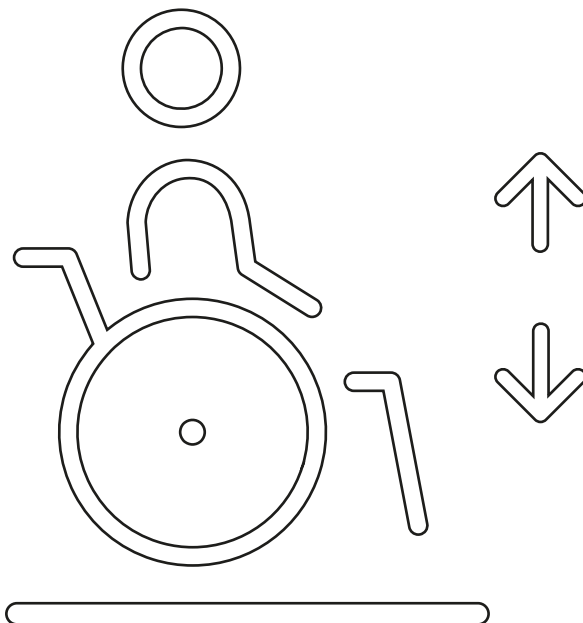


SE. StepOne lyftplattform



Bruksanvisning – vers. 1.00



StepOne lyftplattform

Artikelnummer:

565403, 565404, 565405, 565406, 565413, 565414, 565415, 565416

1.00	Avsett ändamål och användning	4
1.01	Tillverkare	4
1.02	Syfte	4
1.03	Översikt över StepOne	4
1.04	Användning	5
1.05	Användningsområde	6
1.06	Viktigt	6
1.07	Tekniska försiktighetsåtgärder och varningar	7
1.08	Etiketter	7
2.00	Beskrivning av standardfunktioner	8
2.01	Manöverpaneler	8
2.02	Främre pelare på hjul	9
2.03	Säkerhetsfunktioner	10
2.03.01	Nödstopp	10
2.03.02	Klämskydd	10
2.03.03	Övre säkerhetsgrind	11
2.03.04	Ramp-/avrullningsskydd	12
2.03.05	Överbelastningsskydd	12
3.00	Beskrivning av tillvalsfunktioner	12
3.01	Tvåvägskommunikation (tillval)	12
3.02	Nyckellås (tillval)	13
3.03	Nedre säkerhetsarmar (tillval)	13
3.04	Golvskyddsplatta (tillval)	13
4.00	Manövrera StepOne	14
4.01	Manövrera StepOne från nedre nivå till övre nivå	14
4.02	Manövrera StepOne från den övre nivån till den nedre nivån	15
4.03	Batteridrift	17
5.00	Demontering och transport	17
6.00	Underhåll och förvaring	17
6.01	Rengöring	17
6.02	Förvaring	17
6.03	Förebygga/undvika korrosion	17
6.04	Vilket underhåll krävs av ägaren?	17

7.00	Service och livslängd	18
7.01	Förväntad livslängd	18
7.02	Batteri och säkringar	18
7.03	Allmän inspektion	18
7.04	Uttjänt produkt	18
7.04.01	Kassering av elektronik och batterier	18
8.00	Felsökning	19
9.00	Tekniska specifikationer	20
9.01	EU-försäkran om överensstämmelse	20
10.00	Ytterligare dokumentation	20
11.00	Garanti och servicevillkor	21
A.	Garanti	21
B.	Service eller reparation	21

