne utstyres med en nøkkellås som beskytter mot utilsiktet bruk eller misbruk.

Når nøkkelen settes inn i låsen og dreies til låst posisjon, er alle funksjoner fullstendig utkoblet og sikret. Nøkkelen kan deretter fjernes for å hindre uautorisert bruk.



For å låse opp StepOne og aktivere alle funksjoner, setter du nøkkelen inn i låsen og vrir den til ulåst posisjon.

3.03 Nedre sikkerhetsarmer (ekstrautstyr)

To nedre sikkerhetsarmer er tilgjengelige som ekstrautstyr for økt sikkerhet. Armene hever seg automatisk når StepOne brukes i plattformmodus, og senker seg automatisk når StepOne når den nedre avsatsen (for å gi fri passasje ut på avsatsen).

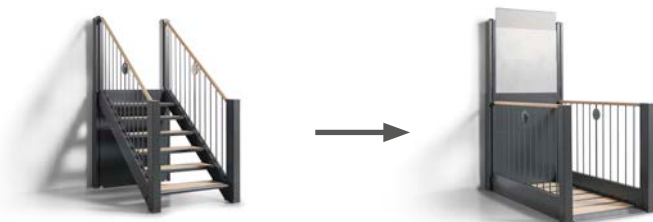


3.04 Gulvbeskyttelsesplate (ekstrautstyr)

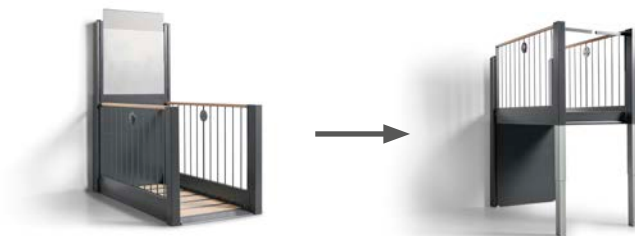
En gulvbeskyttelsesplate (ekstrautstyr) er tilgjengelig for å beskytte gulvet når front søylene (på hjul) beveger seg frem og tilbake og veksler mellom trappemodus og plattformmodus.

Bruker på nedre nivå:

1. Trykk på, og hold inne ned-knappen på kontrollpanelet på nedre nivå.
2. Den øvre sikkerhetsporten, avrullingsvernet og de nedre sikkerhetsarmene (ekstrautstyr) heves automatisk.
3. StepOne beveger seg til det nedre nivået og skifter til plattformmodus.
4. Når StepOne ankommer det nedre nivået, senkes avrullingsvernet og de nedre sikkerhetsarmene (ekstrautstyr) automatisk.

**Brukeren beveger seg inn på plattformen fra nedre nivå:**

1. Trykk på, og hold inne opp-knappen på plattformens kontrollpanel.
2. Avrullingsvernet og de nedre sikkerhetsarmene (ekstrautstyr) heves automatisk.
3. StepOne beveger seg til det øvre nivået.
4. Når StepOne ankommer det øvre nivået, senkes den øvre sikkerhetsporten automatisk.



Brukeren beveger seg ut fra plattformen og til det øvre nivået:

1. Trykk på, og hold inne trappeknappen på kontrollpanelet på øvre nivå.
2. Den øvre sikkerhetsporten hever seg automatisk.
3. StepOne skifter til trappemodus.
4. Den øvre sikkerhetsporten, avrullingsvernet og de nedre sikkerhetsarmene (ekstraustyr) senkes automatisk.



