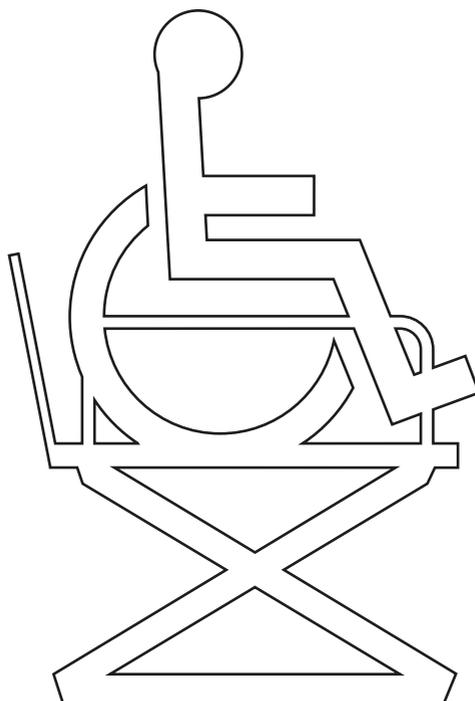


FR. LP8 Plate-forme élévatrice



Vers. 8.00



LP8 Plate-forme élévatrice

Réf. de l'article :
3091xx

1.00	Application et utilisation	3
1.01	Fabricant	3
1.02	Objectif et utilisation	3
1.03	Important/avertissements	4
1.04	Composants	5
2.00	Description des fonctions	6
2.01	Panneau de commande	6
2.02	Instructions d'utilisation – Guide rapide	6
2.03	Marquages et symboles	8
3.00	Connexions	9
3.01	Connexions électriques	9
4.00	Installation des accessoires	10
5.00	Sécurité	10
6.00	Entretien	12
7.00	Détection de panne	14
8.00	Spécifications techniques	15
9.00	Déclaration de conformité EU	15
10.00	Conditions de garantie et de maintenance	16
A.	Garantie	16
B.	Maintenance ou réparation	16

1.00**Application et utilisation**

1.01**Fabricant**

V. Guldmann A/S
Graham Bells Vej 21-23A
DK-8200 Aarhus N
Danemark
Tel. + 45 8741 3100

1.02**Objectif et utilisation****Objectif du manuel**

Ce manuel concerne le modèle standard de plate-forme, dont la hauteur de levage atteint 3 mètres.

Utilisation

LP8 est une plate-forme élévatrice verticale conçue pour une installation permanente, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur. La plate-forme élévatrice peut être utilisée à des températures comprises entre -40° et +50°C. En cas de températures négatives, il est recommandé d'utiliser le dispositif de câble chauffant (en option).

La plate-forme élévatrice a été conçue pour déplacer des personnes à mobilité réduite (par ex. personnes infirmes, utilisateurs de fauteuil roulant, personnes avec poussettes ou diables) verticalement, d'un étage à l'autre. La montée et la descente se fait de chaque côté de la plate-forme. La plate-forme élévatrice a été conçue et fabriquée conformément aux normes en vigueur pour le passage de différences de niveau allant jusqu'à 3 mètres.

Sa conception et son implémentation sont étudiées dans les détails afin de garantir une installation adéquate et harmonieuse dans divers environnements intérieurs, privés et publics. Les environnements publics sont des institutions, des bâtiments publics, etc. où la plate-forme élévatrice est, dans une certaine mesure, sous surveillance. Dans ces environnements, la plate-forme élévatrice doit être verrouillée afin d'en empêcher toute utilisation non souhaitée ou abusive.

L'utilisation de la plate-forme élévatrice implique que l'utilisateur (ou le personnel utilisateur, dans le cas où elle serait utilisée comme un dispositif ou un outil de travail) en connaisse le mode d'emploi et soit qualifié pour une telle utilisation.

Montage

La plate-forme élévatrice est livrée déjà montée. La plate-forme doit être installée sur une base adéquate stable. La plate-forme élévatrice doit être installée par des techniciens qualifiés, conformément aux instructions de Guldmann. Le caisson moteur doit être placé de façon à permettre les interventions techniques et à réduire au maximum les émissions sonores.