1.00 Avsett ändamål och användning

1.01 Tillverkare

V. Guldmann A/S
Graham Bells Vej 21-23A
DK-8200 Aarhus N, Danmark
Danmark
Tel. + 45 8741 3100

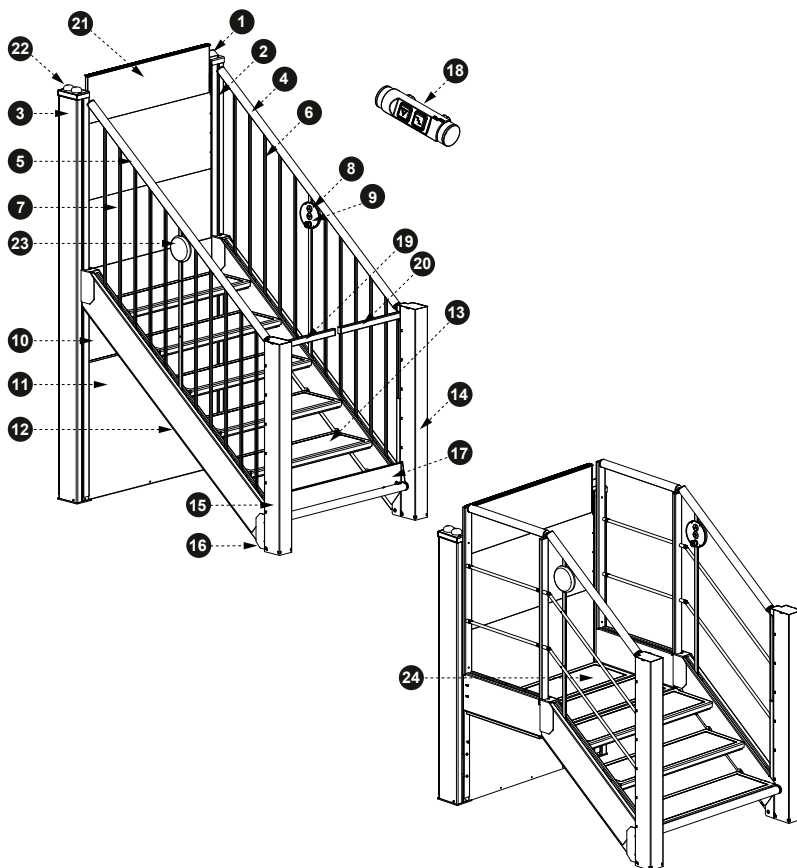
1.02 Syfte

StepOne är en lyftplattform som kan göras om från trappa till plattform för att personer med begränsad rörlighet, exempelvis personer med nedsatt rörelseförmåga, rullstolsanvändare och barnvagnar ska kunna ta sig upp och ner vid höjdskillnader. StepOne kan användas vid höjdskillnader i fysiska miljöer från 500 mm till 1250 mm.



1.03 Översikt över StepOne

- | | |
|------------------------------|---|
| 1. Manöverpanel på övre nivå | 13. Steg |
| 2. Fast pelare (höger) | 14. Främre pelare (höger) |
| 3. Fast pelare (vänster) | 15. Främre pelare (vänster) |
| 4. Handledare (höger) | 16. Hjul |
| 5. Handledare (vänster) | 17. Ramp-/avrullningsskydd |
| 6. Spjälräcke (höger) | 18. Manöverpanel på nedre nivå |
| 7. Spjälräcke (vänster) | 19. Tillval: Nedre säkerhetsarm (vänster) |
| 8. Plattformens manöverpanel | 20. Tillval: Nedre säkerhetsarm (höger) |
| 9. Nödstopp | 21. Övre säkerhetsgrind |
| 10. Väggskydd (övre) | 22. Tillval: Nyckellås |
| 11. Väggskydd (nedre) | 23. Tillval: Tvåvägskommunikation |
| 12. Klämskydd | 24. Övre avkörningsplan |



1.04

Användning

StepOne är speciellt utformad för permanent installation inomhus. Lyftplattformen monteras på väggen för förbättrad stabilitet när de två främre hjulförsedda pelarna rör sig fram och tillbaka medan man växlar mellan trappläge och plattformsläge.

När StepOne förflyttar sig höjs den övre säkerhetsgrinden och avrullningsskyddet automatiskt för att förhindra att användaren faller av. Om de nedre säkerhetsramarna är monterade (tillval) höjs även dessa för att öka säkerheten. När StepOne når det valda avkörningsplanet sänks säkerhetsbommarna automatiskt så att användaren kan passera fritt till avkörningsplanet.

StepOne finns i olika utformningar med olika höjder och bredder på trappan och plattformen. Du kan även välja mellan olika färger och material på räcken och golv för att StepOne på bästa sätt ska smälta in i miljön.

