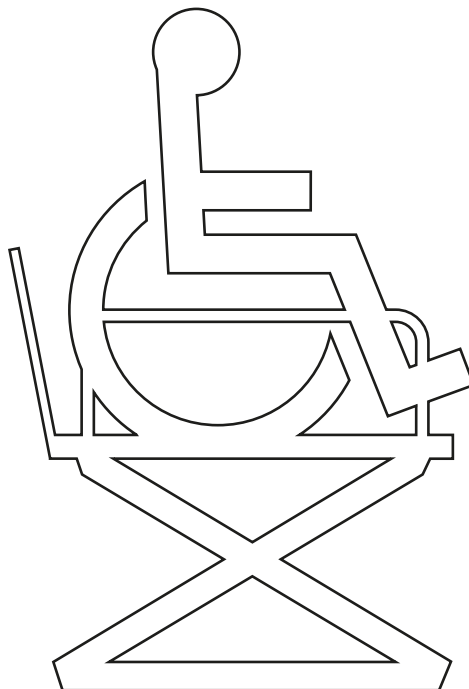


DK LP5 & LP5+ Løfteplatform



Vers. 11.1



LP5 & LP5+

Varenumre:

LP5: 13050-xxx

LP5+: 13056-xxx

1.00	Formål og anvendelse	3
1.01	Producent	3
1.02	Formål og brug	3
1.03	Vigtigt/advarsler	4
1.04	Udpakning og klargøring	4
1.05	Sikkerhedsregler	5
1.06	Montage	5
1.07	Opstilling af platform	6
1.08	Nedbygning af platform	7
1.09	Elektrisk tilslutning	8
2.00	Beskrivelse af funktioner	8
2.01	Labels	8
2.02	Betjeningspanelet	9
2.03	Sikkerhedsfunktioner	10
2.04	Tilbehør	13
3.00	Demontage og transport	13
3.01	Transport	13
3.02	Emballering under transport	13
4.00	Vedligeholdelse og opbevaring	14
4.01	Rengøring	14
4.02	Opbevaring og opmagasinering	14
4.03	Hvordan undgås korrosion?	14
4.04	Hvilken vedligeholdelse skal ejer selv forestå?	14
5.00	Service og levetid	14
5.01	Levetid og servicering	14
5.02	Eftersyn – allround	15
5.03	Fejlfinding	16
6.00	Tekniske specifikationer	17
7.00	CE-overensstemmelseserklæring	18
8.00	Garanti og servicevilkår	18
A.	Garanti	18
B.	Service eller reparation	19

1.00**Formål og anvendelse**

1.01**Producent**

V. Guldmann A/S
Graham Bells Vej 21-23A
DK-8200 Aarhus N
Tel. + 45 8741 3100

1.02**Formål og brug****Formål med manualen**

Manualen beskriver standard modellen med en max. løftehøjde mellem 500 mm og 830 mm.

Brug

LP5 & LP5+ er designet til permanent installation indendørs og udendørs. Løfteplatformen må anvendes i temperaturområdet fra -10 til +40 grader. Ved temperaturer under frysepunktet anbefales passende opvarmning under platformen.

Løfteplatformen kan anvendes af personer med hæmmede bevægelsesmuligheder (f.eks. gangbesværede, kørestolsbrugere, personer med klapvogne og sækkevogne) til at dække behovet for forcering af niveauforskelle, hvor kørestolsramper bliver for lange/stejle, og hvor en almindelig elevator er upraktisk eller for omkostningskrævende. Indkørsel og frakørsel sker i hver sin ende af løfteplatformen. For at sikre brugeren fungerer tilkørselsrampen som afkørsels-sikring, og der er monteret gelændere på begge sider af LP5 & LP5+.

LP5 og LP5+ kan løfte op til 830 mm. LP5 og LP5+'s løfteinterval kan justeres i området 140-830 mm afhængig af lokale forhold.

Design og implementering er højt vægtet, således at en pæn og harmonisk installation i forskellige boligmiljøer, private og offentlige, kan opnås. Offentlige miljøer er institutioner, offentlige bygninger m.m., hvor løfteplatformen i nogen grad er under opsyn. I disse miljøer skal løfteplatformen aflåses, så den er beskyttet mod uønsket brug eller leg.