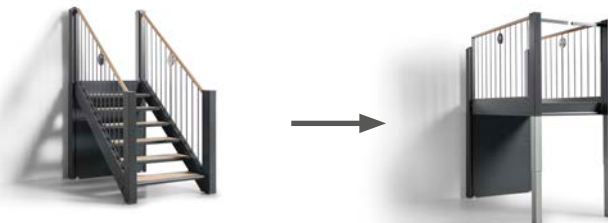
StepOne er klar for neste bruker



4.02 Kjøre StepOne fra øvre til nedre nivå

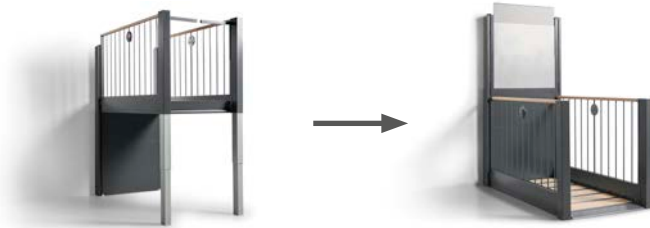
Bruker på øvre nivå:

1. Trykk på, og hold inne ned-knappen på kontrollpanelet på øvre nivå.
2. Den øvre sikkerhetsporten, avrullingsvernet og de nedre sikkerhetsarmene (ekstraustyr) heves automatisk.
3. StepOne skifter til plattformmodus og beveger seg til det øvre nivået.
4. Når StepOne ankommer det øvre nivået, senkes den øvre sikkerhetsporten automatisk.



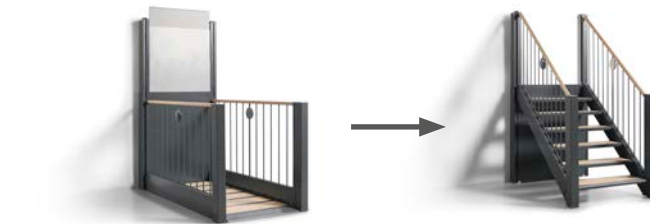
Brukeren beveger seg inn på plattformen fra øvre nivå:

1. Trykk på, og hold inne ned-knappen på plattformens kontrollpanel.
2. Den øvre sikkerhetsporten hever seg automatisk.
3. StepOne beveger seg til det nedre nivået.
4. Når StepOne ankommer det nedre nivået, senkes avrullingsvernet og de nedre sikkerhetsarmene (ekstraustyr) automatisk.



Brukeren beveger seg ut fra plattformen og inn på det nedre nivået:

1. Trykk på, og hold inne trappe-knappen på kontrollpanelet på nedre nivå.
2. Avrullingsvernet og de nedre sikkerhetsarmene (ekstraustyr) heves automatisk.
3. StepOne skifter til trappemodus.
4. Den øvre sikkerhetsporten, avrullingsvernet og sikkerhetsarmene (tilleggsutstyr) senkes automatisk.



StepOne er klar for neste bruker



-
- 4.03 Batteridrift**
StepOne har to vedlikeholdsfrie batterier på 12 V, 9 Ah som backup for å sikre at plattformen alltid kan kjøres til nærmeste avsats, selv om nettstrømmen skulle falle bort.

-
- 5.00 Demontering og transport**
For informasjon om demontering og transport av StepOne, se installasjonshåndboken.

6.00 Vedlikehold og oppbevaring

-
- 6.01 Rengjøring**
StepOne kan feies, støvsuges og vaskes med svamp/børste og såpevann og tørkes av.

Viktig

- *StepOne må ikke spyles med høytrykk.*
- *Bruk aldri syrer, alkalier eller løsemidler til rengjøring.*

-
- 6.02 Lagring og oppbevaring**
Ingen spesielle krav.

Merk

StepOne inneholder elektronikk og batterier. For mer informasjon om avhending se avsnitt 7.04.01 "Avhending av elektronikk og batterier".

-
- 6.03 Slik forebygges/unngås korrosjon**
StepOne er kun beregnet for innendørs installasjon. Den er laget av korrosjonsbestandige materialer og krever ingen ytterligere korrosjonsbeskyttelse.

-
- 6.04 Hvilket vedlikehold kreves av eieren?**
Eieren må utføre normal rengjøring av StepOne (som beskrevet i avsnitt 6.01 "Rengjøring").

