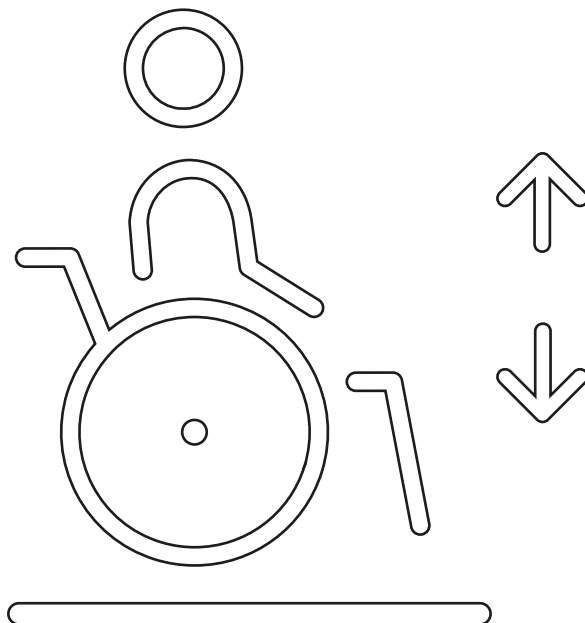


NL. Platformlift StepOne



Handleiding – versie. 1.00



Platformlift StepOne

Artikelnummer:

565403, 565404, 565405, 565406, 565413, 565414, 565415, 565416

1.00	Doel en gebruik	4
1.01	Fabrikant	4
1.02	Doel	4
1.03	Overzicht StepOne	4
1.04	Gebruik	5
1.05	Toepassingsgebied	6
1.06	Belangrijk/waarschuwingen	6
1.07	Technische voorzorgsmaatregelen en waarschuwingen	7
1.08	Labels	7
2.00	Beschrijving van standaardfuncties	8
2.01	Bedieningspanelen	8
2.02	Voorkolommen op wielen	9
2.03	Veiligheidsfuncties	10
2.03.01	Noodstop	10
2.03.02	Veiligheidslijsten	10
2.03.03	Bovenste veiligheidshek	11
2.03.04	Helling/afrolbeveiliging	12
2.03.05	Overbelastingsbeveiliging	12
3.00	Beschrijving van optionele functies	13
3.01	Tweezijdige communicatie (optioneel)	13
3.02	Sleutelslot (optioneel)	13
3.03	Veiligheidsarmen (optioneel)	14
3.04	Vloerbeschermplaat (optioneel)	14
4.00	Bediening StepOne	14
4.01	Bediening StepOne van laagste punt naar hoogste punt	14
4.02	Bediening StepOne van hoogste punt naar laagste punt	16
4.03	Batterijvoeding	17
5.00	Demontage en transport	17
6.00	Onderhoud en opslag	18
6.01	Reiniging	18
6.02	Opslag en bewaren	18
6.03	Corrosie voorkomen/vermijden	18
6.04	Welk onderhoud moet de eigenaar uitvoeren?	18

7.00	Onderhoud en levensduur	19
7.01	Verwachte levensduur	19
7.02	Batterij en zekeringen	19
7.03	Algemene inspectie	19
7.04	Einde levensduur	19
7.04.01	Weggooien van elektronica en batterijen	19
8.00	Probleemoplossing	20
9.00	Technische specificaties	22
9.01	EU-verklaring van overeenstemming	22
10.00	Aanvullende documentatie	22
11.00	Garantie en servicevoorwaarden	22
A.	Garantie	22
B.	Service of reparatie	23