Når løfteplatformen anvendes, forudsættes det, at brugeren er instrueret i brugen, eller at det er faguddannet personale, der anvender dette hjælpemiddel/arbejdsredskab.

1.03

Vigtigt/advarsler

- Hele brugsanvisningen skal læses, før produktet tages i brug.
- Montage af LP5 & LP5+ skal udføres af Guldmann Service Team, eller en af Guldmann godkendt montør.
- LP5 & LP5+ styres af et microprocessorprint, som kan beskadiges af statisk elektricitet ved berøring uden de fornødne forholdsregler. Elektronikken må derfor kun serviceres af uddannede teknikere.
- Den medfølgende sikkerhedskæde skal anvendes, når servicemontøren bevæger sig ind under løfteplatformen.
- MAX. last 360 kg må ikke overskrides.
- Løfteplatform og tilkørselsrampe skal være fejret ren for grus, nedfaldne blade, sne m.m. inden brug.
- Løfteplatformen er til brug for persontransport, og skal anvendes i overensstemmelse med det i denne manual beskrevne.
- Løfteplatformen må ikke benyttes under brand.
- Sikkerhedsudstyret må kun nulstilles af kvalificeret assistance.
- Al leg med og i forbindelse med løfteplatformen er ikke tilladt.
- Der skal være beskrevet og aftalt en enkel og brugbar "Nødprocedure" mellem bruger og hjælper. Dette skal sikre, at brugeren ikke spærres inde på ladet ved elektrisk eller mekanisk svigt.

1.04

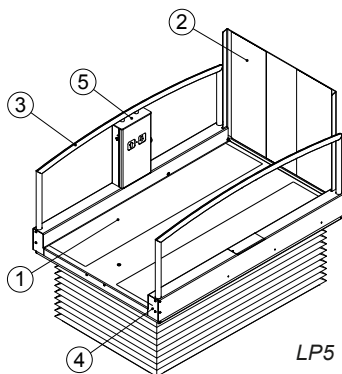
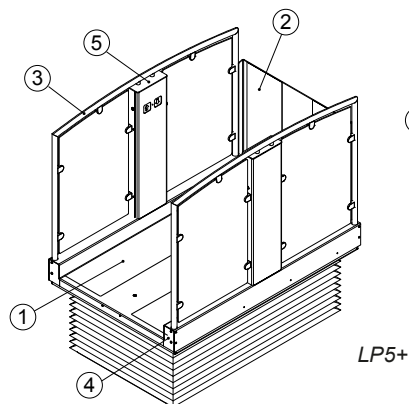
Udpakning og klargøring

Visuel kontrol

Er emballagen beskadiget ved modtagelsen, skal delene til LP5 & LP5+ nøje undersøges for synlige skævheder, defekter, eller mangler. Er der mistanke om beskadigelse, må LP5 & LP5+ ikke anvendes, før kvalificeret servicepersonale eller Guldmann Service Team har godkendt den.

Indhold

1. Løfteplatform
2. Tilkørselsrampe
3. Gelænder
4. Endedæksler
5. Betjeningspanel



1.05

Sikkerhedsregler

Ved arbejde under platformen kan der opstå klemningsfare mellem platformens bevægelige dele. Derfor SKAL følgende sikkerhedsregler overholdes:

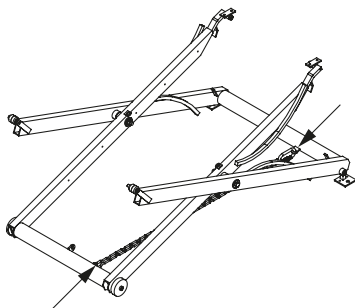
1. Der skal altid anvendes sikkerhedskæde/-strop, hvis der arbejdes under platformen.
2. Der må IKKE hæves/sænkes med løfteplatformen, mens der arbejdes under løfteplatformen. Dette gælder også selvom der er sikkerhedsudstyr monteret.
3. Når løfteplatformen er monteret og tilsluttet, således at der kan hæves/sænkes med den, må der kun være én person, der arbejder på den.

Sikkerhedsudstyr

Ved arbejde under platformen SKAL der anvendes sikkerhedskæde/-strop.

Sikkerhedskæden/-stroppen monteres mellem saksens dertil indrettede sikkerhedsøjere eller saksens to mellemrør, som illustreret på billedet.

Når kæden/stroppen er monteret, sænkes platformen til kæden er stram, dvs. indtil trækjulet "slipper" kurveopløbet.