StepOne kan användas på både offentliga och privata platser. På allmänna platser som till exempel institutioner och offentliga byggnader krävs extra tillsyn av StepOne. Där ska StepOne vara låst för att skydda den mot oavsiktlig användning och missbruk. Användaren (eller en assistent) måste ha fått instruktioner i hur man använder StepOne i alla situationer.

StepOne får inte användas av barn under 14 år utan assistans.

Manuell	Läs denna bruksanvisning noga innan du använder StepOne i plattformsläge.
Säker arbetsbelastning (SWL)	Överskrid inte StepOnes maximala lyftkapacitet på 400 kg.
	I trappläge klarar StepOne en maximal punktlast på 150 kg längst fram på ett trappsteg. Denna gräns får inte överskridas.
Användare	StepOne är uteslutande avsedd för att lyfta personer med begränsad rörlighet. Trappfunktionen är avsedd för personer som kan gå i trappor.
Användningsvillkor	Innan du aktiverar StepOne måste du se till att det inte finns några hinder i vägen. Var också uppmärksam på personer som befinner sig nära eller under StepOne.
	Stå inte precis bredvid StepOne medan den används.
	Se till att bromsarna på användarens rullstol (eller ett liknande rörlighetshjälpmedel) är ordentligt åtdragna innan du sätter StepOne i rörelse.
Övergångsläge	Stå inte på trappan eller plattformen när StepOne görs om till eller från trappläge.
Efter användning	Efter användning måste du se till att StepOne återgår till trappläge och kontrollera att den övre säkerhetsgrinden, de nedre säkerhetsarmarna och avrullningsskyddet är helt öppna och att trappan är fri innan du lämnar området.
Lek eller manipulation	Det är strängt förbjudet att leka med eller manipulera StepOne.

Nödfallsåtgärder	Användaren och assistenten måste komma överens om hur de ska agera i en nödsituation. Bestäm enkla regler och instruktioner som båda förstår och är ense om. Det är viktigt att användaren inte fastnar i plattformen om det uppstår mekaniska eller elektriska fel.
I händelse av brand	StepOne får inte användas som lyftplattform i händelse av brand.

1.07

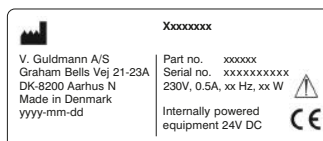
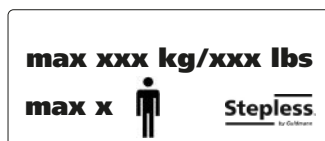
Tekniska försiktighetsåtgärder och varningar

Installation, service och underhåll	StepOne måste installeras av Guldmanns serviceteam eller av en tekniker som är godkänd av Guldmann. Se StepOnes installationsmanual för information om installationen.
	StepOne måste monteras av Guldmanns serviceteam eller av en tekniker som är godkänd av Guldmann.
	Innan man börjar arbeta under StepOne måste man placera ett lämpligt stöd säkert under plattformen. Stödet måste kunna bära StepOnes vikt på 200 kg.
	Utför ingen service under StepOne medan strömmen är påslagen till StepOne.
Elektronik	StepOne styrs av ett mikroprocessorkort som kan skadas av statisk elektricitet om det vidrörs utan att nödvändiga försiktighetsåtgärder vidtagits. Elektroniken får endast underhållas av behöriga tekniker.

1.08

Etiketter

Två etiketter med maximal belastning och serienumret sitter på StepOne. Det medföljer ytterligare två etiketter som kan placeras på lämplig plats på den övre/nedre nivån.



StepOne kan styras av tre olika manöverpaneler:

Manöverpanel på övre nivå	Plattformens manöverpanel	Manöverpanel på nedre nivå
		
Uppknapp	Uppknapp	Nedknapp
I plattformsläge: Höjer plattformen från nedre nivå till övre nivå.	I plattformsläge: Höjer plattformen från nedre nivå till övre nivå.	I plattformsläge: Sänker plattformen från övre nivå till nedre nivå.
I trappläge: Görs om från trappläge till plattformsläge och höjer plattformen till övre nivå.	I trappläge: Används ej.	I trappläge: Görs om från trappläge till plattformsläge och sänker plattformen till nedre nivå.
Trappknapp	Nedknapp	Trappknapp
Görs om från plattformsläge till trappläge.	I plattformsläge: Sänker plattformen från övre nivå till nedre nivå.	Görs om från plattformsläge till trappläge.
	I trappläge: Används ej.	
	Nödstoppsknapp	
	Stoppar all rörelse när den trycks in. Vrid medurs för att frigöra nödstoppet. Se avsnitt 2.03.01 "Nödstopp" för att få en detaljerad beskrivning.	