Fabrikant

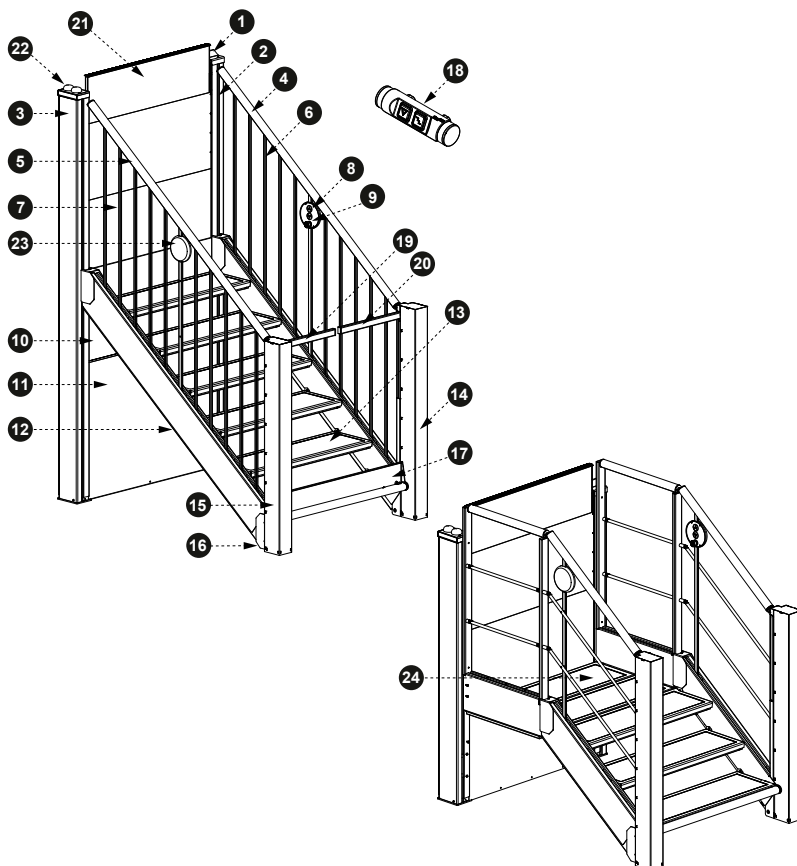
V. Guldmann A/S
 Graham Bells Vej 21-23A
 DK-8200 Aarhus N
 Denemarken
 Tel. + 45 8741 3100

Doel

StepOne is een platformlift die gebruikt kan worden als trap of platform waarmee mensen met beperkte mobiliteit, zoals mensen die slecht ter been zijn, rolstoelgebruikers en mensen met kinderwagens, zich gemakkelijk van het ene niveau naar het andere kunnen verplaatsen. StepOne kan hoogteverschillen van 500 mm tot 1250 mm overbruggen.

**Overzicht StepOne**

- | | |
|--|---|
| 1. Bedieningspaneel op bovenste niveau | 13. Treden |
| 2. Vaste kolom (rechts) | 14. Kolom aan de voorzijde (rechts) |
| 3. Vaste kolom (links) | 15. Kolom aan de voorzijde (links) |
| 4. Leuning (rechts) | 16. Wiel |
| 5. Leuning (links) | 17. Helling/afrolbeveiliging |
| 6. Balustrade (rechts) | 18. Bedieningspaneel van het onderste niveau |
| 7. Balustrade (links) | 19. Optioneel: Onderste veiligheidsarm (links) |
| 8. Bedieningspaneel van het platform | 20. Optioneel: Onderste veiligheidsarm (rechts) |
| 9. Noodstop | 21. Bovenste veiligheidshek |
| 10. Muurkap (boven) | 22. Optioneel: Sleutelslot |
| 11. Muurkap (onder) | 23. Optioneel: Tweezijdige communicatie |
| 12. Veiligheidslijst | 24. Bovenste trede |



1.04

Gebruik

StepOne is ontworpen voor permanente installatie binnenshuis. Aan de muur bevestigd voor stabiliteit, terwijl de twee voorste kolommen voor- en achteruit rijden op wielen om te wisselen tussen trap- en platformmodus.

Wanneer StepOne beweegt, gaat het bovenste veiligheidshek en de afrolbeveiliging automatisch omhoog om te voorkomen dat gebruikers eraf vallen. Als de optionele onderste veiligheidsarmen zijn geïnstalleerd, gaan ze ook omhoog voor meer veiligheid. Wanneer StepOne aankomt bij de geselecteerde landing, gaan deze veiligheidsbarrières automatisch naar beneden voor vrije doorgang op de landing.

StepOne is verkrijgbaar in verschillende configuraties, waaronder verschillende hoogtes en breedtes van de trap en het platform, evenals een selectie van kleuren en materialen voor de leuningen en vloerbedekking die het best passen bij de locatie.

StepOne kan zowel in openbare als privéruimtes gebruikt worden. Openbare ruimtes zijn bijvoorbeeld instellingen en openbare gebouwen, waar StepOne onderworpen is aan een zekere mate van toezicht. In deze omgevingen moet StepOne vergrendeld worden om deze te beschermen tegen onbedoeld gebruik of misbruik. In alle situaties krijgt de gebruiker (of een aanwezige begeleider) instructies over het gebruik van StepOne.

StepOne mag niet bediend worden door kinderen onder de 14 jaar.