1.06

Montage

Montage af LP5 & LP5+ skal udføres af Guldmann Service Team eller en af Guldmann godkendt montør i overensstemmelse med Guldmann's anvisninger. Da løfteplatformens støjniveau er minimal, skal der ved montage ikke gøres yderligere for at minimere støjen.

OBS

Platformen må ikke aktiveres før rampe m.m. er monteret.

1.07

Opstilling af platform

Det skal sikres, at der ikke kan stå vand omkring platformen. F.eks. kan det være nødvendigt med afløb under platformen ved udendørs opstilling. Afløb skal altid etableres ved nedbygning udendørs.

Platformens anlægsflade skal være 100% vinkelret på den lodrette væg, eller den monterede låge.

Underlag skal være fast og stabilt, f.eks. beton, fliser, kraftigt tømmer eller asfalt. Sand, grus eller jord kan IKKE anvendes.

Platformen må ikke punkt-understøttes, der skal være understøtning under HELE platformens bundramme.

Platformen fastgøres til underlaget igennem huller i beslag ved saks. Et beslag i hver side af platform.

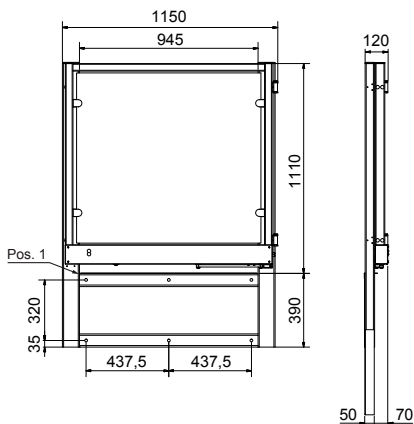
Lågen bestilles som højre- eller venstrehængt og svinger altid væk fra platformen. Højre-/ venstrehængsling kan ændres på stedet hvis nødvendigt.

Lågen monteres på lodret væg, imellem platform og øvre niveau. Fæstepunkter i henhold til målskitse.

Pos.1 på låge monteres, så den
flugter med overkant repos.

Medfølgende plade skal monteres på låge for at forhindre klemning af fingre og fødder imellem låge og platform.

Medfølgende rustfri metalplade anvendes som afslutning imellem repos og låge.



El-tilslutning af låge, eksterne betjeningspaneler og trådløs fjernbetjening tilsluttes i kronmuffe under platform.

Indstilling af løftehøjde

Fjern først den sorte bælg.

A: Justering af løftehøjde.

B: Justering af sænkehøjden

(skal normal ikke flyttes - kun ved f.eks. nedsækning).

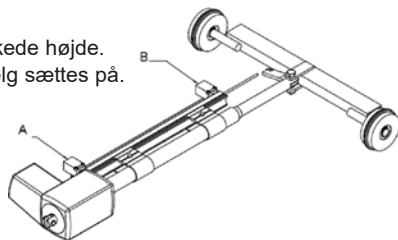
A) Justering af løftehøjde

Løsn skruerne og justér til den ønskede højde.
Check den nye løftehøjde inden bælg sættes på.

B) Justering af sænkehøjde

→ Nedsænkning

Løsn skruerne og justér til den ønskede højde.
Check den nye løftehøjde inden bælg sættes på.



1.08

Nedbygning af platform

Platformen kan med fordel nedbygges, herved opnås tilkørsel uden niveau-forskel.

Hvis platformen skal nedbygges, skal den bestilles på et specielt varenr.
Vær opmærksom på at platformen, når den nedbygges, får reduceret løftehøjden svarende til nedbygningsdybden.

Afløb skal altid etableres ved nedbygning udendørs.

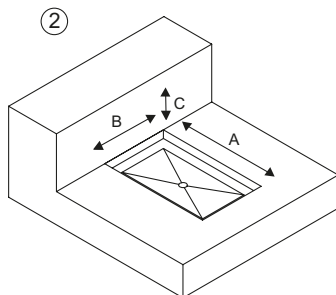
Hullet til nedbygning skal etableres i henhold til målskitse (2).

Når platformen skal monteres med låge på øvre niveau (altid ved løft over 500 mm.), skal hullet for nedbygning forlænges, svarende til lågens tykkelse. Se målskitse (2).

