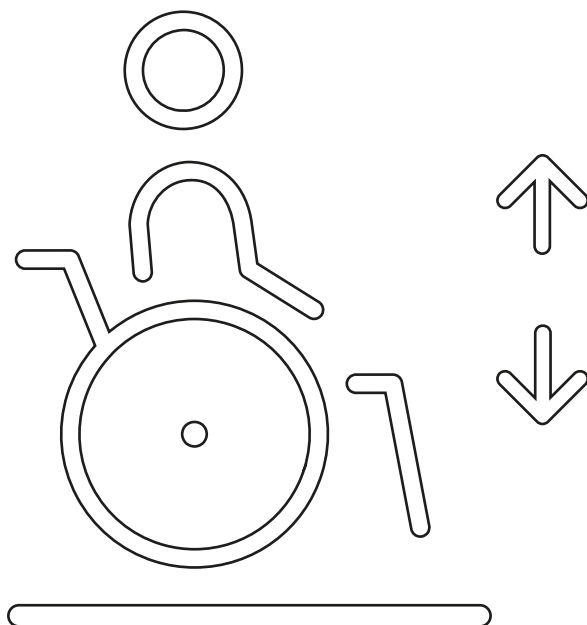


DK StepOne løfteplatform



Brugermanual – vers. 1.00



StepOne løfteplatform

Varenummer:

565403, 565404, 565405, 565406, 565413, 565414, 565415, 565416

1.00	Anvendelsesformål og brug	4
1.01	Producent	4
1.02	Formål	4
1.03	Oversigt over StepOne	5
1.04	Anvendelse	6
1.05	Anvendelsesområde	6
1.06	Vigtigt/advarsler	7
1.07	Tekniske forholdsregler og advarsler	8
1.08	Mærkater	8
2.00	Beskrivelse af standardfunktioner	9
2.01	Betjeningspanel	9
2.02	Forreste søjler på hjul	10
2.03	Sikkerhedsfunktioner	11
2.03.01	Nødstop	11
2.03.02	Sikkerhedslist	11
2.03.03	Øvre sikkerhedslåge	12
2.03.04	Rampe/afkørselssikring	13
2.03.05	Beskyttelse mod overbelastning	13
3.00	Beskrivelse af valgfrie funktioner	13
3.01	Tovejs-kommunikation (ekstraudstyr)	13
3.02	Nøgleslås (ekstraudstyr)	14
3.03	Nedre sikkerhedsarme (ekstraudstyr)	14
3.04	Gulvbeskyttelsesplade (ekstraudstyr)	14
4.00	Betjening af StepOne	15
4.01	Betjening af StepOne fra nedre til øvre niveau	15
4.02	Betjening af StepOne fra øvre til nedre niveau	16
4.03	Batteridrift	18
5.00	Afmontering og transport	18
6.00	Vedligeholdelse og opbevaring	18
6.01	Rengøring	18
6.02	Opbevaring og pleje	18
6.03	Sådan forebygges/undgås korrosion	18
6.04	Hvilken vedligeholdelse kræves fra ejerens side?	18

7.00	Service og levetid	19
7.01	Forventet levetid	19
7.02	Batteri og sikringer	19
7.03	Eftersyn – allround	19
7.04	Udtjent udstyr	19
7.04.01	Bortskaffelse af elektronik og batterier	19
8.00	Fejlfinding	20
9.00	Tekniske specifikationer	21
9.01	EU-overensstemmelseserklæring	21
10.00	Yderligere dokumentation	21
11.00	Garanti og servicevilkår	22
A.	Garanti	22
B.	Service eller reparation	22