Manueel	Lees deze handleiding zorgvuldig door voordat je StepOne in platformmodus gebruikt.
Maximaal gewicht	Overschrijd de maximale tilcapaciteit (400 kg) van StepOne niet.
	In trapmodus ondersteunt StepOne een maximale puntbelasting van 150 kg aan de rand van een trede. Deze belastingslimiet mag niet worden overschreden.
Gebruikers	StepOne is exclusief ontworpen voor het tillen van mensen met beperkte mobiliteit. De trapfunctie is bedoeld voor gebruik door mensen die trappen kunnen lopen.
Gebruiksvoorwaarden	Controleer voordat je StepOne activeert of er geen obstakels zijn en zorg ervoor dat er zich geen mensen in de buurt van of onder StepOne bevinden.
	Ga niet vlak naast de StepOne staan terwijl deze in werking is.
	Zorg ervoor dat de rolstoelremmen (of een soortgelijk hulpmiddel) van de gebruiker goed vastzitten voordat de StepOne in beweging wordt gezet.
Overgangsmodus	Ga niet op de trap of het platform staan tijdens de overgang van of naar de trapmodus.
Na gebruik	Zorg ervoor dat StepOne na gebruik terug in trapmodus staat en controleer of het bovenste veiligheidshek, de onderste veiligheidsarmen en de afrolbeveiliging volledig open en vrij zijn voordat je het gebied verlaat.
Spelen of onbevoegde handelingen	Onbevoegde handelingen uitvoeren of spelen op StepOne is ten strengste verboden.

Noodprocedure	Er moet een eenvoudige en bruikbare 'Noodprocedure' worden beschreven, die tussen de gebruiker en begeleider moet worden afgesproken. Dit moet ervoor zorgen dat de gebruiker bij een elektrische of mechanische storing niet vast komt te zitten op het platform.
In geval van brand	StepOne mag niet gebruikt worden als platformlift in geval van brand.

1.07 Technische voorzorgsmaatregelen en waarschuwingen

Installatie, service en onderhoud	StepOne moet worden geïnstalleerd door het serviceteam van Guldmann of een door Guldmann erkende monteur. Raadpleeg de installatiehandleiding van StepOne voor meer informatie over de installatie.
	StepOne moet worden gemonteerd door het serviceteam van Guldmann of door een door Guldmann erkende monteur.
	Als je onder de StepOne werkt, plaats er dan een geschikte ondersteuning onder. De ondersteuning moet het gewicht van StepOne (200 kg) kunnen dragen.
	Voer geen onderhoud uit onder StepOne terwijl StepOne ingeschakeld is.
Elektronica	StepOne wordt bediend via een printplaat met microprocessor die beschadigd kan raken als deze zonder de vereiste voorzorgsmaatregelen wordt aangeraakt. De elektronica mag daarom alleen door opgeleide monteurs worden onderhouden.

1.08 Labels

Er zijn twee labels aangebracht op StepOne: de maximale belasting en het serienummer. Er worden twee extra labels meegeleverd, die op een geschikte plek op het bovenste/onderste niveau kunnen worden aangebracht.

max xxx kg/xxx lbs

max x 

Stepless

by Guldmann



V. Guldmann A/S

Graham Bells Vej 21-23A

DK-8200 Aarhus N

Made in Denmark

yyyy-mm-dd

Xxxxxxxx

Part no. xxxxxx

Serial no. xxxxxxxxxxxx

230V, 0.5A, xx Hz, xx W

Internally powered equipment 24V DC




© Guldmann NL-3090/04/2025 • 566199_1.00

7

StepOne kan bediend worden met drie verschillende bedieningspanelen:

Bedieningspaneel op bovenste niveau	Bedieningspaneel van het platform	Bedieningspaneel van het onderste niveau
		
Knop 'omhoog'	Knop 'omhoog'	Knop 'omlaag'
In platformmodus: Brengt het platform van de laagste naar de hoogste stand.	In platformmodus: Brengt het platform van de laagste naar de hoogste stand.	In platformmodus: Brengt het platform van de laagste naar de hoogste stand.
In trapmodus: Overgang van trap-naar platformmodus en het platform naar de hoogste stand brengen.	In trapmodus: Uitgeschakeld.	In trapmodus: Overgang van trapmodus naar platformmodus en het platform een lagere stand brengen.
Knop 'trap'	Knop 'omlaag'	Knop 'trap'
Overgang van platform- naar trapmodus.	In platformmodus: Brengt het platform van de laagste naar de hoogste stand.	Overgang van platform- naar trapmodus.
	In trapmodus: Uitgeschakeld.	
	Noodstopknop	
	Stopt alle beweging als erop wordt gedrukt. Draai met de klok mee om los te maken. Zie hoofdstuk 2.03.01 'Noodstop' voor een gedetailleerde beschrijving.	

2.02

Voorkolommen op wielen

Twee mobiele voorkolommen op wielen bewegen van en naar de muur wanneer StepOne wisselt tussen trap- en platformmodus.