2.02

Främre pelare på hjul

Två rörliga främre pelare på hjul rör sig fram och tillbaka från väggen när StepOne görs om från trappläge till plattformsläge.

Viktigt

Se till att det inte finns några hinder i området framför trappan (se bild nedan). Information om de specifika områdeskraven i plattformsläge finns i avsnittet om tekniska specifikationer i StepOne-broschyren.



Det finns ett hjul under varje främre pelare som stöder plattformen när den görs om till eller från trappläge.

Obs!

Hjulen kan lämna märken på golvet och därför finns en golvskyddsplatta som tillval. Du hittar mer information i avsnittet 3.04 "Golvskydd".

Viktigt

Individuella och specifika hänsynstaganden måste göras för hur nödsäkerhetssystemet fungerar. Utse en eller flera personer som ansvarar för att StepOne används på rätt sätt. Dessa personer måste alltid vara anträffbara i händelse av en nödsituation. Alla användare måste veta vilka som har detta ansvar och hur man kontakter dem vid behov.

2.03.01**Nödstopp**

Det finns en röd nödknapp på plattformens manöverpanel. När den trycks in stoppar den StepOnes alla rörelser.

Viktigt

Nödknappen får endast användas i nödfall.

Frigör nödstoppet genom att vrida nödknappen medurs tills den kommer ut.



Upp- och nedknapparna på plattformens manöverpanel omges av en ring av vitt ljus. Dessa lampor slocknar när nödknappen aktiveras.

Om användaren har aktiverat nödstoppet på grund av att plattformen inte fungerar normalt, måste leverantören kontaktas innan StepOne används igen.

Obs

Nödknappen stänger inte av StepOne.

2.03.02**Klämskydd**

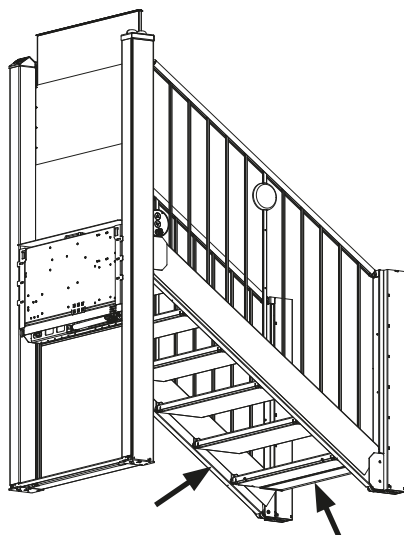
Klämskydd finns under varje trappsteg och längs räcketts nedre kanter för att förhindra att armar eller ben hamnar i kläm.

Viktigt

Se till att det inte finns några hinder under StepOne innan du startar plattformen.

Klämskydden aktiveras om något fastnar under trappstegen eller kanterna när plattformen sänks och StepOne stannar automatiskt.

När ett klämskydd har aktiverats kommer StepOne automatiskt att höjas upp tills klämskyddet avaktiveras.



Återställ säkerhetsfunktionen så här:

- Tryck på uppknappen tills klämskyddet inte längre är aktiverat.
- Ta bort de hinder som gjorde att klämskyddet aktiverades.
- Se till att klämskyddet inte skadades vid aktivering.
- Tryck på nedknappen och kontrollera att StepOne kan röra sig nedåt.
- StepOne är nu klar för användning.

2.03.03

Övre säkerhetsgrind

En övre säkerhetsgrind förhindrar att personer faller från det övre avkörningsplanet när StepOne är i rörelse.

Grinden höjs automatiskt när StepOne används i plattformsläge och sänks automatiskt när StepOne når det övre avkörningsplanet så att användaren kan passera fritt till avkörningsplanet.



Obs

Om StepOne lämnas i plattformsläge kommer den övre säkerhetsgrinden att höjas automatiskt.