1.00**Anvendelsesformål og brug**

1.01**Producent**

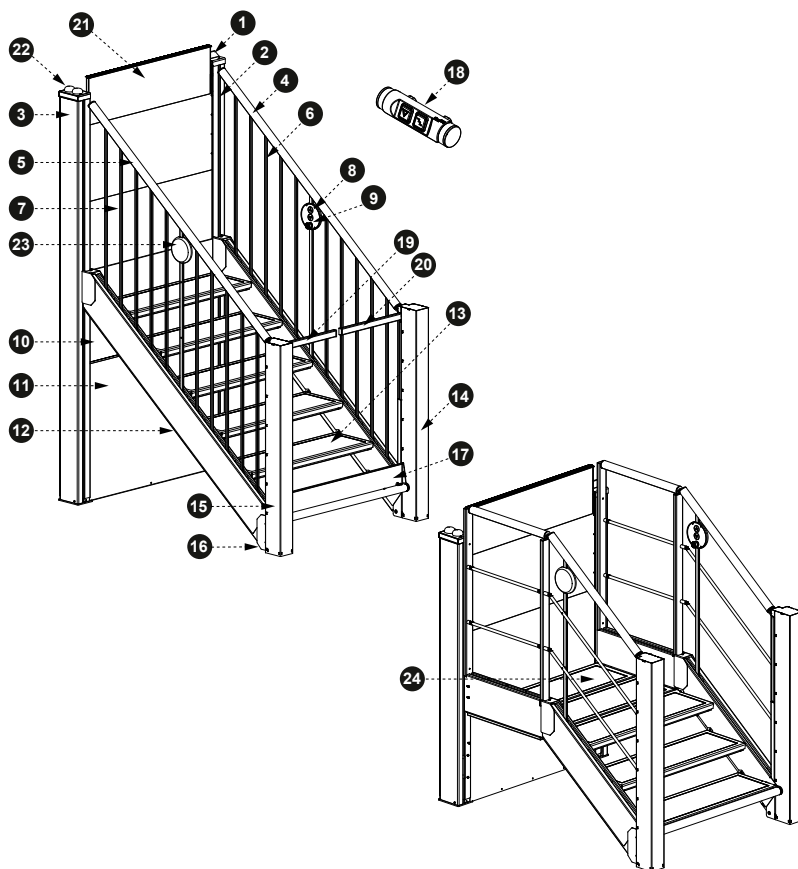
V. Guldmann A/S
Graham Bells Vej 21-23A
DK-8200 Aarhus N
Denmark
Tel. + 45 8741 3100

1.02**Formål**

StepOne er en løfteplatform, der kan omdannes fra trappe til platform for at give adgang mellem forskellige niveauer for personer med nedsat bevægelighed, fx gangbesværede, kørestolsbrugere og personer med barnevogne. StepOne kan kompensere for højdeforskelle i fysiske omgivelser fra 500 mm til 1250 mm.



- | | |
|--------------------------------|---|
| 1. Betjeningspanel øvre niveau | 13. Trin |
| 2. Fast søjle (højre) | 14. Forreste søjle (højre) |
| 3. Fast søjle (venstre) | 15. Forreste søjle (venstre) |
| 4. Gelænder (højre) | 16. Hjul |
| 5. Gelænder (venstre) | 17. Rampe/afkørselsessikring |
| 6. Balustrade (højre) | 18. Betjeningspanel nederste niveau |
| 7. Balustrade (venstre) | 19. Tilkøb: Nedre sikkerhedsarm (venstre) |
| 8. Platformens betjeningspanel | 20. Tilkøb: Nedre sikkerhedsarm (højre) |
| 9. Nødstop | 21. Øvre sikkerhedslåge |
| 10. Vægafdækning (øverst) | 22. Tilkøb: Nøgleafbryder |
| 11. Vægafdækning (nederst) | 23. Tilkøb: Tovejs-kommunikation |
| 12. Klemliste | 24. Øvre niveau |



1.04**Anvendelse**

StepOne er beregnet til permanent installation indendørs. Den monteres på væggen for at sikre stabilitet, mens de to forreste søjler bevæger sig frem og tilbage på hjul for at skifte mellem trappetilstand og platformstilstand.

Når StepOne er i bevægelse, hæver en øvre sikkerhedslåge og en afkørsessikring sig automatisk for at forhindre, at brugerne falder ned. Hvis de valgfrie nederste sikkerhedsarme (ekstraudstyr) er installeret, hæves de også for at øge sikkerheden. Når StepOne ankommer til det valgte niveau, sænkes disse sikkerhedsbarrierer automatisk, så der er fri passage til niveau.

StepOne fås i forskellige konfigurationer, herunder en række forskellige højder og bredder for trappen og platformen samt et udvalg af farver og materialer til gelændere og gulvbelægning, så de passer bedst muligt til omgivelserne.