A: Uden låge	1640 mm
Med låge	1700 mm

B: 1130 mm

C: 140 mm (+20, -0)



1.09 Elektrisk tilslutning

- Input: 100-240V AC, 50-60Hz
- Maksimalt forbrug: 0,35A

Platformen tilsluttes elnettet via det monterede gummikabel.
Kablet kan anvendes såvel indendørs som udendørs.

- **Brun leder:** Fase-ledning
- **Blå leder:** 0-ledning
- **Grøn/gul leder:** Jordklemme

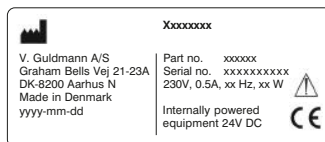
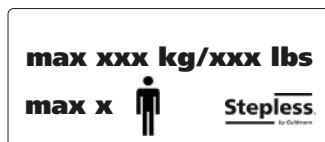
Vigtigt!

Løfteplatformen skal af sikkerhedshensyn altid tilsluttes jordklemme.

2.00 Beskrivelse af funktioner

2.01 Labels

(placeret på løfteplatformen).



Overbelastningslabel placeret ved
overlastindikatoren på betjeningspanelet.



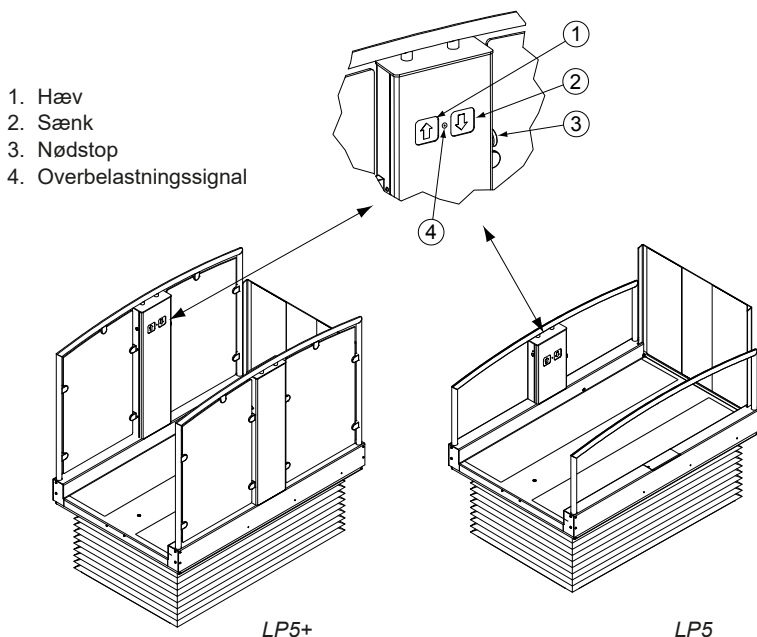
Medsendte handicapskilt skal placeres af montøren
ved repos'et.

2.02

Betjeningspanelet

Løfteplatformen betjenes ved hjælp af et betjeningspanel.

Betjening og brug af løfteplatformen er logisk og uproblematisk, også uden forkundskab.



For at hæve løfteplatform fra nederste niveau

1. Når løfteplatformen står i nederste niveau, og tilkørselsrampen er kørt ned på niveau, kan kørestolsbrugeren uhindret køre op på løfteplatformen.
2. Aktiver betjeningspanelet ved at trykke på (1), og tilkørselsrampen kører op; herved fungerer den som afkørselssikring.
3. Når tilkørselsrampen er helt oppe og (1) fortsat aktiveres, vil platformen hæve sig.
4. Når løfteplatformen er ud for afsatsen, stopper platformen automatisk, og brugeren kan køre ud på afsatsen.
5. Ved brug af låge åbnes denne automatisk. Den er sikret elektronisk og kan ikke åbnes, før løfteplatformen er i øverste position.
6. Hvis løfteplatformen er monteret udendørs med låge, må man ikke efterlade løfteplatformen i øverste position, da den ulåste låge vil kunne stå og klapre i stormvejr. Platformen skal derfor køres lidt ned efter brug, hvorved lågen låses automatisk.

For at sænke løfteplatform fra øverste niveau

1. Kørestolsbrugeren kører ud på løfteplatformen.
2. Ved brug af låge skal denne være lukket, for at platformen kan køre.
3. Aktiver betjeningspanelet ved at trykke på (2), og løfteplatformen kører ned. Knappen (2) er aktiv, så længe der trykkes på den.
4. Når løfteplatformen er ud for nederste niveau sænkes tilkørselsrampen, og brugeren kan køre ud af løfteplatformen.

