



Guldmann Hebe- und Transfer Center  
Neue Marktchancen für Fachhändler



## Exklusive Angebote nur für Fachhändler

### Ihre Position als Fachhändler stärken und ausbauen Werden Sie unser Kompetenzcenter-Partner

Guldmann bietet Fachhändlern neue Marktchancen: Wie? Ganz einfach – durch die Einbindung in seine Kompetenzcenter-Programme. Den Fachhändlern vor Ort ermöglicht Guldmann durch mehr Kompetenz in Beratung sowie durchdachten Vertriebsoptionen eine bessere Marktposition in den Produktreihen Mobile Lifter und Deckenliftsysteme zu erreichen. Außerdem dürfen Sie als autorisierter Kompetenzcenter-Partner die Montage und Wartung der Systeme übernehmen.

### Vorteile dank Kompetenz

Exklusiv für seine Kompetenzcenter-Partner legt Guldmann Schulungsprogramme auf, die den Partnern viele Vorteile bringen.

- Durch gezieltes Training wird Ihre Beratungskompetenz erhöht.
- Sie profitieren von einer schnelleren Bearbeitung von Kostenvoranschlägen, da diese mit Unterstützung von Guldmann erstellt werden.
- Ausführlich geschult, betreuen Sie Ihre Kunden von A-Z. Vom ersten Beratungsgespräch bis hin zur Montage und Reparaturen liegt alles in Ihrer Verantwortung.

### Vorteile dank Vertriebsunterstützung

Selbstverständlich lässt Guldmann Sie auch bei Vertriebsanlässen nicht allein.

- Mit Probeinstallationen können Sie Ihre Kunden von den Vorzügen unserer hochwertigen Lifterlösungen überzeugen.
- Der Vertriebsleitfaden führt Sie zum konstruktiven Umgang mit den Kostenträgern.
- Sie erhalten Unterstützung und Zusammenarbeit bei Projekten in Institutionen und Kliniken.

### Vorteile dank Marketingunterstützung

Auch bei Marketingmaßnahmen können Sie auf Guldmann zählen.

Wir stellen Ihnen zur Verfügung:

- Material zur Webpagegestaltung
- Produktkataloge in unbegrenzter Menge

Außerdem werden Sie auf der Guldmann Homepage als Fachhändler gelistet, und wir unterstützen Sie beim Aufbau eines eigenen Showrooms und Trainingszentrums.

### Vorteile durch innovative Produkte

Guldmann ist Technologieführer mit den schnellsten und stärksten Liftsystemen am Markt. Softwarebasierte Liftsysteme ermöglichen schnellere Wartung bzw. Diagnose, daraus erfolgt Zeitersparnis bei weiterhin marktüblichen Service- und Reparaturpreisen. Die Guldmann Software erhalten nur autorisierte Kompetenzcenter.

## Ausbau und Stärkung der Fachhändler

### Welche Voraussetzungen bringen Sie mit?

Sie kennen sich bereits mit den Produktreihen Mobile Lifter und Deckenliftsystemen aus und haben Umsätze in den ausgewählten Bereichen getätigt. Der Begriff „Dienstleister“ ist kein Fremdwort für Sie, Sie engagieren sich für Ihre Kunden. Sie wollen Ihren Kunden bestmögliche Beratung und Service bieten. Sie sind bereit, mindestens zwei Mitarbeiter als Guldmann Spezialisten ausbilden zu lassen und durch regelmäßige Schulungen (Beratung und Montage) auf dem neusten Wissensstand zu halten. Die Ambition, die vereinbarten Umsatzziele zu erreichen, muss gegeben sein. Eine Internetpräsenz ist von Vorteil, da eine Verlinkung mit der Guldmann Homepage erfolgen soll.

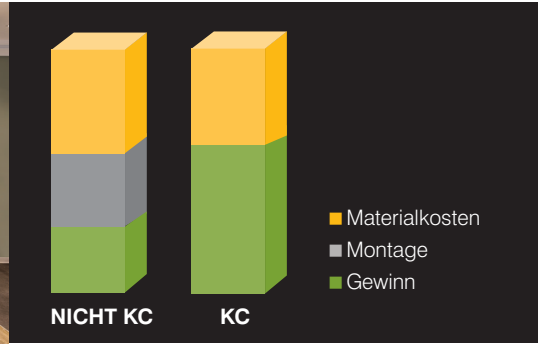
### Was macht ein Hebe- und Transfer Center aus?