1.05**Anvendelsesområde**

StepOne kan bruges på både offentlige og private områder. Offentlige områder er fx institutioner og offentlige bygninger, hvor StepOne er underlagt gældende lovgivning om lovpligtig kontrol. I offentligt tilgængelige miljøer skal StepOne være aflåst for at beskytte mod utilsigtet brug eller misbrug. I alle situationer skal brugeren (eller hjælper) være blevet instrueret i brugen af StepOne.

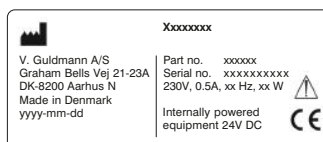
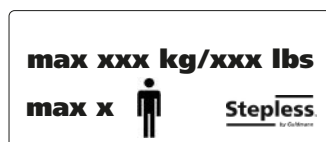
StepOne må ikke betjenes af børn under 14 år.

Manuel	Læs denne brugermanual omhyggeligt, før du bruger StepOne i platformstilstand.
Sikker arbejdsbelastning	StepOnes maksimale løftekapacitet på 400 kg må ikke overskrides.
	I trappetilstand har StepOne en maksimal punktbelastning på 150 kg ved kanten af et trin. Denne belastningsgrænse må ikke overskrides.
Brugere	StepOne er udelukkende designet til at løfte personer med nedsat bevægelighed. Trappefunktionen er beregnet til brug for personer, der kan gå på trapper.
Forudsætninger	Før du aktiverer StepOne, skal du sikre dig, at der ikke er nogen forhindringer, og være opmærksom på, om der er personer i nærheden af eller under StepOne.
	Stå ikke direkte ved siden af StepOne, mens den er i drift.
	Sørg for, at bremserne på brugerens kørestol (eller et lignende hjælpemiddel) er forsvarligt aktiveret, før du starter bevægelsen af StepOne.
Transformationstilstand	Stå ikke på trappen eller platformen, når den skifter til eller fra trappetilstand.
Efter brug	Efter brug skal du sørge for, at StepOne vender tilbage til trappetilstand, og kontrollere, at den øvre sikkerhedslåge, de nederste sikkerhedsarme og afkørselsessikringen er helt åbne og uhindrede, før du forlader området.
Leg eller ændringer	Det er strengt forbudt at lege på eller foretage ændringer af StepOne.
Nødprocedure	En enkel og brugbar nødprocedure skal beskrives og aftales mellem brugeren og hjælperen. Det skal sikre, at brugeren ikke bliver fanget på platformen i tilfælde af en elektrisk eller mekanisk fejl.
I tilfælde af brand	StepOne må ikke bruges som løfteplatform i tilfælde af brand.

Installation, service og vedligeholdelse	StepOne skal installeres af Guldmann Service Team eller en Guldmann-godkendt tekniker. Se installationsvejledningen til StepOne for at få oplysninger om installationen.
	StepOne skal monteres af Guldmann Service Team eller af en Guldmann-godkendt tekniker.
	Når du arbejder under StepOne, skal du sørge for at placere en passende støtte sikkert under den. Støtten skal kunne bære StepOnes vægt på 200 kg.
	Der må ikke udføres nogen form for service på StepOne, mens StepOne er tændt.
Elektronik	StepOne styres af en mikroprocessorprintplade, som kan beskadiges af statisk elektricitet ved berøring uden de fornødne forholdsregler. Elektronikken må derfor kun serviceres af uddannede teknikere.

Mærkater

Der er placeret to mærkater på StepOne med henholdsvis den maksimale belastning og serienummeret. Der medfølger to ekstra mærkater, som kan placeres et passende sted på det øvre/nedre niveau.



StepOne kan betjenes med tre forskellige betjeningspaneler:

Betjeningspanel øvre niveau	Plattformens betjeningspanel	Betjeningspanel nederste niveau
		
Op-knap	Op-knap	Ned-knap
I platformstilstand: Hæver platformen fra nedre til øvre niveau.	I platformstilstand: Hæver platformen fra nedre til øvre niveau.	I platformstilstand: Sænker platformen fra øvre til nedre niveau.
I trappetilstand: Skifter fra trappetilstand til platformstilstand og hæver platformen til øvre niveau.	I trappetilstand: Handicappet.	I trappetilstand: Skifter fra trappetilstand til platformstilstand og sænker platformen til et lavere niveau.
Trappe-knap	Ned-knap	Trappe-knap
Skifter fra platformstilstand til trappetilstand.	I platformstilstand: Sænker platformen fra øvre til nedre niveau.	Skifter fra platformstilstand til trappetilstand.
	I trappetilstand: Handicappet.	
	Nødstop	
	Stopper al bevægelse, når der trykkes på den. Drej med uret for at frigøre. Se afsnit 2.03.01 "Nødstop" for at få en detaljeret beskrivelse.	