Stockage du système de levage inutilisé

- La plate-forme élévatrice doit être stockée en position verticale avec le panier de levage en position inférieure.
- Si la plate-forme élévatrice est démontée et stockée, il est important qu'elle soit stable afin de ne pas basculer et blesser des personnes ou provoquer des dommages.
- Le système hydraulique de la plate-forme contient de l'huile qui doit être vidangée et éliminée conformément aux règles en vigueur. En cas de fuite d'huile, il convient de la nettoyer de façon adéquate. La plate-forme contient des composants électroniques qui doivent également être éliminés conformément aux règles en vigueur.

1.03

Important/avertissements

- Il convient de lire le mode d'emploi dans son intégralité avant d'utiliser le dispositif.
- L'installation de LP8 doit être effectuée par la Guldmann Service Team ou l'un des installateurs agréés Guldmann.
- Il convient d'utiliser la pince de sécurité fournie quand l'installateur travaille sous la plate-forme.
- Ne pas dépasser la charge MAXIMALE de 352 kg.
- Avant utilisation, il convient de débarrasser la plate-forme élévatrice et la rampe d'accès des gravillons, des feuilles mortes, de la neige, etc.
- La plate-forme élévatrice est destinée au transport de personnes et doit être utilisée conformément aux instructions du présent manuel.
- Il est strictement interdit de jouer avec la plate-forme élévatrice de quelque façon que ce soit.
- La plate-forme ne peut être utilisée en cas d'incendie.
- Une « procédure d'urgence » unique et applicable doit être décrite et convenue entre l'utilisateur et le secouriste. Ce qui garantit que l'utilisateur ne reste pas bloqué sur la plate-forme en cas de panne électrique ou mécanique. À ce niveau, il convient également d'étudier la nécessité d'une communication vocale bidirectionnelle.
- L'arrêt d'urgence ne doit être utilisé qu'en cas d'urgence. Si l'arrêt d'urgence est activé par erreur, il est impératif de contacter le distributeur avant de remettre la plate-forme élévatrice en service.

1.04

Composants

- 1 Portillon inférieur
- 2 Portillon supérieur
- 3 Rampe d'accès
- 4 Panneau de commande
- 5 Vanne de descente d'urgence
derrière le capot
- 6 Plaque du fabricant (non illustré)
- 7 Tour
- 8 Panier de levage
- 9 Châssis de base
- 10 Rampe de sortie
- 11 Plaque coupe-circuit de sécurité
- 12 Boîtier du moteur
- 13 Pompe hydraulique moteur
- 14 Réservoir d'huile hydraulique

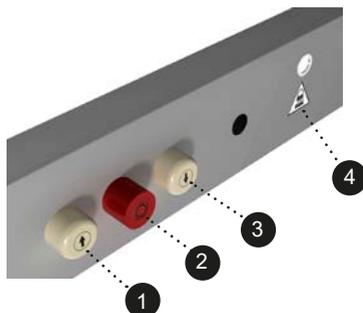


Panneau de commande

La plate-forme élévatrice est commandée à l'aide d'un panneau de commande.

La commande et l'utilisation de la plate-forme élévatrice sont logiques et très faciles, même sans connaissances particulières.

1. Montée
2. Arrêt d'urgence
3. Descente
4. Signal de surcharge

**Instructions d'utilisation – Guide rapide**

Avant d'utiliser la plate-forme, il convient de veiller à ce qu'il n'y ait rien ni personne sous la plate-forme et de veiller, par exemple, à ce que la plate-forme soit toujours au niveau le plus bas après utilisation.

Operating instructions:

1. S'assurer que personne ne se trouve au niveau des portillons car ceux-ci s'ouvrent et se ferment automatiquement.
2. MONTÉE. Maintenir enfoncé le bouton Montée jusqu'à ce que la plate-forme élévatrice s'arrête et que le portillon s'ouvre.
3. DESCENTE. Maintenir enfoncé le bouton Descente jusqu'à ce que la plate-forme élévatrice s'arrête et que le portillon s'ouvre.
4. BOUTON D'ARRÊT D'URGENCE. Dans le cas où une situation inattendue surviendrait : Appuyer sur le bouton d'arrêt d'urgence.
5. STATIONNEMENT. Le panier de levage doit rester stationné en position inférieure après utilisation.