Hvis løfteplatformen overbelastes, lyser lampen (4). Ved overbelastning vil platformen ikke hæve eller sænke. Når overbelastningen fjernes, kan platformen igen anvendes.

2.03

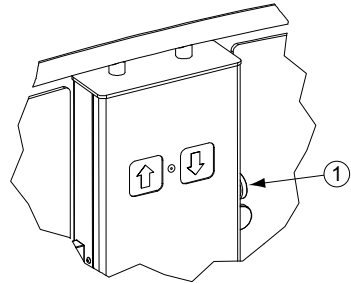
Sikkerhedsfunktioner

Vigtigt!

Der skal tages individuel og specifik stilling til, hvorledes et nødkaldesystem skal fungere. Der skal udpeges en eller flere ansvarlige personer, som kan være behjælpelig med korrekt brug af løfteplatformen. Den ansvarlige skal i enhver nødsituation kunne tilkaldes. Brugerne skal være informeret om, hvem der er ansvarlig.

Beskrivelse af nødstop

Nødstop må kun bruges i nødstilfælde. Hvis nødstop aktiveres på grund af fejlfunktion, skal forhandleren kontaktes, før LP5 & LP5+ igen tages i brug. Nødstoppet (1) er placeret centralt i betjeningspanelet. Det standser alle bevægelser ved aktivering.



Vigtigt!

Nødstoppet skal trækkes ud, og to kortvarige tryk på betjeningspanelet genstarter LP5 & LP5+.

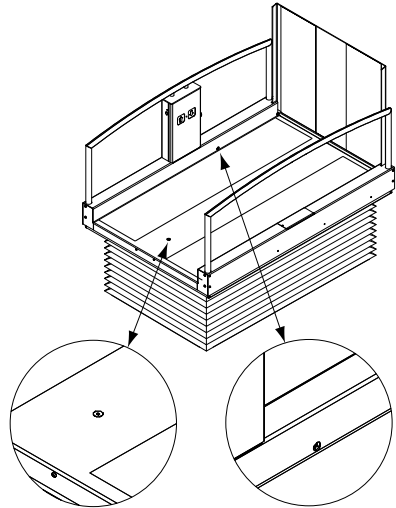
Beskrivelse af mekanisk nødfir – løfteplatform

Nødfir må kun bruges i nødstilfælde. Nødfiret skal nulstilles efter brug. Dette kræver kvalificeret assistance.

Forhandleren skal kontaktes, før LP5 & LP5+ atter tages i brug.

For at kunne anvende nødfiret kræves stor opmærksomhed og nødvendig mobilitet, hvorfor den ansvarlige for brugen af løfteplatformen tilkaldes. Den ansvarlige skal have læst manualen, så han når som helst kan tilkaldes og assistere en bruger.

Ladet fires ned ved forsigtigt at dreje umbrako-bolten, der er placeret i ladet af løfteplatformen, til ladet begynder at sænke.



Beskrivelse af nødfir – tilkørselsrampe

Tilkørselsrampen er monteret med en bolt i aktuatoren. Denne bolt skrues ud, og tilkørselsrampen lukker op.

Vigtigt!

Når boltene fjernes fra tilkørselsrampen, er tilkørselsrampen ikke fastgjort længere – hold godt fast i tilkørselsrampen, når boltene fjernes.

Nødopkald: (hvis monteret)

Vil man tilkalde hjælp, trykkes alarmknappen ind og det automatiske nødopkald vil efter 10 sekunder ringe op til et forudindstillet telefonnummer om hjælp.

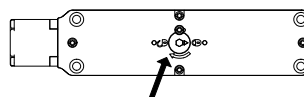
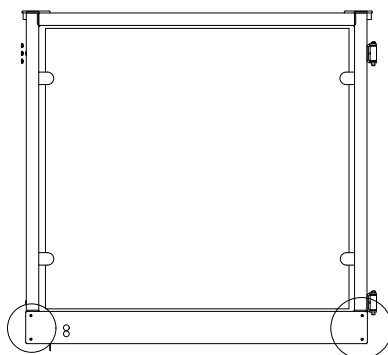
Sikkerhedsbælg

Sikrer at ingen kan bevæge sig ind under platformen, når den er i øverste niveau og dermed risikere at komme i klemme, når løfteplatformen kører ned. Sikkerhedsbælgen er monteret ved levering.