2.02

Forreste søjler på hjul

To bevægelige frontsøjler på hjul bevæger sig frem og tilbage fra væggen, når StepOne skifter mellem trappe- og platformstilstand.

Vigtigt

Sørg for, at området foran trappen er fri for forhindringer som vist nedenfor. Se afsnittet om tekniske specifikationer i StepOne-brochuren for at få oplysninger om de specifikke krav til arealet i platformstilstand.



Et hjul under hver forreste søjle støtter platformen, når den skifter til/fra trappestilstand.

Bemærk

Hjulene kan afsætte mærker på gulvet. En gulvbeskyttelsesplade kan derfor fås som ekstraudstyr. Se afsnit 3.04 "Gulvbeskyttelse" for at få yderligere oplysninger.

Vigtigt

Der skal tages individuelle og specifikke hensyn til funktionen af sikkerhedssystemet til nødsituationer. Der bør udpeges en eller flere ansvarlige personer til at sikre korrekt brug af StepOne. Disse personer skal altid kunne kontaktes i nødstilfælde. Alle brugere skal informeres om, hvem der har dette ansvar, og hvordan man kontakter dem.

2.03.01

Nødstop

Der er et rødt nødstop på platformens betjeningspanel. Når der trykkes på det, stopper al bevægelse af StepOne.

Vigtigt

Nødstoppet må kun bruges i nødsituationer.

For at frigøre nødstoppet skal du dreje nødstop-knappen med uret, indtil den springer ud.



Op- og ned-knapperne på platformens betjeningspanel er omgivet af en ring af hvidt lys. Når nødstoppet aktiveres, slukkes disse lys.

Hvis brugeren har aktiveret nødstoppet på grund af unormal funktion for platformen, skal leverandøren kontaktes, før StepOne bruges igen.

Bemærk

Nødstoppet slukker ikke for StepOne.

2.03.02

Sikkerhedslist

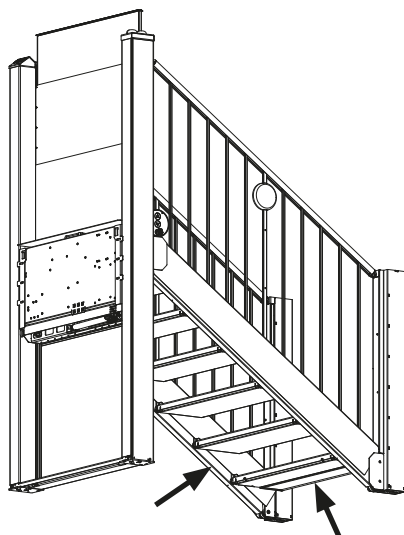
Der er monteret sikkerhedslist under hvert trin og langs balustradernes underkanter for at forhindre, at personer får arme eller ben i klemme.

Vigtigt

Sørg for, at der ikke er nogen forhindringer under StepOne, før du starter bevægelse af platformen.

Hvis noget kommer i klemme under trinene eller kanterne under nedkørslen, aktiveres sikkerhedslistene, og StepOne stopper automatisk med at bevæge sig.

Når en sikkerhedsliste er aktiveret, vil StepOne automatisk bevæge sig opad, indtil sikkerhedslisten er deaktiveret.



Denne sikkerhedsfunktion nulstilles på følgende måde:

- Tryk på op-knappen, indtil sikkerhedslisten ikke længere er aktiveret.
- Fjern de forhindringer, der aktiverede sikkerhedslisten.
- Kontrollér, at sikkerhedslisten ikke blev beskadiget under aktiveringen.
- Tryk på ned-knappen, og kontrollér, at StepOne kan bevæge sig nedad.
- StepOne er nu klar til brug igen.

2.03.03

Øvre sikkerhedslåge

En øvre sikkerhedslåge forhindrer, at personer falder ned fra det øverste niveau, når StepOne er i bevægelse.