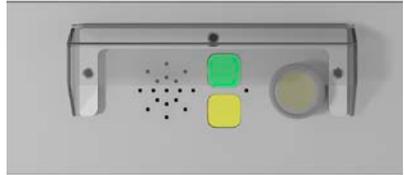
Si la plate-forme élévatrice est surchargée, le voyant lumineux (4) s'allume et un signal sonore est émis. En cas de surcharge, la plate-forme ne s'active pas et reste immobile. Quand la surcharge est corrigée, la plate-forme peut de nouveau être utilisée.

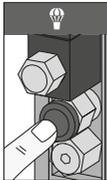
Dispositif de descente d'urgence: (Il n'est pas possible d'activer le dispositif de descente d'urgence à partir du panier de levage)

1. S'assurer que personne ne se trouve sous la plate-forme, car la plaque coupe-circuit de sécurité ne fonctionne pas au cours de la descente d'urgence.
2. Ouvrir le capot du moteur à l'aide de la clé. Ouvrir le petit clapet et appuyer sur le bouton rouge jusqu'à ce que la plate-forme soit à son niveau le plus bas.
3. Le portillon se déverrouille quand la nacelle élévatrice est à son niveau le plus bas.
4. Si l'abaissement d'urgence a été utilisé, il convient d'en identifier la cause. La plate-forme doit être examinée par un technicien si nécessaire.

Appel d'urgence : (si installé)

Si l'on souhaite appeler de l'aide, il suffit d'appuyer sur le bouton d'alarme et l'appel d'urgence automatique se fera après 10 secondes vers un numéro de téléphone pré-réglé.



Type	Description
Étiquette handicapé	Étiquette handicapé. 
Instructions de stationnement	STATIONNEMENT. Le panier de levage doit rester stationné en position inférieure après utilisation.
Plaque du fabricant	Plaque du fabricant avec marque CE. 
Risque d'écrasement	Étiquette illustrée sur la tour de levage et à l'intérieur du panier de levage. 
Instructions de descente d'urgence. Sur le boîtier du moteur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le dispositif de descente d'urgence se trouve sous le capot. 2. S'assurer que personne ne se trouve sous la plate-forme, car la plaque coupe-circuit de sécurité ne fonctionne pas au cours de la descente d'urgence. 3. Ouvrir le capot. 4. Appuyer sur le bouton rouge jusqu'à ce que la plate-forme atteigne son niveau le plus bas. 5. Le portillon se déverrouille quand la nacelle élévatrice est à son niveau le plus bas. 6. Appeler un technicien.
Au niveau de la vanne de descente d'urgence sur le boîtier du moteur.	DANGER descente d'urgence.  
Étiquette de surcharge	Placée dans la nacelle, près du voyant de surcharge. 
Appel d'urgence	Symbole du bouton de commande de l'appel d'urgence. 

Switch off Warning

Placed beside the main switch.



3.00

Connexions

3.01

Connexions électriques

La plate-forme élévatrice est fournie avec un câble et une prise que l'on raccorde au caisson moteur. Il ne s'agit que d'une solution provisoire permettant d'actionner la plate-forme élévatrice au cours de l'installation, jusqu'à ce qu'un électricien agréé procède au branchement définitif de la plate-forme.

Circuit: La plate-forme élévatrice est équipée d'un moteur monophasé dont la consommation maximale est de 7,8 A et, éventuellement, d'un câble chauffant (en option) de 220 W. C'est la raison pour laquelle la plate-forme élévatrice doit au moins être équipée d'un circuit monophasé de 10 A avec fusibles (ou d'un circuit de 13 A).

Le circuit doit disposer d'un relais HPFI, conformément aux directives relatives aux systèmes électriques de bâtiment, etc.

L'interrupteur principal doit toujours être placé à proximité de la plate-forme élévatrice. L'interrupteur principal et celui du câble chauffant sont souvent placés à l'intérieur afin d'éviter toute arrêt intempestif de la plate-forme.

Connexion électrique de la plate-forme élévatrice: L'alimentation électrique est branchée aux bornes dans un boîtier de connexion placé dans le caisson moteur.

Le câble chauffant (si installé) se raccorde également aux bornes. Il peut s'avérer utile d'équiper le câble chauffant d'un thermostat de façon à ce qu'il ne soit utilisé que lorsque la température est négative.

Le schéma des circuits se trouve dans le caisson moteur.