Nøddåbning af øverste dør på afsatsen:

Hvis platformen har en dør på øverste niveau, kan den tvinges til at åbne i nødsituationer. Fjern de fire bolte i hvert hjørne af frontpladen under vinduesruden. Fjern frontpladen forsigtigt, og sørg for, at den ikke løsner sig og falder ned, mens boltene fjernes.

Find sikkerhedslåsen - Den har et klart rødt låg og er placeret ved siden af døren. Løsn den midterste bolt på låget, og drej den sorte skive i midten til 'åben' stilling. Døren kan nu åbnes manuelt.



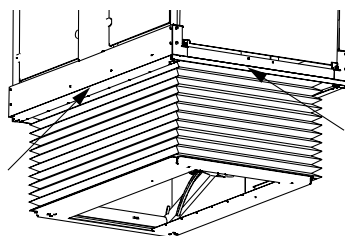
Montering af sikkerhedsbælg

1. Sikkerhedsbælgens flader er premonteret med buresiden fra velcrobånd.
2. Placer et kosteskafet eller lign. gennem saksen på den smalle led af løfteplatformen.
3. Før sikkerhedsbælgen over overpladen og placer den på kosteskafet frit svævende.
4. Løft og monter sikkerhedsbælgen, start med hjørnerne væk fra tilkørselsrampen, på overpladen af løfteplatformen, tryk den fast i velcroen.
5. Løft og monter sikkerhedsbælgen, i de modsatte hjørner, på overpladen af løfteplatformen, tryk den fast i velcroen.
6. Fjern kosteskafet.
7. Placer sikkerhedsbælgen så den følger kanten af bundpladen på løfteplatformen.

Sikkerhedsklemme

Hvis der kommer nogen eller noget i klemme under platformen, når den kører ned, standser nedkørslen øjeblikkeligt, når sikkerhedsklemmen aktiveres.

Sikkerhedsfunktionen nulstilles ved at trykke på »↑« knappen og fjerne det, som aktiverede sikkerhedsklemmen.

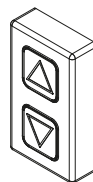


Sikring mod overbelastning

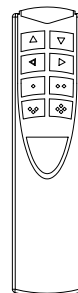
Platformen er konstrueret således, at den er sikret mod overbelastning ved både hævnning og sænkning, og det medfører, at platformen altid hæver sig lidt ved tryk på sænkeknappen. Ved overbelastning vil platformen ikke hæve eller sænke.

Ekstra betjeningspanel

Eksterne betjeningspaneler med funktionstrykknapper "OP" og "NED" til montage på væg o.lign. Betjeningspanelet kan leveres med lås.

**Trådløs betjening**

Denne bruges, hvor der er en eller flere selvhjulpne brugere. Det giver brugerne mulighed for at styre løfteplatformen og herved være uafhængig af en hjælper.

**Vigtigt!**

Når brugeren er selvhjulpnen, skal fjernbetjeningen fastgøres til brugeren på behørig vis, så den altid er indenfor brugerens rækkevidde.

Tovejs-talekommunikation

Det er muligt at etablere tovejs-talekommunikation. Vil man tilkalde hjælp, trykkes alarmknappen ind og det automatiske nødopkald vil efter 10 sekunder ringe op til et forudindstillet telefonnummer om hjælp.

Varmekabler

Til udendørs montering i kolde omgivelser anbefales altid indbygning af opvarmning i løfteplatformens bundramme. Løfteplatformen leveres som standard uden opvarmning. I bundrammen er der gjort plads til en varmekabelkasse. Varmekabler kan også støbes ind i et betonfundament under bundrammen. Formålet med opvarmningen er at holde løfteplatformen sne- og isfrit.

3.00**Demontage og transport**

3.01**Transport**

Løfteplatformen sendes færdigsamlet på en transportpalle.

3.02**Emballering under transport**

Løfteplatformen bør altid transporteres i original emballagen.

4.00**Vedligeholdelse og opbevaring**

4.01**Rengøring**

LP5 & LP5+ vaskes med en svamp eller børste og sæbevand.
LP5 & LP5+ kan bruses eller spules med almindeligt vandtryk, den må ikke højtryksrenses.
Brug aldrig syrer, baser eller opløsningsmidler ved rengøring.