Lågen hæver sig automatisk, når StepOne bruges i platformstilstand, og sænker sig automatisk, når StepOne når til det øverste niveau (for at give fri passage til niveauet).



Bemærk

Hvis StepOne efterlades i platformstilstand, vil den øvre sikkerhedslåge automatisk hæve sig.

2.03.04

Rampe/afkørselsessikring

En afkørselsessikring forhindrer, at brugerne falder af, når StepOne er i bevægelse.

Sikringen hæves automatisk, når StepOne bruges i platformstilstand. Når StepOne når til det nederste niveau, sænkes sikringen automatisk og omdannes til en rampe (for at give fri passage til niveauet).

Bemærk

Hvis StepOne efterlades i platformstilstand, hæves rampen/afkørselssikringen automatisk.



2.03.05

Beskyttelse mod overbelastning

StepOne er beskyttet mod overbelastning. I tilfælde af overbelastning begynder lysene omkring op- og ned-knapperne på platformens betjeningspanel at blinke flere gange (to blink).

Vigtigt

StepOne kan ikke bruges i tilfælde af overbelastning. Fjern noget af belastningen for at bruge StepOne igen.



3.00

Beskrivelse af valgfrie funktioner

3.01

Tovejs-kommunikation (ekstraudstyr)

Som ekstraudstyr kan fås et system til tovejs-nødkommunikation til at tilkalde hjælp.

Der skal tages individuelle og specifikke hensyn til, hvordan tovejs-kommunikationen skal fungere. Der skal udpeges en eller flere ansvarlige personer til at hjælpe med korrekt brug af StepOne. Det skal altid være muligt at ringe til disse personer i en nødsituation. Brugerne skal informeres om, hvem der har dette ansvar.



Sådan ringer du efter hjælp:

- Tryk på den gule alarmknap øverst.
- Efter 10 sek. ringer det automatiske nødopkald op til det forhåndsvalgte nummer for at tilkalde hjælp.
 - Det gule piktogram lyser, når du ringer.
 - Det grønne piktogram lyser, når opkaldet går igennem.

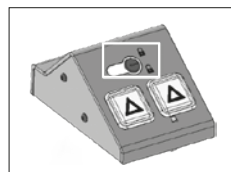
Bemærk

Hvis strømmen til StepOne afbrydes, sørger et backup-batteri for, at du stadig kan bruge tovejs-kommunikationen i mindst en time.

3.02 Nøglelås (ekstraudstyr)

Som ekstraudstyr fås en nøglelås, der beskytter StepOne mod utilsigtet brug eller misbrug.

Når nøglen sættes i låsen og drejes til låst position, er alle funktioner fuldstændig deaktiveret og sikret. Nøglen kan derefter fjernes for at forhindre uautoriseret brug.



For at låse StepOne op og aktivere alle funktioner skal du sætte nøglen i låsen og dreje den til ulåst position.

3.03 Nedre sikkerhedsarme (ekstraudstyr)

Der findes to nedre sikkerhedsarme som ekstraudstyr for øget sikkerhed. Armene hæves automatisk, når StepOne bruges i platformstilstand, og sænkes automatisk, når StepOne når til det nederste niveau (for at give fri passage til niveauet).

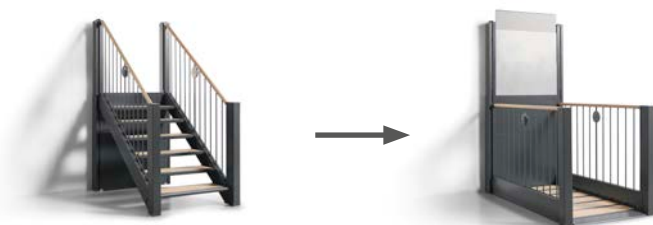


3.04 Gulvbeskyttelsesplade (ekstraudstyr)

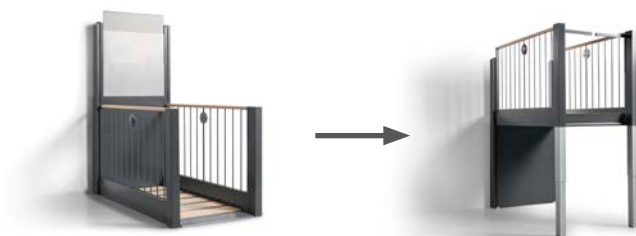
Som ekstraudstyr fås en gulvbeskyttelsesplade, der beskytter gulvet, når de forreste søjler (på hjul) bevæger sig frem og tilbage og skifter mellem trappestilstand og platformstilstand.