Belangrijk

Zorg ervoor dat er geen obstakels voor de trap staan, zoals in de afbeelding hieronder. Raadpleeg de technische specificaties in de StepOne-brochure voor de specifieke oppervlaktevereisten in platformmodus.



De wielen onder de kolommen aan de voorkant zorgen ervoor dat het platform kan overschakelen van/naar trapmodus.

Let op

De wielen kunnen sporen op de vloer achterlaten. Een vloerbeschermplaat is daarom verkrijgbaar als optioneel accessoire. Zie hoofdstuk 3.04 'Vloerbescherming' voor meer informatie.

Belangrijk!

Er moeten individuele en specifieke overwegingen worden gemaakt voor de functionaliteit van het noodveiligheidssysteem. Er moeten een of meer verantwoordelijke personen worden aangesteld om het correcte gebruik van StepOne te garanderen. Deze personen moeten altijd bereikbaar zijn in geval van nood. Alle gebruikers moeten worden geïnformeerd over wie deze verantwoordelijkheid heeft en hoe ze contact met hen kunnen opnemen als dat nodig is.

2.03.01**Noodstop**

Er bevindt zich een rode noodstopknop op het bedieningspaneel van het platform. Wanneer deze wordt ingedrukt, stopt alle beweging van StepOne.

Belangrijk!

De noodstopknop mag alleen in noodgevallen worden gebruikt.



Draai de noodstopknop met de klok mee tot deze eruit springt om de noodstop te ontgrendelen.

De knoppen 'Omhoog' en 'Omlaag' op het bedieningspaneel van het platform zijn omgeven door een ring met wit licht. Wanneer de noodstopknop wordt geactiveerd, gaat dit licht uit.

Als de gebruiker de noodstop heeft geactiveerd omdat het platform afwijkend werkt, moet er contact worden opgenomen met de leverancier voordat StepOne opnieuw wordt gebruikt.

Opmerking

De noodstopknop schakelt StepOne niet uit.

2.03.02**Veiligheidslijsten**

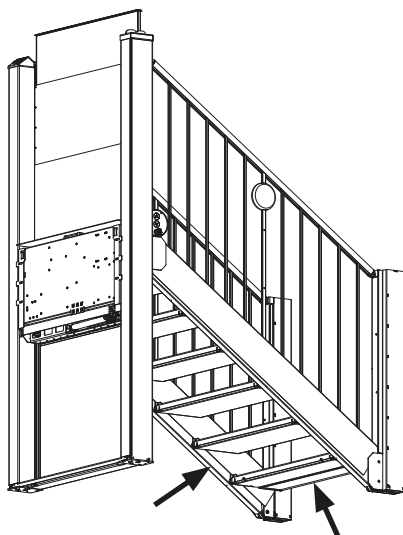
Onder elke trede en langs de onderkant van de leuningen zijn veiligheidslijsten aangebracht om te voorkomen dat ledematen worden afgekneld.

Belangrijk!

Zorg ervoor dat er zich geen obstakels onder StepOne bevinden voordat je het platform in beweging zet.

De veiligheidslijsten zorgen ervoor dat als er tijdens het afdalen iets vast komt te zitten onder de treden of randen, de veiligheidslijsten geactiveerd worden en StepOne automatisch alle beweging stopt.

Wanneer een veiligheidslijst geactiveerd is, zal StepOne automatisch naar boven bewegen tot de veiligheidslijst gedeactiveerd wordt.



Deze veiligheidsfunctie wordt als volgt gereset:

- Druk op de knop 'Omhoog' tot de veiligheidslijst niet meer geactiveerd is.
- Verwijder de obstakels die ervoor zorgden dat de veiligheidslijst werd geactiveerd.
- Controleer of de veiligheidslijst niet beschadigd is tijdens de activering.
- Druk op de knop Omlaag en controleer of StepOne naar beneden kan bewegen.
- StepOne is nu weer klaar voor gebruik.

2.03.03

Bovenste veiligheidshek

Een veiligheidshek aan de bovenkant voorkomt dat mensen van de bovenste trede vallen wanneer StepOne in beweging is.

Het hek gaat automatisch omhoog wanneer StepOne in platformmodus wordt gebruikt en daalt automatisch wanneer StepOne het hoogste punt heeft bereikt (om vrije doorgang op het te bereiken punt mogelijk te maken).



Opmerking

Als StepOne in platformmodus wordt gelaten, gaat het bovenste veiligheidshek automatisch omhoog.

2.03.04

Helling/afrolbeveiliging

Een afrolbeveiliging voorkomt dat gebruikers eraf vallen wanneer StepOne in beweging is.