Éclairage: un éclairage de 50 lux minimum doit être prévu pour la plateforme élévatrice et le panneau de commande.

Interrupteur principal : La plate-forme élévatrice doit avoir un interrupteur principal verrouillable, qui coupe l'alimentation électrique de celle-ci et qui est normalement placé à l'intérieur, avec l'interrupteur des câbles chauffants. Il permet de couper l'alimentation de la plate-forme élévatrice pour les interventions techniques ou quand elle ne doit pas être utilisée. Il convient normalement de tirer un câble de mise à la terre 4+ du boîtier de connexion de la plate-forme élévatrice, dans le caisson moteur, vers l'interrupteur principal et l'interrupteur du câble chauffant, placés à l'intérieur.

L'interrupteur général doit porter la mention suivante:
L'INTERRUPTEUR GÉNÉRAL NE DOIT PAS ÊTRE MIS HORS TENSION
AVANT QUE LA PLATE-FORME ÉLÉVATRICE NE SE TROUVE AU NIVEAU
INFÉRIEUR

Câbles de chauffage: l'unité de levage standard est fournie sans câble de chauffage. Dans le châssis de base, de l'espace a été prévu pour une cassette de câbles de chauffage. Pour un montage à l'extérieur, il est conseillé de toujours intégrer les câbles de chauffage dans la base de la plate-forme élévatrice. Il est également possible de couler les câbles de chauffage dans un socle en béton sous la plaque de levage. Ce câble vise à éliminer la neige et le gel de la base. Le montage doit être réalisé par le fournisseur.

Communication vocale bidirectionnelle : il est possible d'établir une communication vocale bidirectionnelle. Si l'on souhaite appeler de l'aide, il suffit d'appuyer sur le bouton d'alarme et l'appel d'urgence automatique se fera après 10 secondes vers un numéro de téléphone pré-régulé.

Rallonge de tuyau hydraulique pour boîtier du moteur externe : Le caisson moteur s'installe à 2,5 mètres du montant de gauche. Le kit de rallonge se compose d'un tuyau hydraulique de 3 mètres. (Si le boîtier du moteur se trouve à moins de 9 mètres de la plate-forme, aucun câble électrique supplémentaire n'est nécessaire).

Parois en acier perforé, panier et portillons: Les plaques latérales de la nacelle ainsi que les portillons sont disponibles en verre mais également en acier perforé.

Télécommande : La plate-forme élévatrice peut être livrée avec une commande à distance, en option.

Boutons de commande. Les boutons MONTÉE ou DESCENTE doivent être maintenus enfoncés pendant le fonctionnement de la plate-forme élévatrice.

Boutons d'arrêt d'urgence. La plate-forme élévatrice est équipée d'un bouton d'arrêt d'urgence à verrouillage automatique facilement accessible, qui est placé entre les boutons de commande.

Signal de surcharge. La plate-forme élévatrice est équipée d'une alarme visuelle et sonore qui se déclenchent quand la plate-forme dépasse son poids maximum autorisé.

Interrupteur général. La plate-forme élévatrice possède un interrupteur général verrouillable. Celui-ci est placé à l'intérieur de la maison à proximité ou à côté de la plate-forme élévatrice. L'interrupteur principal est utilisé pendant les interventions techniques ou pour empêcher toute utilisation abusive du dispositif.

Portillons automatiques. Pour pouvoir faire fonctionner la plate-forme élévatrice, les deux portillons doivent être en position fermée. Les portillons s'ouvrent et se ferment automatiquement lorsque le bouton de commande est activé.

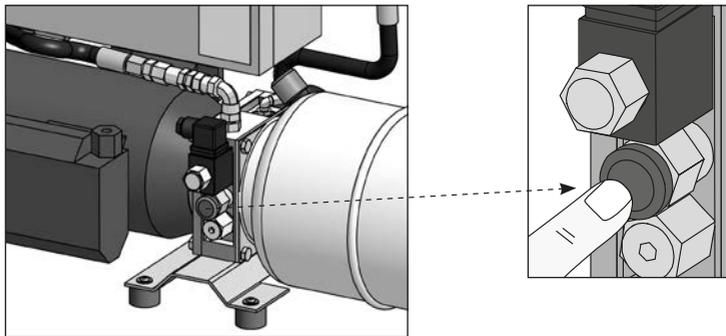
Les portes se ferment automatiquement après 30 s (Réglage de l'heure par défaut - Peut être ajusté pendant l'entretien/l'installation).