Bruger på nederste niveau

1. Tryk på og hold ned-knappen nede på betjeningspanelet på det nederste niveau.
2. Den øvre sikkerhedslåge, afkørselsessikringen og de nederste sikkerhedsarme (ekstraudstyr) hæves automatisk.
3. StepOne bevæger sig til det nederste niveau og skifter til platformstilstand.
4. Når StepOne ankommer til det nederste niveau, sænkes afkørselsessikringen og de nederste sikkerhedsarme (ekstraudstyr) automatisk.

**Brugeren går ind på platformen fra det nederste niveau:**

1. Tryk på op-knappen på platformens betjeningspanel, og hold den nede.
2. Afkørselsessikringen og de nederste sikkerhedsarme (ekstraudstyr) hæves automatisk.
3. StepOne bevæger sig til det øvre niveau.
4. Når StepOne når det øvre niveau, sænkes den øvre sikkerhedslåge automatisk.



Brugeren går fra platformen til det øvre niveau:

1. Tryk på og hold trappekappen nede på betjeningspanelet på øvre niveau.
2. Den øvre sikkerhedslåge hæver sig automatisk.
3. StepOne skifter til trappetilstand.
4. Den øvre sikkerhedslåge, afkørselsessikringen og de nederste sikkerhedsarme (ekstraudstyr) sænkes automatisk.



StepOne er klar til den næste bruger



4.02

Betjening af StepOne fra øvre til nedre niveau

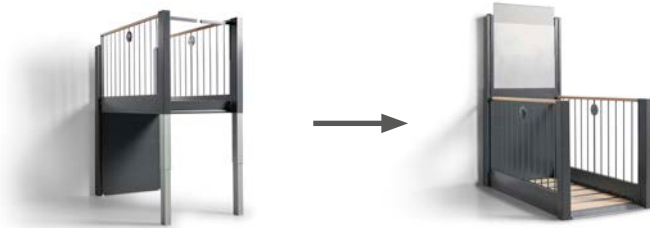
Bruger på øvre niveau:

1. Tryk på og hold op-knappen nede på betjeningspanelet på øvre niveau.
2. Den øvre sikkerhedslåge, afkørselsessikringen og de nederste sikkerhedsarme (ekstraudstyr) hæves automatisk.
3. StepOne omdannes til en platform og bevæger sig op til øvre niveau.
4. Når StepOne når det øvre niveau, sænkes den øvre sikkerhedslåge automatisk.



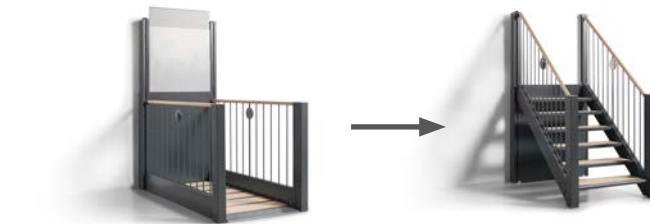
Brugeren går ind på platformen fra det øvre niveau:

1. Tryk på ned-knappen på platformens betjeningspanel, og hold den nede.
2. Den øvre sikkerhedslåge hæver sig automatisk.
3. StepOne bevæger sig til det nedre niveau.
4. Når StepOne ankommer til det nederste niveau, sænkes afkørselsessikringen og de nederste sikkerhedsarme (ekstraudstyr) automatisk.



Brugeren går fra platformen til det nedre niveau:

1. Tryk på og hold trappeknappen nede på betjeningspanelet på nedre niveau.
2. Afkørselsessikringen og de nederste sikkerhedsarme (ekstraudstyr) hæves automatisk.
3. StepOne skifter til trappetilstand.
4. Den øvre sikkerhedslåge, afkørselsessikringen og sikkerhedsarmene (ekstraudstyr) sænkes automatisk.



StepOne er klar til den næste bruger



-
- 4.03 Batteridrift**
StepOne har to 12 V, 9 Ah vedligeholdelsesfrie batterier som backup for at sikre, at platformen altid kan flyttes til nærmeste niveau, selv om strømmen bliver afbrudt.