4.02**Opbevaring og opmagasinering**

Ingen særlige krav.

Løfteplatformen indeholder elektronik, der skal bortskaffes i henhold til gældende regler.

4.03**Hvordan undgås korrosion?**

LP5 & LP5+ er udført i korrosionsbestandige materialer og kræver ikke yderligere korrosionsforebyggelse.

Brug af salt på platformen bør undgås, da det reducerer platformens levetid.

4.04**Hvilken vedligeholdelse skal ejer selv forestå?**

Renholdelse efter behov.

Der holdes rent omkring platformen, således driften ikke forstyrres af fremmedlegemer.

5.00**Service og levetid**

5.01**Levetid og servicering**

Der skal udføres eftersyn på LP5 & LP5+ i henhold til den nationale lovgivning og mindst 1 gang årligt.

- LP5 & LP5+ har en forventet levetid på 15 år ved jævnlig daglig brug.
- Løfteaktuatoren skal udskiftes efter 10.000 løft.

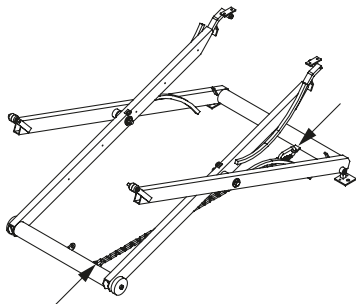
Levetiden er baseret på korrekt brug, rengøring, og vedligeholdelse, samt årligt eftersyn og vedligeholdelse af kvalificeret personale eller Guldmann Service Team. Efter denne periode skal LP5 & LP5+ vurderes af kvalificeret personale før fremtidig anvendelse.

Reservedelslister og tegninger kan rekvireres hos producent eller distributør.

Vigtigt!

Den medfølgende sikkerhedskæde/-strop SKAL bruges, når en service-montør bevæger sig ind under løfteplatformen.

Under serviceeftersynet skal der føres rapport over, hvad der kontrolleres og udskiftes. Dele, som er slidte eller defekte, skal udskiftes med nye reservedele fra Guldmann™.



1. Visuel kontrol af produktet
 - Kontroller at der ikke er slitage på produktet.
 - Kontroller at der ikke er skævheder på produktet.
 - Kontroller at der ikke er anden form for beskadigelse på produktet.
2. Afprøvning af produktet, som ved normal brug
 - Kontroller alle funktioner på produktet med og uden belastning.
 - Kontroller at nødfiret fungerer.
3. Kontrol af produktets elektriske tilstand
 - Kontroller elektriske funktioner og signaler.
 - Kontroller ledningsnet for fejl og defekter.
 - Kontroller kabelgennemføringer.
 - Kontroller tilslutnings muligheder, stik m.m.
 - Kontroller styreboksens tæthed.
4. Kontrol af produktets mekaniske tilstand
 - Rengør produktet for snavs og andre urenheder.
 - Inspicer og vurder vitale dele i produktet.
 - Udskift defekte og slidte dele i produktet.
 - Kontroller og efterspænd alle bevægelige dele.
 - Smør produktet.
5. Pkt. 2 gennemføres igen som kontrol af at alt fungerer
6. Er der opstået/konstateret nye problemer i pkt. 5?
 - Hvis nye problemer er opstået, gå tilbage til pkt. 2.
 - Hvis ikke nye problemer er konstateret, afslut eftersynet.

Fejlfinding

1. Er nødstoppet aktiveret?
 - Nødstoppet udløses ved at knappen drejes, til den springer ud.
2. Er der tændt for platformen?
 - Tænd for stikkontakten.
 - Hvis platformen har været afbrudt, vent ca. 3 timer til batterierne er opladede.
3. Er der strøm i stikkontakten, sikringen kan være sprunget?
 - Kontroller sikringerne og skift sikringen hvis nødvendigt.
4. Kan løfteplatformen køre op men ikke ned?
 - Urenheder fjernes fra sikkerhedskantlisten.
 - Sikkerhedskantlisten kontrolleres for andre blokeringer.
5. Viser platformen overlast?
 - Fjern noget af lasten fra løfteplatformen.
 - Overhold platformens maksimale lastangivelse.
6. Rampen kører op og ned, men platformen flytter sig ikke op eller ned?
 - Se pkt. 2.