2.03.04

Ramp-/avrullningsskydd

Ett avrullningsskydd förhindrar att användare faller av när StepOne är i rörelse.

Skyddet höjs automatiskt när StepOne används i plattformsläge. När StepOne når det nedre avkörningsplanet sänks skyddet automatiskt och görs om till en ramp så att användaren kan passera fritt till avkörningsplanet.



Obs!

Om StepOne lämnas i plattformsläge kommer ramp-/avrullningsskyddet att höjas automatiskt.



2.03.05

Överbelastningsskydd

StepOne är skyddad mot överbelastning. Vid överbelastning blinkar lamporna runt upp- och nedknapparna på plattformens manöverpanel upprepade gånger (två blinkningar).

Viktigt

Det går inte använda StepOne om den är överbelastad. Ta bort en del av lasten om du vill använda StepOne igen.



3.00

Beskrivning av tillvalsfunktioner

3.01

Tvåvägskommunikation (tillval)

Det finns ett tillvalssystem för tvåvägskommunikation vid nödläge som tillval för att kalla på hjälp.

Individuella och specifika hänsynstaganden måste göras för hur tvåvägskommunikationen ska fungera. Utse en eller flera personer som ansvarar för att StepOne används på rätt sätt. Det ska alltid vara möjligt att ringa dessa personer vid en nödsituation. Användarna måste veta vilka som har detta ansvar.



Så här kallar du på hjälp:

- Tryck på den gula larmklocksknappen högst upp.
- Efter 10 sekunder slår den automatiska nödsamtalsenheten det förinställda numret för att kalla på hjälp.
 - Det gula piktogrammet tänds när du ringer.
 - Det gröna piktogrammet tänds när samtalet besvaras.

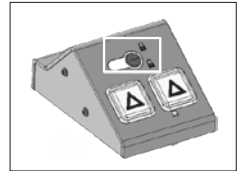
Obs!

Om strömmen till StepOne bryts ser ett reservbatteri till att du fortfarande kan använda tvåvägskommunikationen i minst en timme.

3.02 Nyckellås (tillval)

Det finns ett nyckellås som tillval för att skydda StepOne mot oavsiktlig användning eller missbruk.

När nyckeln sätts i låset och vrids till låst läge inaktiveras och säkras alla funktioner. Nyckeln kan sedan tas bort för att förhindra obehörig användning.



För att låsa upp StepOne och aktivera alla funktioner sätter du nyckeln i låset och vrider den till olåst läge.

3.03. Nedre säkerhetsarmar (tillval)

Det finns två nedre säkerhetsarmar som tillval för att öka säkerheten. Armarna höjs automatiskt när StepOne används i plattformsläge och sänks automatiskt när StepOne når det nedre avkörningsplanet så att användaren kan passera fritt till avkörningsplanet.

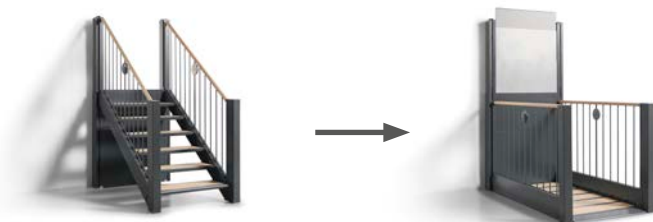


3.04 Golvskyddsplatta (tillval)

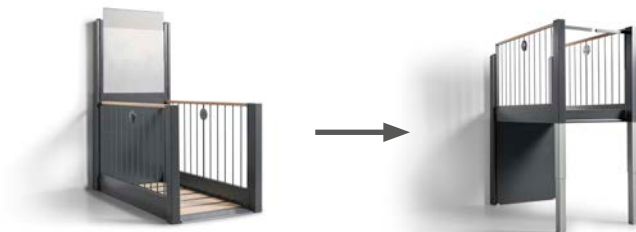
En golvskyddsplatta finns som tillval för att skydda golvet när de främre pelarna (på hjul) rör sig fram och tillbaka och växlar mellan trappläge och plattformsläge.