Plaque coupe-circuit de sécurité. Une plaque coupe-circuit de sécurité a été installée sous le panier de levage, ce qui signifie que la plateforme élévatrice s'arrête si elle entre en contact avec quelque chose. Si le panier de levage heurte un objet pendant la descente, le panier de levage s'arrêtera automatiquement lorsque le bouton de descente est enfoncé et se déplacera légèrement vers le haut après avoir relâché le bouton de descente. Cela permet de retirer l'objet avant que la plate-forme élévatrice ne puisse à nouveau fonctionner normalement.

Lorsque le dispositif de descente d'urgence est utilisé, la plaque coupe-circuit de sécurité ne fonctionne pas.

Arrêt automatique. La plate-forme s'arrête automatiquement à la bonne hauteur. Elle est également équipée d'un interrupteur de sécurité supplémentaire au niveau le plus élevé, qui permet d'arrêter la plate-forme si la butée de fin de course présente un dysfonctionnement.

Dispositif de descente d'urgence. La plate-forme élévatrice est équipée d'un dispositif de descente d'urgence. En cas d'arrêt intempestif ou de panne de courant, la plate-forme peut être descendue à l'aide de la descente d'urgence. L'abaissement d'urgence se trouve dans le caisson moteur placé à l'arrière ou sur le côté de la plate-forme, selon le souhait du client ou de la place disponible. Nous recommandons donc à l'utilisateur d'avoir sur lui un téléphone mobile ou une alarme de sécurité lorsqu'il utilise la plate-forme élévatrice sans aucune assistance. Voir aussi les Instructions d'utilisation.



L'utilisation du dispositif de descente d'urgence requiert la plus grande vigilance car la plaque coupe-circuit de sécurité ne fonctionne pas lorsqu'il est activé.

Il convient de toujours lire les instructions sur le caisson moteur avant utilisation.

Panneaux de commande externes. La plate-forme élévatrice est équipée de panneaux de commande externes qui permettent de ramener la plate-forme élévatrice au niveau souhaité.

Stationnement de l'unité de levage. La plate-forme élévatrice doit rester stationnée au niveau inférieur afin d'éviter que de la neige, des feuilles et autres objets étrangers ne pénètrent sous la plate-forme élévatrice lorsqu'elle est inutilisée. Cela permettra aussi aux câbles de chauffage d'éliminer la neige et le gel de la plaque coupe-circuit de sécurité et d'éviter l'assèchement de la tige de piston du vérin hydraulique et des boîtes à garniture.

Câble de chauffage. Les plates-formes élévatrices installées à l'extérieur sont normalement dotées d'un câble de chauffage de 220 Watts. Il convient de le laisser en marche dès qu'il y a un risque de gel.

Re-mise à niveau. Si la plate-forme élévatrice se trouve au niveau supérieur et que la porte supérieure est ouverte, il existe une fonction de sécurité pour protéger le panier de levage contre une descente lente en cas de fuites hydrauliques mineures.

Les règles suivantes doivent être respectées:

- Les parties mobiles de la plate-forme, notamment les portes automatiques, peuvent induire un risque de pincement.
- Ne pas placer les doigts dans les vides des colonnes et de la tour de la plate-forme élévatrice car ils risquent d'être écrasés.
- Ne pas retirer de pièces et de composants de la plate-forme élévatrice.
- Contacter le fournisseur en cas d'anomalies ou de composants défectueux. Utiliser uniquement des pièces d'origine.
- Ne pas recouvrir le panneau de commande.
- Ne pas retirer ou recouvrir les plaques.
- Faire très attention en hiver car le plateau de levage et la rampe d'accès peuvent être glissants.
- Être également très vigilant lors de l'utilisation du dispositif de descente d'urgence.

6.00

Entretien

Lors de travaux sous la plate-forme, il peut y avoir un risque de pincement entre les parties mobiles de la plate-forme.

Important ! La barre de sécurité doit toujours être utilisée lorsqu'un travail est effectué sous la plate-forme.