Hvis ovenstående punkter ikke løser problemet kontakt venligst Guldmann Service Team eller Deres distributør.

Dimensioner

LP5 udvendige mål (LxBxH) 1602 x 1076 x 728 mm

LP5 indvendige mål (LxB) 1602 x 900 mm

LP5+ udvendige mål (LxBxH) 1602 x 1076 x 1233 mm

LP5+ indvendige mål (LxB) 1602 x 900 mm

Sikkerhedslåge (BxH) 945 x 1100 mm

Løftehøjde

LP5 og LP5+ 140 til 830 mm*

* Vær opmærksom på lokale regler ift. løftehøjden.

Vægt

LP5 118 kg

LP5+ 150 kg

Sikkerhedslåge excl. dækplade 76 kg

Maksimal belastning 360 kg

Løftehastighed 13 mm/sek

Elektrisk tilslutning 230V/115V

Strømforbrug ved stand-by 3 W

Strømforbrug i drift 14,7 W

Batterier 2 x 12V/4,5 Ah

Gastætte og vedligeholdelsesfri

Støjniveau 52 dB(A)

Kapslingsklasse

Løfteplatform – komponenter IP 65

Betjeningspanel IP 67

Tilladelig indkoblingstid/Intermittensfaktor

(Arbejds/pauseforhold i procent) 10/90

Produktet er fremstillet i henhold til Rådets direktiv 2006/42/EF af 17. maj 2006 om maskiner og om ændring af direktiv 95/16/EF.

A. Garanti

Guldmann garanterer, at udstyret er fri for materielle defekter under normal brug og vil fungere i overensstemmelse med de specifikationer, der er angivet i den med udstyret følgende dokumentation.

Denne udtrykkelige garanti gælder i et år fra datoen for det oprindelige køb og første installation ("Garantiperioden"). Hvis et gyldigt klagekrav indsendes i Garantiperioden i forbindelse med funktionsfejl eller udstyrsfejl, vil Guldmann reparere eller udskifte udstyret uden ekstra omkostninger for dig. Det er alene Guldmanns afgørelse, om udstyret skal repareres eller udskiftes.

Garantien dækker ingen dele af udstyret, der har været udsat for skadevoldelse eller misbrug af brugeren eller andre. Garantien dækker ingen dele af udstyret, der er blevet modificeret eller ændret på nogen måde af brugeren eller andre. Guldmann garanterer ikke, at løfteanordningens funktioner opfylder dine krav eller fungerer uafbrudt eller fejlfrit.

Denne garanti er gældende med mindre andet er aftalt, og de ovenfor anførte afhjælpninger er de eneste afhjælpninger, der tilbydes. Ændringer af denne garanti eller supplerende garantier er kun bindende for Guldmann, hvis de afgives af en af Guldmanns dertil bemyndigede funktionærer. Følgelig udgør yderligere udsagn som reklamer eller præsentationer, uanset om de er mundtlige eller skriftlige, ikke garantier udstedt af Guldmann.

Denne garanti er ugyldig, hvis udstyret betjenes og vedligeholdes på en måde, som ikke er i overensstemmelse med den tilsigtede anvendelse eller instruktionerne, der følger med produktet. For at garantien skal forblive gældende i hele Garantiperioden, skal al service på udstyret udføres af en Guldmann certificeret tekniker. Eventuelle dele eller komponenter repareret eller udskiftet af en Guldmann certificeret tekniker vil være under garanti i resten af Garantiperioden.

B.**Service eller reparation**

Kontakt Guldmanns reparationsafdeling for at indhente en godkendelse, før defekte dele returneres inden for Garantiperioden. Du vil modtage et returgodkendelsesnummer samt en adresse for returnering af varen til garantiservice eller udskiftning. Returner ikke dele til Guldmann under garantien uden først at have modtaget et returgodkendelsesnummer.

Sendes delen eller delene med posten, skal disse pakkes omhyggeligt ind for at forhindre skader. Medsend dit returgodkendelsesnummer, en kort beskrivelse af problemet samt din returadresse og dit telefonnummer. Guldmann påtager sig intet ansvar for tab eller skader under transporten, så det anbefales at forsikre pakken.



V. Guldmann A/S
Tlf. +45 8741 3100
E-mail info@guldmann.com
www.stepless.dk