-
- 5.00 Afmontering og transport**
Se Installationsvejledningen for at få oplysninger om afmontering og transport af StepOne.

6.00 Vedligeholdelse og opbevaring

-
- 6.01 Rengøring**
StepOne kan fejes, støvsuges og vaskes med svamp/børste og sæbevand og tørres af.

Vigtigt

- *StepOne må ikke skylles under højt tryk.*
- *Rengør aldrig med syre, baser eller alkoholer.*

-
- 6.02. Opbevaring og pleje**
Ingen særlige krav.

Bemærk

StepOne indeholder elektronik og batterier. Se afsnit 7.04.01 "Bortskaffelse af elektronik og batterier" for at få oplysninger om bortskaffelse.

-
- 6.03 Sådan forebygges/undgås korrosion**
StepOne er kun til indendørs installation. Den er fremstillet af materialer, som er modstandsdygtige mod korrosion, og kræver ingen yderligere korrosionsbeskyttelse.

-
- 6.04 Hvilken vedligeholdelse kræves fra ejerens side?**
Ejeren skal udføre normal rengøring af StepOne (som beskrevet i afsnit 6.01 "Rengøring").

Hold pladsen omkring StepOne ren for at undgå afbrydelser på grund af forhindringer.

7.01**Forventet levetid**

StepOne har en forventet levetid på 15 år. I løbet af denne periode kan det være nødvendigt at udskifte sliddele såsom batterier, aktuatorer og motorer. Levetiden er baseret på korrekt brug, rengøring og vedligeholdelse, samt at de årlige eftersyn og vedligeholdelse er udført af uddannede personer eller Guldmann Service team.

Ved udgangen af den forventede levetid skal StepOne efterses af uddannet personale for at afgøre, om den er egnet til fortsat brug.

Reservedelslister og tekniske tegninger kan fås ved henvendelse til leverandøren.

7.02**Batteri og sikringer**

StepOne indeholder batterier og sikringer, som skal udskiftes af en servicetekniker eller Guldmann Service Team.

7.03**Eftersyn – allround**

Se StepOnes servicelog for at få oplysninger om generel inspektion.

Dele, der er slidte eller defekte, skal udskiftes af en servicetekniker eller Guldmann Service Team.

7.04**Udtjent udstyr**

7.04.01**Bortskaffelse af elektronik og batterier**

StepOne indeholder elektronik og batterier, som skal bortskaffes i overensstemmelse med gældende nationale regler.

Fejlfinding

Tabellen nedenfor giver hjælp til at løse de mest almindelige problemer ved brug af StepOne.

Problem	Mulig årsag	Løsning
Ingen af de elektriske funktioner virker	Nødstoppet er trykket ind/aktiveret.	Drej nødstoppet med uret, indtil den slippes.
	Den valgfrie nøgkelås er drejet til låst position.	Drej den valgfrie nøgkelås til ulåst position. Se afsnit 3.02 "Nøgkelås (ekstraudstyr)" for at få yderligere oplysninger.
	Strømmen er slukket.	Sørg for, at StepOne er tændt.
StepOne bevæger sig ikke nedad (kun opad)	Sikkerhedslisterne er blevet aktiveret af en eller flere forhindringer under StepOne.	Nulstil sikkerhedslistefunktionen: • Tryk på op-knappen, indtil sikkerhedslisten ikke længere er aktiveret. • Fjern de forhindringer, der aktiverede sikkerhedslisten. • Kontrollér, at sikkerhedslisten ikke blev beskadiget under aktivering. • Tryk på ned-knappen, og kontrollér, at StepOne kan bevæge sig nedad. • StepOne er nu klar til brug igen. Se afsnit 2.03.02 "Sikkerhedslist" for at få yderligere oplysninger.
Lysene omkring op- og ned-knapperne på platformens betjeningspanel er slukket.	Nødstoppet er trykket ind/aktiveret.	Drej nødstoppet med uret, indtil den slippes. Når nødstoppet slippes, skal lysene omkring op- og ned-knapperne på platformens betjeningspanel tænde. Hvis ikke, skal du sikre dig, at StepOne er tændt.
	Strømmen er slukket.	Sørg for, at StepOne er tændt.