Les conseils de sécurité suivants doivent être respectés:

- La plate-forme s'élève jusqu'au niveau le plus haut.
- Il convient ensuite de couper l'alimentation électrique de la plate-forme afin d'éviter les chocs électriques ou toute autre blessure.
- Insérez la barre de sécurité sous la plate-forme à côté du poteau gauche, comme indiqué sur le dessin. On peut maintenant travailler sous la plate-forme en toute sécurité.



- La plate-forme ne peut EN AUCUN CAS être activée quand on travaille en dessous. Cette règle s'applique même si la barre de sécurité ou d'autres dispositifs de sécurité sont en place.

Entretien: s'assurer que la plaque coupe-circuit de sécurité sous la plate-forme élévatrice est toujours suspendue librement et qu'aucun objet étranger ne s'y trouve. Ne jamais laisser sur le châssis de base du sable, du gravier, des feuilles ou autres objets. Ceci est primordial pour que la plate-forme élévatrice puisse descendre jusqu'en bas sans pression sur la plaque coupe-circuit de sécurité empêchant la plate-forme élévatrice d'effectuer toute la descente.

Nettoyage: la plate-forme élévatrice peut être nettoyée avec du savon et de l'eau. NB : ne pas utiliser de nettoyeur haute pression ni de tampon à récurer.

Inspection: La plate-forme élévatrice LP8 doit être révisée conformément à la législation nationale en vigueur et ce au moins une fois par an. Un contrat d'entretien peut être conclu avec V. Guldmann A/S. Il est de la responsabilité du propriétaire d'organiser ces inspections si aucun contrat d'entretien n'a été passé avec Guldmann.

En cas de dysfonctionnement pouvant provoquer des situations dangereuses, la plate-forme doit être immédiatement mise hors service jusqu'à ce que le problème soit résolu.

Anomalies	Cause possible	Solution
Aucune fonction électrique ne marche.	Le bouton d'arrêt d'urgence a été enfoncé.	Tourner tous les boutons d'arrêt d'urgence vers la droite.
	L'interrupteur général a été mis hors tension.	Mettre l'interrupteur sous tension.
	Le fusible a sauté.	Remplacer le fusible ou réenclencher le dispositif à courant résiduel.
La plate-forme élévatrice ne descend pas jusqu'en bas.	Présence d'objets étrangers sous la plateforme élévatrice/ panier de levage.	La plaque de coupure de sécurité est activée. Enlever la neige/glace ou autres objets étrangers.
La plate-forme élévatrice retombe de quelques centimètres lorsqu'elle est stationnée en position supérieure.	Fuite hydraulique.	Appuyer sur le bouton ÉLÉVATION pour que la plate-forme s'élève. Contacter le fournisseur pour une réparation de la plate-forme élévatrice.
La plate-forme élévatrice est en descente.	Le dispositif de descente d'urgence a été utilisé.	Assurez-vous que la soupape de descente d'urgence n'est pas activée et vérifiez qu'il n'y a pas de fuites dans le système hydraulique.
La plate-forme indique une surcharge.	Retirer du poids de la plate-forme.	Respecter les indications de charge maximale de la plate-forme.
La plate-forme élévatrice ne démarre pas après la fermeture du portillon inférieur.	Le portillon inférieur n'indique pas de position fermée et verrouillée.	Appuyer sur le bouton DESCENTE jusqu'à ce que le portillon s'ouvre complètement. Vérifier qu'aucun objet étranger ne se trouve entre le portillon et la plate-forme élévatrice. Faire fonctionner la plateforme élévatrice normalement. Si le problème persiste, contacter le fournisseur pour régler le verrouillage du portillon.
La plate-forme élévatrice ne descend pas après la fermeture du portillon supérieur.	Le portillon supérieur ne présente pas de signe de fermeture et de verrouillage.	Appuyer sur le bouton MONTÉE jusqu'à ce que le portillon s'ouvre. Vérifier qu'aucun objet étranger ne se trouve entre le portillon et la plate-forme élévatrice. Faire fonctionner la plateforme élévatrice normalement. Si le problème persiste, contacter le fournisseur pour régler le verrouillage du portillon.