De beveiliging gaat automatisch omhoog wanneer StepOne in platformmodus wordt gebruikt. Wanneer StepOne de lagere landing bereikt, zakt het hek automatisch en verandert het in een helling (voor vrije doorgang op het te bereiken punt).



Let op

Als StepOne in platformmodus wordt gelaten, komt de helling/afrolbeveiliging automatisch omhoog.



2.03.05

Overbelastingsbeveiliging

StepOne is beschermd tegen overbelasting. In geval van overbelasting gaat de verlichting rond de knoppen 'Omhoog' en 'Omlaag' op het bedieningspaneel van het platform herhaaldelijk knipperen (twee keer knipperen).

Belangrijk

StepOne kan niet worden gebruikt in geval van overbelasting. Verwijder een deel van de lading om StepOne opnieuw te gebruiken.



3.01

Tweezijdige communicatie (optioneel)

Een optioneel tweezijdig communicatiesysteem voor noodgevallen is beschikbaar om hulp in te roepen.

Er moeten individuele en specifieke overwegingen worden gemaakt over hoe de tweezijdige communicatie moet werken. Er moeten één of meer verantwoordelijke personen worden aangesteld om te helpen bij het correcte gebruik van StepOne. Deze personen moeten altijd opgeroepen kunnen worden in noodsituaties. Gebruikers moeten weten wie die verantwoordelijke persoon is.

**Hulp oproepen:**

- Druk op de gele alarmknop bovenaan.
- Na 10 seconden belt het automatische noodoproepsysteem het vooraf ingestelde nummer om hulp op te roepen.
 - Het gele pictogram licht op tijdens het bellen.
 - Het groene pictogram licht op wanneer de verbinding tot stand is gebracht.

Let op

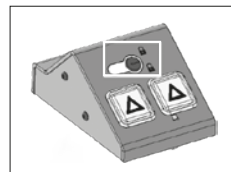
Als de netvoeding van StepOne uitvalt, zorgt een back-upbatterij ervoor dat je de tweezijdige communicatie nog minstens één uur kunt gebruiken.

3.02

Sleutelslot (optioneel)

Een optioneel sleutelslot is beschikbaar om StepOne te beschermen tegen onbedoeld gebruik of misbruik.

Wanneer de sleutel in het slot wordt gestoken en in de vergrendelde stand wordt gedraaid, worden alle functies volledig uitgeschakeld en beveiligd. De sleutel kan dan worden verwijderd om ongeoorloofd gebruik te voorkomen.



Draai de sleutel in het slot en naar de ontgrendelde positie om StepOne te ontgrendelen en alle functies in te schakelen.

3.03**Veiligheidsarmen (optioneel)**

Er zijn twee optionele onderste veiligheidsarmen beschikbaar voor meer veiligheid. De armen gaan automatisch omhoog wanneer StepOne in platformmodus wordt gebruikt en zakken automatisch wanneer StepOne de onderste stand bereikt (voor vrije doorgang op de grond).



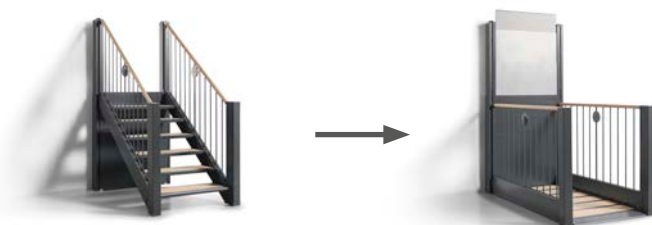
3.04**Vloerbeschermplaat (optioneel)**

Er is een optionele vloerbeschermplaat verkrijgbaar om de vloer te beschermen wanneer de voorste kolommen (op wielen) heen en weer bewegen tussen de trapmodus en de platformmodus.

4.00**Bediening StepOne**

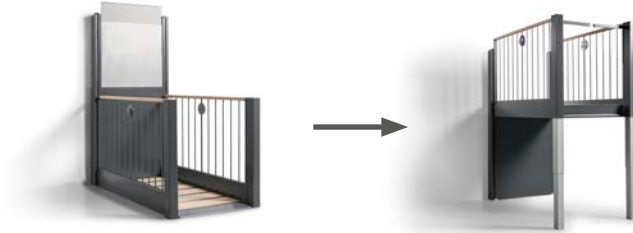
4.01**Bediening StepOne van laagste punt naar hoogste punt****Gebruiker op het laagste punt:**

1. Houd de knop 'Omlaag' op het bedieningspaneel op het onderste niveau ingedrukt.
2. Het bovenste veiligheidshek, de afrolbeveiliging en de optionele onderste veiligheidsarmen gaan automatisch omhoog.
3. StepOne gaat naar het onderste niveau en gaat over naar platformmodus.
4. Wanneer StepOne op het onderste niveau aankomt, gaan de afrolbeveiliging en de optionele onderste veiligheidsarmen automatisch naar beneden.