Lysene omkring op- og nedknapperne på platformens betjeningspanel er tændt, men StepOne omdannes eller bevæger sig ikke.	En af sikkerhedsfunktionerne, fx den øvre sikkerhedslåge eller afkørselsessikringen, er blevet aktiveret.	Åbn sikkerhedskredsløbet, og kontakt leverandøren.
Lysene omkring op- og nedknapperne på platformens betjeningspanel blinker gentagne gange.	1 blink 3-7 blink	Kontakt leverandøren.
	2 blink: Overbelastning aktiveret.	Fjern noget af belastningen, så StepOne kan bruges igen. Se afsnit 2.03.05 "Beskyttelse mod overbelastning" for at få flere oplysninger.

Bemærk

Hvis du ikke finder en løsning på dit problem i tabellen ovenfor, skal du kontakte Guldmanns kundeservice eller leverandøren.

9.00

Tekniske specifikationer

For tekniske specifikationer henvises til afsnittet om tekniske specifikationer i StepOne-brochuren.

9.01

EU-overensstemmelseserklæring

Produktet er fremstillet i overensstemmelse med Rådets direktiv 2006/42/EF af 17. maj 2006 om maskiner og om ændring af direktiv 95/16/EF.

10.00

Yderligere dokumentation

Se følgende dokumenter for at få yderligere oplysninger om StepOne:

- Servicelog (papirudgave følger med StepOne)
- Strømskemaer (papirudgave inkluderet i StepOne)
- Installationsvejledning
- Produkttegninger
- Brochure (findes på Stepless' hjemmeside)

Kopier kan fås ved henvendelse til leverandøren.

A.**Garanti**

Guldmann garanterer, at udstyret er fri for materielle defekter under normal brug og vil fungere i overensstemmelse med de specifikationer, der er angivet i den med udstyret følgende dokumentation.

Denne udtrykkelige garanti gælder i et år fra datoen for det oprindelige køb og første installation ("Garantiperioden"). Hvis et gyldigt klagekrav indsendes i Garantiperioden i forbindelse med funktionsfejl eller udstyrsfejl, vil Guldmann reparere eller udskifte udstyret uden ekstra omkostninger for dig. Det er alene Guldmanns afgørelse, om udstyret skal repareres eller udskiftes.

Garantien dækker ingen dele af udstyret, der har været udsat for skadevoldelse eller misbrug af brugeren eller andre. Garantien dækker ingen dele af udstyret, der er blevet modificeret eller ændret på nogen måde af brugeren eller andre. Guldmann garanterer ikke, at løfteanordningens funktioner opfylder dine krav eller fungerer uafbrudt eller fejlfrit.

Denne garanti er gældende med mindre andet er aftalt, og de ovenfor anførte afhjælpninger er de eneste afhjælpninger, der tilbydes. Ændringer af denne garanti eller supplerende garantier er kun bindende for Guldmann, hvis de afgives af en af Guldmanns dertil bemyndigede funktionærer. Følgelig udgør yderligere udsagn som reklamer eller præsentationer, uanset om de er mundtlige eller skriftlige, ikke garantier udstedt af Guldmann.

Denne garanti er ugyldig, hvis udstyret betjenes og vedligeholdes på en måde, som ikke er i overensstemmelse med den tilsigtede anvendelse eller instruktionerne, der følger med produktet. For at garantien skal forblive gældende i hele Garantiperioden, skal al service på udstyret udføres af en Guldmann certificeret tekniker. Eventuelle dele eller komponenter repareret eller udskiftet af en Guldmann certificeret tekniker vil være under garanti i resten af Garantiperioden.

B.**Service eller reparation**

Kontakt Guldmanns reparationsafdeling for at indhente en godkendelse, før defekte dele returneres inden for Garantiperioden. Du vil modtage et retur-godkendelsesnummer samt en adresse for returnering af varen til garantiservice eller udskiftning. Returner ikke dele til Guldmann under garantien uden først at have modtaget et returgodkendelsesnummer.

Sendes delen eller delene med posten, skal disse pakkes omhyggeligt ind for at forhindre skader. Medsend dit returgodkendelsesnummer, en kort beskrivelse af problemet samt din returadresse og dit telefonnummer. Guldmann påtager sig intet ansvar for tab eller skader under transporten, så det anbefales at forsikre pakken.



V. Guldmann A/S
Tlf. +45 8741 3100
E-mail info@guldmann.com
www.stepless.dk