8.00**Spécifications techniques****Données**

Poids net de la plate-forme élévatrice	560-770 kg (En fonction de la hauteur. Voir la fiche technique.)
Vitesse de levage moyenne	0,07 m/s
Hauteur de levage en mm	0-3.000
Charge max., une personne avec fauteuil roulant	352 kg
Matériaux	Aluminium et acier laqué/électrozingué/galvanisé à chaud
Émissions sonores	max. 65 dB(A)

Électrique/électronique

Fréquence	50Hz
Phases	Monophasée
Circuit	Fusibles 10A
Tension	230 V
Tension du système de contrôle	24 V CA
Du câble de chauffage	220 W

Portillons

Moteur de portillon	24 V CC
---------------------	---------

Unité moteur

Moteur à courant alternatif 1,1 kW, 230 volts, 1400 tr/min.

Pression de service	max. 86 Bar
Quantité d'huile	0-1,6 m: min. 4,5 litres 2-3 m: min 8 litres
Type d'huile	Shell Tellus S4

9.00**Déclaration de conformité EU**

Le produit est fabriqué en conformité avec la directive 2006/42/CE du Conseil du 17 Mai 2006 relative aux machines et modifiant la directive 95/16/CE.

A. Garantie

Guldmann garantit que son équipement est exempt de défauts matériels dans des conditions normales d'utilisation et fonctionne dans le respect des spécifications énoncées dans la documentation fournie avec l'équipement.

La présente garantie expresse s'applique pendant une période d'un an à compter de la date de l'achat initial et de l'installation (la « Période de garantie »). Si une réclamation valable est formulée pendant la Période de garantie pour cause de dysfonctionnement ou de défaut de l'équipement, Guldmann s'engage à réparer ou à remplacer l'équipement sans frais supplémentaires pour vous. Guldmann se réserve le droit, à sa seule discrétion, de juger si l'équipement doit être réparé ou remplacé.

La garantie ne couvre aucune pièce de l'équipement endommagé ou ayant fait l'objet d'un usage abusif par l'utilisateur ou un tiers. La garantie ne couvre aucune pièce de l'équipement ayant fait l'objet d'une quelconque transformation ou modification par l'utilisateur ou un tiers. Guldmann ne peut garantir que le fonctionnement du dispositif de levage répondra à vos exigences, et s'utilisera sans interruption ou défaut.

La présente garantie remplace toutes les autres garanties formelles ou tacites, qu'elles soient orales, écrites ou implicites, et les mesures décrites ci-dessus constituent vos seules et uniques voies de recours. Seuls les agents autorisés de Guldmann sont autorisés à apporter des modifications à la présente garantie ou à toute autre garantie liant Guldmann. En conséquence, toute autre déclaration, de type publicité ou présentation, tant écrite qu'orale, ne constitue aucunement une garantie donnée par Guldmann.

La présente garantie sera considérée comme nulle et non avenue si l'équipement est utilisé et entretenu d'une manière incompatible avec son utilisation prévue ou les instructions fournies avec le produit. En outre, afin que la garantie demeure en vigueur pendant toute la Période de garantie, toutes les opérations de maintenance doivent être effectuées par un technicien désigné par Guldmann. Les pièces ou composants réparés ou remplacés par un technicien désigné par Guldmann sont couverts pendant le reste de la Période de garantie.

B. Maintenance ou réparation

Veillez vous mettre en relation avec le service de réparation de Guldmann pour obtenir l'autorisation de retourner tout article défectueux pendant la Période de garantie. Un numéro d'autorisation de retour ainsi qu'une adresse vous seront alors envoyés pour le retour de l'article en vue de son remplacement ou de sa réparation. Ne retournez en aucun cas les articles sous garantie à Guldmann sans disposer au préalable d'un numéro d'autorisation de retour.

Pour les retours par voie postale, emballez soigneusement l'article dans un emballage solide afin d'éviter tout dommage. N'oubliez pas de renseigner votre numéro d'autorisation de retour, une courte description du problème ainsi que l'adresse de retour et un numéro de téléphone. Guldmann décline toute responsabilité en cas de perte ou de dommage pendant le retour, c'est pourquoi nous vous recommandons d'assurer le contenu du colis.



V. Guldmann A/S

Siège social :

Tél. +45 8741 3100

E-mail info@guldmann.com

www.stepless.com

Guldmann Sarl

Tél. +33 145 54 78 36

E-mail france@guldmann.com

www.stepless.fr