Användaren befinner sig på nedre nivå:

1. Tryck och håll in nedknappen på manöverpanelen på den nedre nivån.
2. Den övre säkerhetsgrinden, avrullningsskyddet och de nedre säkerhetsarmarna (tillval) höjs automatiskt.
3. StepOne går ner till den nedre nivån och görs om till plattform.
4. När StepOne når den nedre nivån sänks avrullningsskyddet och de nedre säkerhetsarmarna (tillval) automatiskt.

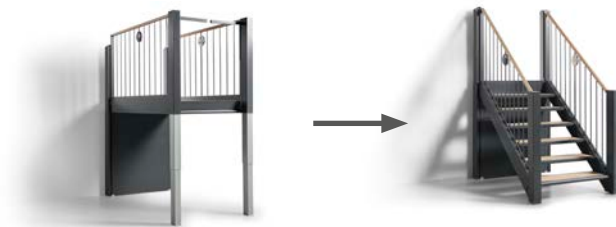
**Användaren kommer in på plattformen från den nedre nivån:**

1. Tryck och håll in uppknappen på plattformens manöverpanel.
2. Avrullningsskyddet och de nedre säkerhetsarmarna (tillval) höjs automatiskt.
3. StepOne går upp till den övre nivån.
4. När StepOne når den övre nivån sänks den övre säkerhetsgrinden automatiskt.



Användaren lämnar plattformen till den övre nivån:

1. Tryck och håll in trappknappen på manöverpanelen på den övre nivån.
2. Den övre säkerhetsgrinden höjs automatiskt.
3. StepOne görs om till trappa.
4. Den övre säkerhetsgrinden, avrullningsskyddet och de nedre säkerhetsarmarna (tillval) sänks automatiskt.



StepOne är redo för nästa användare



4.02

Manövrera StepOne från den övre nivån till den nedre nivån

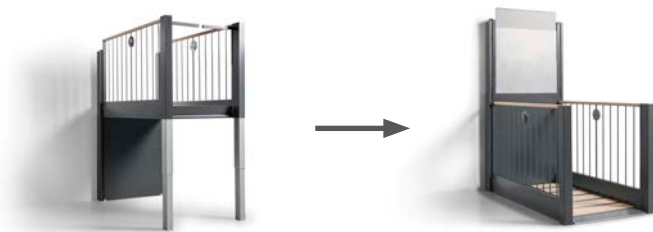
Användaren befinner sig på övre nivå:

1. Tryck och håll in uppknappen på manöverpanelen på den övre nivån.
2. Den övre säkerhetsgrinden, avrullningsskyddet och de nedre säkerhetsarmarna (tillval) höjs automatiskt.
3. StepOne görs om till plattform och går upp till den övre nivån.
4. När StepOne når den övre nivån sänks den övre säkerhetsgrinden automatiskt.



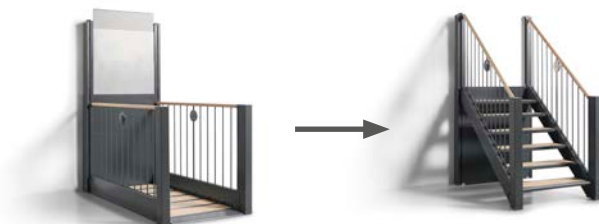
Användaren kommer in på plattformen från den övre nivån:

1. Tryck och håll in nedknappen på plattformens manöverpanel.
2. Den övre säkerhetsgrinden höjs automatiskt.
3. StepOne går ner till den nedre nivån.
4. När StepOne når den nedre nivån sänks avrullningsskyddet och de nedre säkerhetsarmarna (tillval) automatiskt.



Användaren lämnar plattformen till den nedre nivån:

1. Tryck och håll in trappknappen på manöverpanelen på den nedre nivån.
2. Avrullningsskyddet och de nedre säkerhetsarmarna (tillval) höjs automatiskt.
3. StepOne görs om till trappa.
4. Den övre säkerhetsgrinden, avrullningsskyddet och säkerhetsarmarna (tillval) sänks automatiskt.



StepOne är redo för nästa användare



-
- 4.03 Batteridrift**
StepOne har två underhållsfria batterier på 12 V, 9 Ah som reserv för att garantera att plattformen alltid kan köras till närmaste avkörningsplan även om strömmbortfall skulle inträffa.

-
- 5.00 Demontering och transport**
Läs StepOnes installationsmanual för information om demontering och transport av StepOne.