De gebruiker komt vanaf het laagste punt op het platform:

1. Houd de knop 'Omhoog' op het bedieningspaneel van het platform ingedrukt.
2. De afrolbeveiliging en de optionele onderste veiligheidsarmen gaan automatisch omhoog.
3. StepOne gaat naar het hoogste punt.
4. Wanneer StepOne op het hoogste punt aankomt, gaat het bovenste veiligheidshek automatisch naar beneden.



Gebruikers verlaten het platform op het hoogste punt:

1. Houd de knop 'Trap' op het bedieningspaneel op het hoogste punt ingedrukt.
2. Het bovenste veiligheidshek gaat automatisch omhoog.
3. StepOne wisselt naar trapmodus.
4. Het bovenste veiligheidshek, de afrolbeveiliging en de optionele onderste veiligheidsarmen gaan automatisch omlaag.

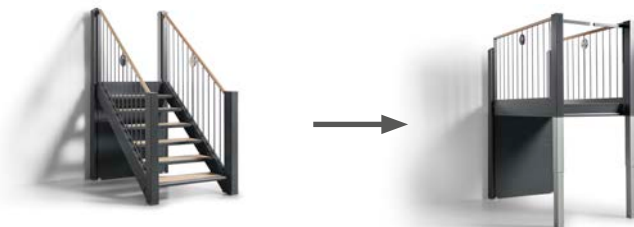


StepOne is klaar voor de volgende gebruiker

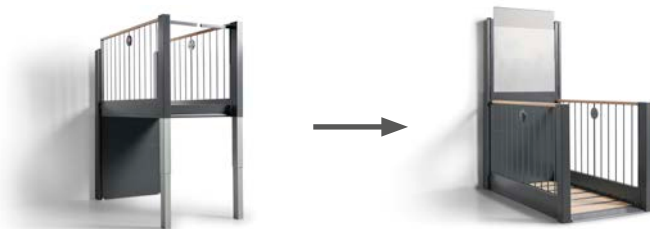


Gebruiker op bovenste niveau:

1. Houd de knop 'Omhoog' op het hoogste punt bedieningspaneel ingedrukt.
2. Het bovenste veiligheidshek, de afrolbeveiliging en de optionele onderste veiligheidsarmen gaan automatisch omhoog.
3. StepOne wisselt naar platformmodus en gaat naar het hoogste punt.
4. Wanneer StepOne op het hoogste punt aankomt, gaat het bovenste veiligheidshek automatisch naar beneden.

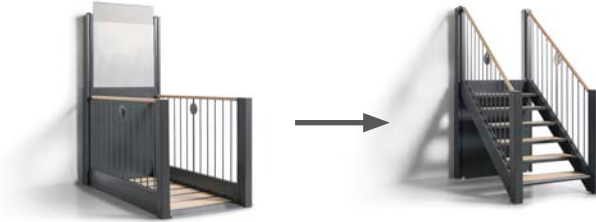
**De gebruiker komt vanaf het hoogste punt op het platform:**

1. Houd de knop 'Omlaag' op het bedieningspaneel van het platform ingedrukt.
2. Het bovenste veiligheidshek gaat automatisch omhoog.
3. StepOne gaat naar het laagste punt.
4. Wanneer StepOne op het laagste punt aankomt, gaan de afrolbeveiliging en de optionele onderste veiligheidsarmen automatisch naar beneden.



Gebruikers verlaten het platform op het laagste punt:

1. Houd de knop 'Trap' op het bedieningspaneel op laagste punt ingedrukt.
2. De afrolbeveiliging en de optionele onderste veiligheidsarmen gaan automatisch omhoog.
3. StepOne wisselt naar trapmodus.
4. Het bovenste veiligheidshek, de afrolbeveiliging en de optionele veiligheidsarmen gaan automatisch naar beneden.



StepOne is klaar voor de volgende gebruiker



4.03

Batterijvoeding

StepOne heeft twee 12V, 9 Ah onderhoudsvrije batterijen als back-up om ervoor te zorgen dat het platform steeds verplaatsbaar is naar de dichtstbijzijnde landing, ook als de netvoeding wegvalt.

5.00

Demontage en transport

Raadpleeg de installatiehandleiding van StepOne voor informatie over demontage en transport.

6.00 **Onderhoud en opslag**

6.01. **Reiniging**

StepOne kan schoongemaakt, gestofzuigd en gewassen worden met een spons/borstel, water met zeep en afgedroogd worden.

Belangrijk!