Hold plassen rundt StepOne ren for å unngå avbrudd forårsaket av hindringer.

7.01**Forventet levetid**

StepOne har en forventet levetid på 15 år. I løpet av denne perioden kan det være nødvendig å skifte ut slitedeler, for eksempel batterier, aktuatorer og motorer. Levetiden forutsetter korrekt bruk, rengjøring og vedlikehold samt årlig inspeksjon og vedlikehold utført av kvalifisert personell eller Guldmann Service Team.

Ved slutten av den forventede levetiden må StepOne vurderes av kvalifisert personell for å avgjøre om den er egnet til fortsatt bruk.

Reservedelslister og tekniske tegninger kan fås på forespørsel fra leverandøren.

7.02**Batteri og sikringer**

StepOne inneholder batterier og sikringer som må skiftes ut av en servicetekniker eller Guldmann Service Team.

7.03**Generell inspeksjon**

For informasjon om generell inspeksjon, se StepOnes servicelogg.

Deler som er utslitte eller defekte, må skiftes ut av en servicetekniker eller Guldmann Service Team.

7.04**Når enheten skal tas ut av bruk****7.04.01****Avhending av elektronikk og batterier**

StepOne inneholder elektronikk og batterier som må avhendes i henhold til gjeldende nasjonale forskrifter.

Feilsøking

Tabellen nedenfor gir hjelp til å løse de mest typiske problemene du kan støte på når du bruker StepOne.

Problem	Mulig årsak	Løsning
Ingen av de elektriske funksjonene fungerer	Nødstopknappen har blitt trykket inn/aktivert.	Vri nødstopknappen med klokken til den spretter ut.
	Nøkkellåsen (ekstraustyr) har blitt vridt til låst posisjon.	Vri nøkkellåsen (ekstraustyr) til ulåst posisjon. For mer informasjon, se avsnitt 3.02 "Nøkkellås (ekstraustyr)".
	Nettstrømmen er slått av	Kontroller at StepOne er tilkoblet nettstrøm og slått på.
StepOne beveger seg ikke nedover (kun oppover)	Sikkerhetslistene har blitt aktivert av én eller flere hindringer under StepOne.	Tilbakestill funksjonen for sikkerhetslistene: • Trykk på opp-knappen til sikkerhetslisten ikke lenger er aktivert. • Fjern hindringene som førte til at sikkerhetslisten ble aktivert. • Kontroller at sikkerhetslisten ikke ble skadet under aktiveringen. • Trykk på ned-knappen og kontroller at StepOne kan bevege seg nedover. • StepOne er nå klar til bruk igjen. For mer informasjon, se avsnitt 2.03.02 "Sikkerhetslister".
Lampene rundt opp- og ned-knappene på plattformens kontrollpanel er slått av	Nødstopknappen har blitt trykket inn/aktivert.	Vri nødstopknappen med klokken til den spretter ut. Når nødstoppen løses ut, skal lampene rundt opp- og ned-knappene på plattformens kontrollpanel tennes. Hvis ikke, må du kontrollere at StepOne er slått på.
	Nettstrømmen er slått av	Kontroller at StepOne har tilgang til nettstrøm.

Lampene rundt opp- og nedknappene på plattformens kontrollpanel er slått på, men StepOne skifter ikke modus, eller beveger seg ikke	En av sikkerhetsfunksjonene, f.eks. øvre sikkerhetsport eller avrullingsvern, er aktivert.	Åpne sikkerhetskretsen og kontakt leverandøren.
Lampene rundt opp- og nedknappene på plattformens kontrollpanel blinker gjentatte ganger	1 blink 3-7 blink	Kontakt leverandøren
	2 blink: Overbelastning aktivert.	Fjern noe av lasten, slik at StepOne igjen er klar til bruk. For mer informasjon, se avsnitt 2.03.05 "Overbelastningsvern".