Als Kompetenzcenter-Partner wird Ihr Geschäft zu einem Hebe- und Transfer Center für Mobile Lifter und Deckenlifter. Äußerlich sichtbar haben Sie nach erfolgter Autorisation ein Anrecht auf das Kompetenzcenter Siegel für Ihre Eingangstür und exklusiven Zugang zur Guldmann Partnerseite. Ihr so ausgezeichnetes Geschäft ist für den Endkunden ein Ort, an dem er fachlich betreut wird und Referenzrichtungen in Begleitung von geschulten Mitarbeitern besuchen kann, um sich anschaulich über die Vorteile der Guldmann Produkte informieren zu lassen.

Durch die technische Kompetenz der Mitarbeiter sind Montage, Einweisung, Reparaturen, sicherheitstechnische Prüfungen, Wartungen sowie Fehlersuche am Gerät mit dem Guldmann Diagnose System möglich.

### Die Guldmann Akademie

Guldmann bietet den Mitarbeitern seiner Kompetenzcenterpartner entweder in unserem Trainingszentrum in Berlin oder in der Zentrale in Dänemark (Aarhus) eine professionelle Arbeits- und Lernumgebung. Die Seminarkosten übernimmt Guldmann für Sie. Die überwiegend mehrtägigen Seminare finden jährlich mehrmals statt, so dass Sie entsprechend Ihrer Terminalsituation disponieren können. Unsere modular aufgebauten Seminare richten sich speziell an Vertriebsmitarbeiter, Verkauf/Beratungs-Fachleute und Techniker. Unsere Trainingsprogramme ermöglichen eine regelmäßige Weiterbildung, so dass unsere Partner immer auf dem neuesten Stand sind. Die Fortbildungen finden in kompakten Einheiten sowie in kleinen Gruppen statt. Somit ist gewährleistet, dass die Lerninhalte konzentriert und individuell abgestimmt vermittelt werden können. Die Seminare dienen auch dazu, dass sich die Teilnehmer kennen lernen und Erfahrungen oder Probleme austauschen können.



## Vorteile für Fachhändler

### Ihre Margen

Als Guldmann Kompetenzcenter Partner profitieren Sie von besseren Einkaufskonditionen und natürlich zusätzlich aus der Möglichkeit der eigenen Montage bzw. der Durchführung von Wartungs- und Reparaturmaßnahmen.

### Ihre Vorteile

- Höherer Rabatt
- Umsatz durch eigene Montage
- Folgeumsatz durch Wartungs- und Reparaturmaßnahmen
- Bis zu 50% höhere Marge



„Die wichtigste Voraussetzung um Erfolg als KC Partner zu haben, ist sich 100 prozentig für diese Idee zu begeistern und einzusetzen. Nur ein bisschen KC Partner zu sein, funktioniert nicht.

Der Wille zum Engagement zeigt sich schon am Anfang. Man muss bereit sein in Werkzeuge und vor allem in die Ausbildung

seiner Mitarbeiter zu investieren. Beides kostet Geld und Zeit. Ebenso wichtig: Man benötigt die richtigen Leute für den Außendienst. Neben der fachlichen Kompetenz für Montage-, Service- und Reparaturdienste sollten sie auch über ein sozialkompetentes Auftreten verfügen. Und man braucht ein wenig Geduld; man muss die Kundschaft durch Qualität und Zuverlässigkeit überzeugen.

Stimmen diese Faktoren, profitiert der KC-Partner von betriebswirtschaftlichen Rahmenbedingungen aus der Zusammenarbeit mit Guldmann. Die KC-Partnerschaft festigt zudem die Kundenbindung durch die regelmäßigen Wartungs- und Servicedienste. Außerdem hat man als KC-Partner eine Alleinstellung am Markt.

Ein Selbstläufer ist die KC-Partnerschaft jedoch niemals. Wir legen zum Beispiel Wert auf eine zielgerichtete Lagerhaltung, so dass wir schnellstmöglich ein Ersatzteil liefern oder eine Reparatur ausführen können. Schließlich sind unsere Kunden auf ihre Liftersysteme angewiesen. Außerdem haben wir gerade in einen neuen Internetauftritt investiert. Ich habe es keinen Tag bereut im Jahr 2009 Kompetenz-Partner bei Guldmann geworden zu sein.“

*Jens Steuber, Geschäftsführer und Inhaber der Sanitäts- haus Wagener GmbH & Co KG, Mitglied in Sanitätshaus Aktuell AG*

Haben Sie noch Fragen? Ihre Kundenberaterin Frau Karin Helbig beantwortet diese gerne.  
Tel. +49 611 97453-11 • kah@guldmann.de

### Guldmann GmbH

Unter den Eichen 5 • 65195 Wiesbaden  
Tel. +49 611 974 530  
info@guldmann.de • www.guldmann.de