6.00 Underhåll och förvaring

-
- 6.01 Rengöring**
StepOne kan sopas, dammsugas och tvättas med en svamp/borste och tvålatten och torkas torr.

Viktigt

- *StepOne får inte spolats av med högtryckstvätt.*
- *Använd aldrig syror, baser eller lösningsmedel för rengöring.*

-
- 6.02 Förvaring**
Inga särskilda krav.
- Obs!**
StepOne innehåller elektronik och batterier. Du hittar information om kassering i avsnitt 7.04.01 "Kassering av elektronik och batterier".

-
- 6.03 Förebygga/undvika korrosion**
StepOne får endast installeras inomhus. Den är tillverkad av korrosionsbeständiga material och kräver inget ytterligare korrosionsskydd.

-
- 6.04 Vilket underhåll krävs av ägaren?**
Ägaren måste utföra normal rengöring av StepOne (enligt beskrivningen i avsnitt 6.01 "Rengöring").
- Håll utrymmet runt StepOne rent för att undvika driftstörningar på grund av hinder.

7.01**Förväntad livslängd**

StepOne har en förväntad livslängd på 15 år. Under denna period kan det vara nödvändigt att byta ut sliddelar, såsom batterier, ställdon och motorer. Livslängden baseras på korrekt användning, rengöring och underhåll samt årlig inspektion och underhåll av kvalificerad personal eller av servicepersonal från Guldmann.

Vid slutet av den förväntade livslängden måste StepOne utvärderas av kvalificerad personal för att avgöra om den lämpar sig för fortsatt användning.

Du kan från leverantören få reservdelslistor och tekniska ritningar.

7.02**Batteri och säkringar**

StepOne innehåller batterier och säkringar som måste bytas av en servicetekniker eller av servicepersonal från Guldmann.

7.03**Allmän inspektion**

Du hittar information om allmän inspektion i StepOnes servicelogg.

Delar som är slitna eller defekta måste bytas av en servicetekniker eller av servicepersonal från Guldmann.

7.04**Uttjänt produkt**

7.04.01**Kassering av elektronik och batterier**

StepOne innehåller elektronik och batterier som måste kasseras i enlighet med tillämpliga nationella bestämmelser.

Felsökning

I nedanstående tabell får du hjälp med att lösa de vanligaste problemen du kan stöta på när du använder StepOne.

Problem	Möjlig orsak	
Inga elektriska funktioner fungerar	Nödknappen har tryckts in/aktiverats.	Vrid nödknappen medurs tills den frigörs.
	Nyckellåset (tillval) har vridits till låst läge.	Vrid det nyckellåset till olåst läge. Du hittar mer information i avsnitt 3.02 "Knapplås" (tillval).
	Strömmen är avstängd	Se till att det finns strömförsörjning till StepOne.
StepOne förflyttar sig inte nedåt (endast uppåt).	Klämskydden har aktiverats av ett eller flera hinder under StepOne.	Återställ klämskyddsfunktionen: • Tryck på uppknappen tills klämskyddet inte är aktivt längre. • Ta bort de hinder som gjorde att klämskyddet aktiverades. • Se till att klämskyddet inte skadades vid aktivering. • Tryck på nedknappen och kontrollera att StepOne kan förflytta sig nedåt. • StepOne är nu klar för användning igen. Du hittar mer information i avsnitt 2.03.02 "Klämskydd".
Lamporna runt upp- och nedknapparna på plattformens manöverpanel lyser inte	Nödknappen har tryckts in/aktiverats.	Vrid nödknappen medurs tills den frigörs.
	Strömmen är avstängd	När nödstoppet frigjorts ska lamporna runt upp- och nedknapparna på plattformens manöverpanel tändas. Om detta inte sker, se till att det finns strömförsörjning till StepOne. Se till att det finns strömförsörjning till StepOne.