Merk:

Hvis du ikke finner en løsning på problemet ditt i tabellen ovenfor, ber vi deg kontakte Guldmanns serviceteam eller leverandøren.

9.00

Tekniske spesifikasjoner

For tekniske spesifikasjoner, se avsnittet om tekniske spesifikasjoner i StepOne-brosjyren.

9.01

EUs samsvarserklæring

Produktet er fremstilt i samsvar med Rådsdirektiv 2006/42/EF av 17. mai 2006 om maskiner og endringsdirektiv 95/16/EF.

10.00

Ytterligere dokumentasjon

Se følgende dokumenter for ytterligere informasjon om StepOne:

- Servicelogg (papirutgave følger med StepOne)
- Koblingsskjemaer (papirutgave følger med StepOne)
- Installasjonshåndbok
- Produkttegninger
- Brosjyre (finnes på nettstedet til Stepless)

Kopier er tilgjengelige på forespørsel fra leverandøren.

A.**Garanti**

Guldmann garanterer at utstyret er fritt for materielle feil under normal bruk, og vil yte vesentlig i samsvar med spesifikasjonene som er angitt i dokumentasjonen som følger med utstyret.

Den uttrykte garantien skal gjelde i ett år fra opprinnelig kjøpsdato og installasjon («garantiperioden»). Hvis det fremsettes et gyldig krav under garantiperioden om erstatning for funksjonsfeil eller utstyrsdefekter, vil Guldmann reparere eller erstatte utstyret uten ekstra kostnad for deg. Guldmann vil etter eget skjønn avgjøre om utstyret vil bli reparert eller erstattet.

Garantien dekker ikke noen deler av utstyret som har blitt utsatt for skade eller misbruk av brukeren eller andre. Garantien dekker ikke noen deler av utstyret som har blitt modifisert eller endret på noen måte av brukeren eller andre. Guldmann garanterer ikke at løfteanordningsfunksjonene vil oppfylle kravene dine, være uavbrutt eller feilfrie.

Garantien erstatter alle andre uttrykte og underforståtte garantier, inkludert muntlige, skriftlige eller underforståtte, og de ovennevnte rettsmidlene er dine eneste og eksklusive rettsmidler. Kun en fullmektig fra Guldmann kan gjøre endringer i denne garantien, eller andre garantier som er bindende for Guldmann. Følgelig vil tilleggserklæringer som reklame eller presentasjoner, uansett om de er muntlige eller skriftlige, ikke utgjøre garantier fra Guldmann.

Garantien vil være ugyldig dersom utstyret brukes og vedlikeholdes på noen måte som er uforenlig med den tilsiktede bruken eller instruksjonene som følger med produktet. For at garantien skal være gjeldende i hele garantiperioden, må all service på utstyret utføres av en tekniker utpekt av Guldmann. Alle deler eller komponenter som repareres eller erstattes av en tekniker utpekt av Guldmann, vil garanteres for resten av garantiperioden.

B.**Service eller reparasjon**

Kontakt Guldmann for å få godkjenning til å returnere en defekt enhet til serviceavdelingen. Du vil få et referansenummer og en adresse for å returnere enheten for å få garantiservice eller erstatning. Ikke returner enheter til Guldmann som er under garanti uten å ha mottatt et referansenummer for retur.

Hvis du sender enheten, bør du pakke den med forsiktig i en solid eske for å unngå skade. Legg ved autorisasjonsnummeret, en kort beskrivelse av problemet, samt returadressen og telefonnummeret ditt. Guldmann påtar seg ikke risikoen for tap eller skade under transport, derfor anbefales det at du forsikrer pakken.



Representant i Norge:
JS Service AS
Telefon: +47 911 44 033
E-post: - post@jsservice.no
www.jsservice.no

Produsent:
V. Guldmann A/S
Tlf. +45 8741 3100
E-post: info@guldmann.com
www.stepless.com