- *StepOne mag niet onder hoge druk worden afgespoeld.*
- *Gebruik nooit zuur, basen of oplosmiddelen bij het reinigen.*

6.02 **Opslag en bewaren**

Geen speciale vereisten.

Let op

StepOne bevat elektronica en batterijen. Zie hoofdstuk 7.04.01 'Verwijdering van elektronica en batterijen' voor meer informatie over afvalverwijdering.

6.03 **Corrosie voorkomen/vermijden**

StepOne is alleen geschikt voor installatie binnenshuis. StepOne is gemaakt van roestbestendige materialen en er is geen aanvullende roestpreventie nodig.

6.04 **Welk onderhoud moet de eigenaar uitvoeren?**

Normale reiniging van StepOne is vereist door de eigenaar (zoals beschreven in hoofdstuk 6.01 'Reiniging').

Houd de ruimte rondom StepOne schoon om onderbrekingen door obstakels te voorkomen.

7.01**Verwachte levensduur**

StepOne heeft een verwachte levensduur van 15 jaar. Tijdens deze periode kan het nodig zijn om slijtageonderdelen zoals batterijen, bedieners en motoren te vervangen. Deze levensduur geldt alleen als het platform op de juiste manier wordt gebruikt, gereinigd en onderhouden, en als de jaarlijkse inspecties en onderhoud door bevoegd personeel of het serviceteam van Guldmann worden uitgevoerd.

Aan het einde van de verwachte levensduur moet StepOne geëvalueerd worden door bevoegd personeel om de geschiktheid voor verder gebruik te bepalen.

Lijsten met reserve-onderdelen en technische tekeningen zijn op aanvraag verkrijgbaar bij de leverancier.

7.02**Batterij en zekeringen**

StepOne bevat accu's en zekeringen die moeten worden vervangen door een onderhoudsmonteur of het serviceteam van Guldmann.

7.03**Algemene inspectie**

Raadpleeg het StepOne-onderhoudslogboek voor informatie over algemene inspectie.

Onderdelen die versleten of defect zijn, moeten worden vervangen door een onderhoudsmonteur of het serviceteam van Guldmann.

7.04**Einde levensduur**

7.04.01**Weggoeien van elektronica en batterijen**

StepOne bevat elektronica en accu's die moeten worden afgevoerd volgens de geldende nationale regelgeving.

Probleemoplossing

De onderstaande tabel biedt hulp bij het oplossen van de meest voorkomen- de problemen bij het gebruik van StepOne.

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Geen van de elektrische functies werkt	De noodstopknop is ingedrukt/geactiveerd.	Draai de noodstopknop rechtsom tot deze loslaat.
	Het optionele sleutel-slot is in de vergrendelde stand gedraaid.	Draai het optionele slot in de ontgrendelde stand. Zie hoofdstuk 3.02 'Sleutelslot' (optioneel) voor meer informatie.
	De netvoeding is uitgeschakeld	Zorg ervoor dat StepOne van stroom wordt voorzien.
StepOne beweegt niet naar beneden (alleen naar boven)	De veiligheidslijsten zijn geactiveerd door een of meer obstakels onder StepOne.	Reset de veiligheidslijstfunctie: • Druk op de knop 'Omhoog' tot de veiligheidslijst niet langer geactiveerd is. • Verwijder de obstakels die ervoor zorgden dat de veiligheidslijst werd geactiveerd. • Controleer of de veiligheidslijst niet beschadigd is tijdens de activering. • Druk op de knop 'Omlaag' en controleer of StepOne omlaag kan bewegen. • StepOne is nu weer klaar voor gebruik. Zie hoofdstuk 2.03.02 'Veiligheidslijsten' voor meer informatie.
De verlichting rond de knoppen 'Omhoog' en 'Omlaag' op het bedieningspaneel van het platform is uit	De noodstopknop is ingedrukt/geactiveerd.	Draai de noodstopknop rechtsom tot deze loslaat. Wanneer de noodstop wordt losgelaten, moet de verlichting rond de knoppen 'Omhoog' en 'Omlaag' op het bedieningspaneel van het platform gaan branden. Zo niet, controleer dan of StepOne van stroom wordt voorzien.
	De netvoeding is uitgeschakeld	Zorg ervoor dat StepOne van stroom wordt voorzien.

De verlichting rond de knoppen Omhoog en Omlaag op het bedieningspaneel van het platform brandt, maar StepOne wisselt niet van modus of beweegt niet.	Een van de veiligheidsfuncties, bijvoorbeeld het bovenste veiligheidshek of de afrolbeveiliging, is geactiveerd.	Open het veiligheidscircuit en neem contact op met de leverancier.
De verlichting rond de knoppen 'Omhoog' en 'Omlaag' op het bedieningspaneel van het platform knippert herhaaldelijk	1 keer knipperen 3-7 keer knipperen	Neem contact op met de leverancier.
	2 knipperingen: Overbelasting geactiveerd.	Verwijder een deel van de lading zodat StepOne opnieuw kan worden gebruikt. Zie hoofdstuk 2.03.05 'Beveiliging tegen overbelasting' voor meer informatie.