Lamporna runt upp- och nedknapparna på plattformens manöverpanel är tända, men StepOne varken görs om eller rör sig.	En av säkerhetsfunktionerna, t.ex. övre säkerhetsgrinden eller avrullningsskyddet, har aktiverats.	Kontrollera att inget blockerar grinden eller avrullningsskyddet och kontakta leverantören.
Lamporna runt upp- och nedknapparna på plattformens manöverpanel blinkar upprepade gånger	En blinkning Tre till sju blinkningar	Kontakta leverantören.
	Två blinkningar: Överbelastning aktiverad.	Ta bort en del av lasten så att StepOne kan användas igen. Du hittar mer information i avsnitt 2.03.05 "Överbelastningsskydd".

Obs

Om du inte hittar en lösning på ditt problem i tabellen ovan, kontakta servicepersonal från Guldmann eller leverantören.

9.00

Tekniska specifikationer

Du hittar information om tekniska specifikationer i avsnittet om tekniska specifikationer i StepOne-broschyren.

9.01

EU-försäkran om överensstämmelse

Produkten är tillverkad enligt överensstämmelse med Rådets Direktiv 2006/42/EG av den 17 maj 2006 om maskiner och om ändringen av direktiv 95/16/EG.

10.00

Ytterligare dokumentation

Se följande dokument för ytterligare information om StepOne:

- Servicelogg (papperskopia medföljer StepOne)
- Kopplingsscheman (papperskopia medföljer StepOne)
- Installationsmanual
- Produktritningar
- Broschyr (finns på Stepless webbplats)

Du kan få kopior på begäran från leverantören.

A. Garanti

Guldmann garanterar att företagets utrustning är fri från väsentliga skador förutsatt att den används på normalt sätt och att den i huvudsak kommer att fungera i enlighet med specifikationerna i den dokumentation som medföljer utrustningen.

Denna uttryckliga garanti gäller under ett års tid från och med datumet för det ursprungliga inköpet och installationen ("garantiperioden"). Om ett giltigt anspråk görs under garantiperioden som avser funktionsfel eller defekter hos utrustningen kommer Guldmann att reparera eller byta ut utrustningen utan kostnad för dig. Guldmann avgör enligt eget gottfinnande huruvida utrustningen ska repareras eller bytas ut.

Garantin omfattar inte delar av utrustningen som har skadats eller missbrukats av användaren eller annan part. Garantin omfattar inte delar av utrustningen som har förändrats eller manipulerats av användaren eller annan part. Guldmann garanterar inte att funktionerna hos lyftanordningen uppfyller dina krav eller att den fungerar utan driftstopp eller funktionsfel.

Denna garanti ersätter alla andra uttryckliga eller underförstådda garantier, oavsett om de är muntliga, skriftliga eller underförstådda, och ovanstående avhjälpande åtgärder är de enda som du är berättigad till. Endast en behörig tjänsteman hos Guldmann får förändra denna garanti eller ytterligare garantier med bindande verkan för Guldmanns del. Därutöver utgör inte ytterligare budskap som exempelvis reklam eller presentationer, muntliga eller skriftliga, någon form av garanti som utställts av Guldmann.

Denna garanti upphör att gälla om utrustningen används och underhålls på ett sätt som inte överensstämmer med avsett ändamål eller i strid med de instruktioner som medföljer produkten. För att garantin ska fortsätta att gälla under hela garantiperioden måste all service av utrustningen utföras av en tekniker utsedd av Guldmann. De delar eller komponenter som repareras eller byts ut av en tekniker utsedd av Guldmann omfattas också av garantin under återstoden av garantiperioden.

B. Service eller reparation

Kontakta Guldmanns reparationsavdelning för att få ett godkännande att returnera eventuella defekta produkter under garantiperioden. Du får då ett returnummer samt den adress som produkten ska returneras till för garanterad service eller utbyte. Skicka inte produkter som omfattas av garanti till Guldmann utan att först ha erhållit ett returnummer.

Om produkten ska transporteras, förpacka den noga i en kraftig kartong för att förhindra skador. I förpackningen ska returnummer, en kort beskrivning av felet och din returadress och telefonnummer inkluderas. Guldmann bär inte risken för förlust eller skada under transport, och vi rekommenderar därför att du försäkrar kolliet.



V. Guldmann A/S

Huvudkontor:

Tel. +45 8741 3100

E-mail info@guldmann.com

www.stepless.com

Guldmann Sverige AB

Tel. +46 0322 55290

E-mail info@guldmann.se

www.stepless.se