Opmerking

Neem contact op met het serviceteam van Guldmann of de leverancier als je in bovenstaande tabel geen oplossing voor je probleem vindt.

9.00**Technische specificaties**

Raadpleeg voor technische specificaties de technische specificaties in de StepOne-brochure.

9.01**EU-verklaring van overeenstemming**

Het product is vervaardigd in overeenstemming met Richtlijn 2006/42/EG van de Raad van 17 mei 2006 betreffende machines en tot wijziging van Richtlijn 95/16/EG.

10.00**Aanvullende documentatie**

Raadpleeg de volgende documenten voor meer informatie over StepOne:

- Servicelogboek (gedrukte versie meegeleverd met StepOne)
- Elektrische schema's (gedrukte versie meegeleverd met StepOne)
- Installatiehandleiding
- Producttekeningen
- Brochure (te vinden op de website van Stepless)

Kopieën zijn op verzoek verkrijgbaar bij de leverancier.

11.00**Garantie en servicevoorwaarden**

A.**Garantie**

Guldmann garandeert dat haar apparatuur bij normaal gebruik vrij is van materiaalfouten en dat de prestaties wezenlijk in overeenstemming zijn met de specificaties in de documentatie die wordt meegeleverd bij de apparatuur.

Deze uitdrukkelijke garantie geldt voor een jaar vanaf de datum van oorspronkelijke aankoop en installatie (de 'Garantieperiode'). Als er tijdens de Garantieperiode een geldige claim wordt ingediend wegens een defect of gebrek aan de apparatuur, repareert of vervangt Guldmann de apparatuur zonder extra kosten voor u. Guldmann behoudt zich het recht voor om naar eigen inzicht te beslissen of de apparatuur gerepareerd of vervangen zal worden.

Delen van de apparatuur die door de gebruiker of anderen zijn beschadigd of verkeerd zijn gebruikt vallen niet onder de garantie. Delen van de apparatuur die door de gebruiker of anderen op enigerlei wijze zijn gewijzigd of veranderd vallen niet onder de garantie. Guldmann garandeert niet dat de functies van de tillift aan uw eisen voldoen, ononderbroken of foutloos zijn.

De hier aangegeven garantie vervangt alle andere expliciete en impliciete garanties, mondeling, schriftelijk of impliciet, en de hierboven uiteengezette verhaalsmogelijkheden zijn uw enige en uitsluitende verhaalsmogelijkheden. Slechts een bevoegde medewerker van Guldmann mag wijzigingen in deze garantie aanbrengen of aanvullende garanties geven die voor Guldmann bindend zijn. Aanvullende mondelinge of schriftelijke verklaringen, zoals in advertenties of presentaties, vormen dan ook geen door Guldmann gegeven garantie.

Deze garantie is ongeldig indien de apparatuur wordt gebruikt en onderhoud -en op een wijze die niet in overeenstemming is met het beoogde gebruik of de instructies die bij het product zijn geleverd. Bovendien moet alle onderhoud aan de apparatuur door een door Guldmann aangewezen technicus worden verleend, om de garantie gedurende de volledige Garantieperiode van kracht te laten zijn. Alle onderdelen of componenten die door een door Guldmann aangewezen technicus worden gerepareerd of vervangen, worden gegarandeerd voor de rest van de Garantieperiode.

B.**Service of reparatie**

Neem contact op met Guldmann Reparatie voor toestemming om een defect artikel tijdens de Garantieperiode te retourneren. U krijgt een retourautorisatienummer en adres voor het retourneren van het artikel voor garantie of vervanging. Retourneer geen artikelen die onder de garantie vallen zonder een Retourautorisatienummer te hebben ontvangen.

Als u het artikel verstuurt, verpak het dan zorgvuldig in een stevige doos om schade te voorkomen. Voeg uw Retourautorisatienummer, een korte beschrijving van het probleem en uw retouradres en telefoonnummer toe. Guldmann neemt het risico van verlies of beschadiging tijdens het transport niet op zich, dus is het aan te raden het pakket te verzekeren.



V. Guldmann A/S

Head Office:

Tel. +45 8741 3100

info@guldmann.com

www.stepless.com

Guldmann BV

Tel. +31 053 428 30 90

info@guldmann.nl

www.stepless.nl